



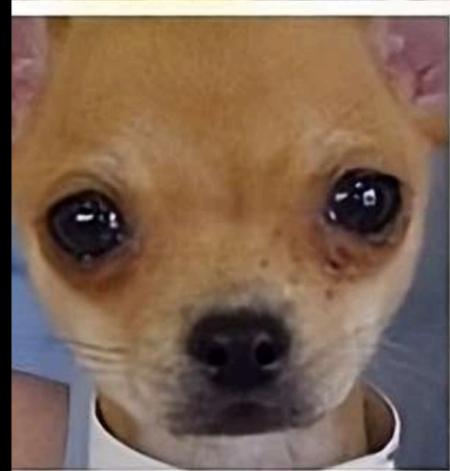
# IA Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES EN BENEFICIO DEL SECTOR PÚBLICO

**Reynaldo Villarreal**

CEO AUDACIA



Res. 015867 - Mineducación

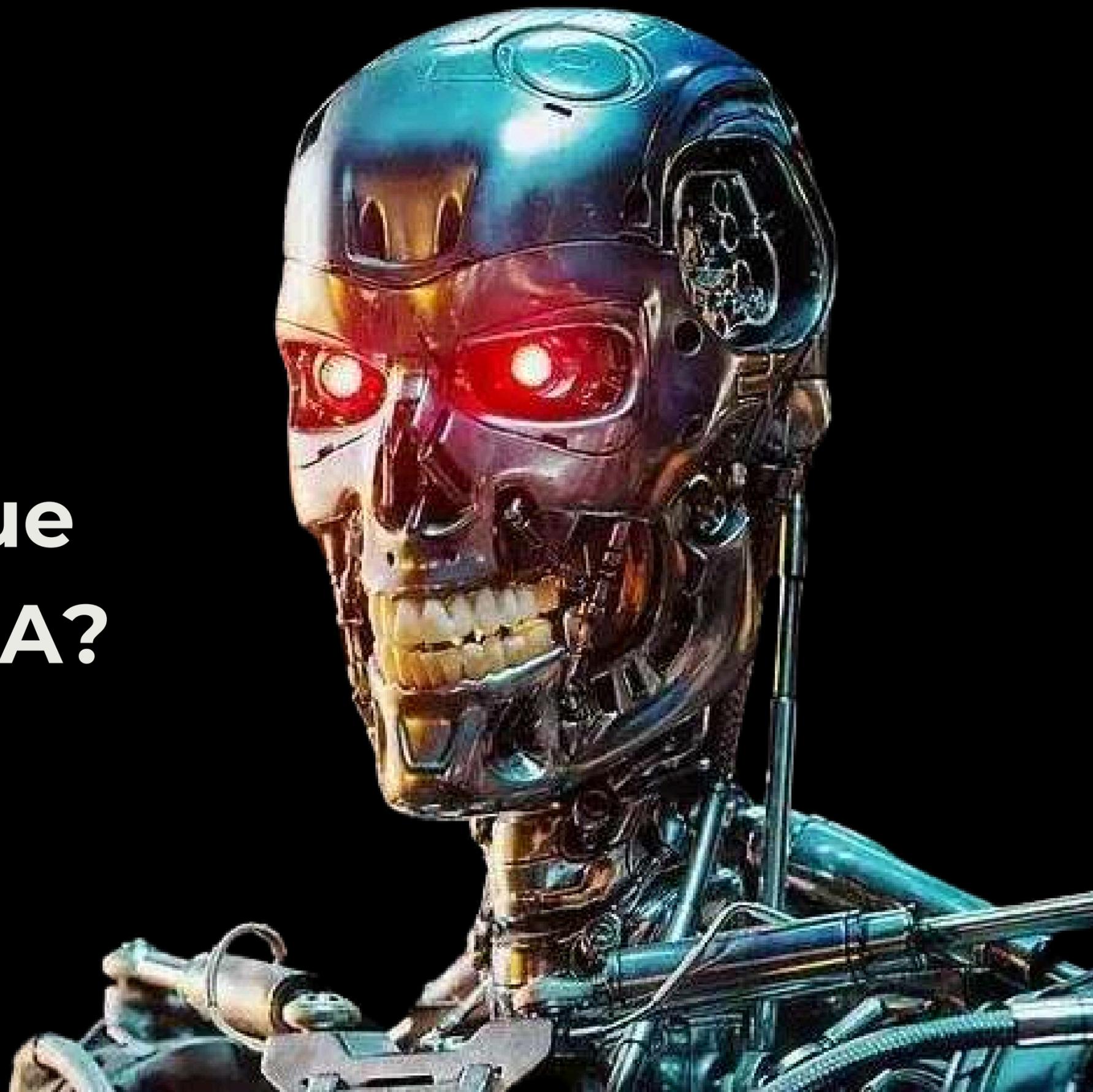


# ¿Qué es la IA?

La inteligencia artificial (IA) es la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana:

- ✓ Comprender lenguaje
- ✓ Aprender
- ✓ Razonar
- ✓ Resolver problemas
- ✓ Tomar decisiones.

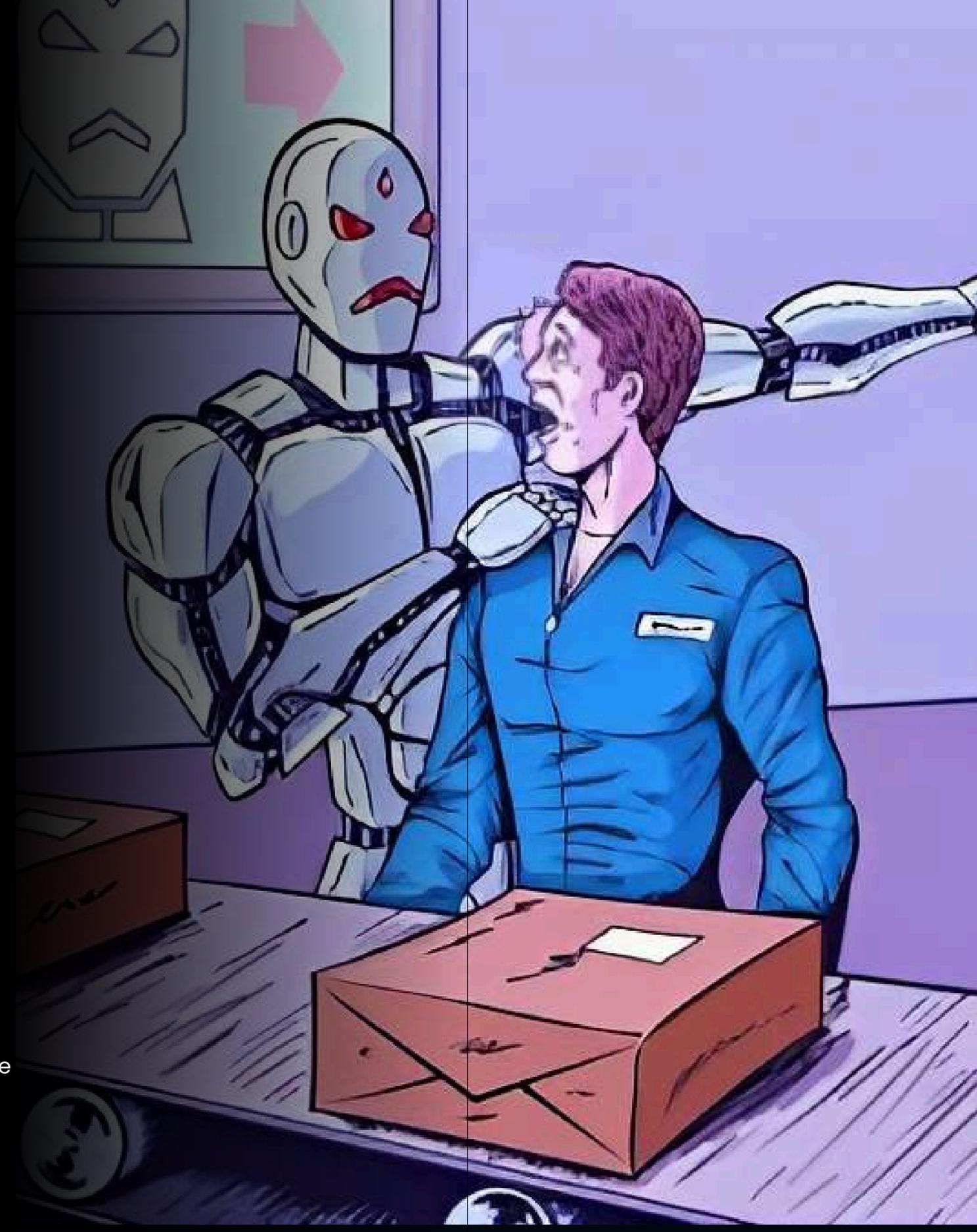
**¿Por qué aún hay  
organizaciones que  
no implementan IA?**



# El miedo al reemplazo

## ¿Más automatización = desempleo?

- Foxconn (China) Reemplazó a 60.000 empleados con robots en 2016, pero surgieron empleos en programación, mantenimiento y supervisión de robots.
- Amazon ha invertido en miles de robots para realizar trabajo mecánico y rutinario, enfocando su personal a crear innovaciones.
- Más del 70% de latinoamericanos, europeos y estadounidenses ve la IA como una amenaza para el empleo



# Modernización del sector público con IA

- Automatización de procesos rutinarios
- Optimización de la toma de decisiones
- Personalización de la atención a los ciudadanos

Estas tecnologías potencian la eficiencia administrativa y la calidad de los servicios, al tiempo que fortalecen la transparencia y la rendición de cuentas.



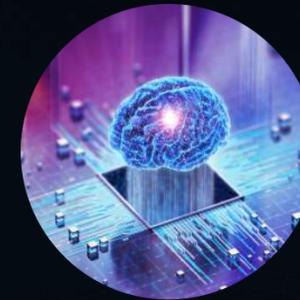
# Herramientas que impulsan la modernización del sector público con IA



Automatización de procesos (RPA)



Inteligencia artificial predictiva



Inteligencia artificial generativa



Gestión de datos y Big Data



Análisis avanzado y machine learning



Chatbots y asistentes virtuales



La IA no solo automatiza procesos repetitivos o mejora la eficiencia operativa, **redefine la manera en que los gobiernos usan sus recursos para beneficios de los ciudadanos**

# IMPACTO DE LA IA en el sector público



Entre el **20% y 45%** del tiempo laboral de empleados públicos esta dedicado a tareas que se pueden automatizar.

## Colombia

**12.4m**

De afiliaciones en el 2024 por SGRL. Un incremento de 300,000 respecto a 2023

### SiEmplea

Plataforma con IA que conecta vacantes y hojas de vida, optimizando tiempos y aumentando la precisión en la selección

**274K**

Empleos públicos revelan riesgo de sustitución tecnológica por IA (Estudio CAF)

## Chile

### 300k empleos públicos

Modernizados con IA bajo un sistema meritocrático en Chile (Comisión Nacional del Servicio Civil).

**165,000**

Empleos públicos revelan riesgo de sustitución tecnológica por IA (Estudio CAF)

## Uruguay

**88,000**

Empleos públicos revelan riesgo de sustitución tecnológica por IA (Estudio CAF)



Casi **4 de cada 5** empresas a nivel mundial presentan problemas para localizar perfiles adecuados

# Desafíos en la implementación de la IA en el sector público

- Integración tecnológica
- Calidad y sesgo de datos
- Limitaciones presupuestarias
- Resistencia al cambio y falta de habilidades
- Desafíos legales y éticos
- Confianza ciudadana
- Impacto en el empleo público

# ¿Cómo superar los obstáculos éticos la IA gubernamental?

- Comités de ética para definir principios y evaluar riesgos
- Políticas alineadas con valores gubernamentales y accesibles
- Auditorías internas y externas
- Canales de denuncia y retroalimentación
- Capacitación continua en ética, tecnología y derechos humanos.
- Protección de la privacidad y gestión responsable de los datos.
- Sensibilización pública para generar confianza en el uso de la IA.



# Mejoremos la participación ciudadana en la vigilancia de algoritmos públicos

- Hacer la información accesible y comprensible
- Involucrar a las comunidades afectadas desde etapas tempranas
- Crear mecanismos concretos para escrutinio público
- Fomentar un lenguaje común y educación digital
- Integrar la sociedad civil en órganos de supervisión y comités de ética
- Promover transparencia proporcional al riesgo
- Difusión mediática y campañas de sensibilización

# Visión Futura

**IA para anticipar tendencias y crear políticas adaptativas.**

**Asistentes inteligentes y automatización responsable.**

**Marcos éticos sólidos**

**Talento digital y cultura innovadora**

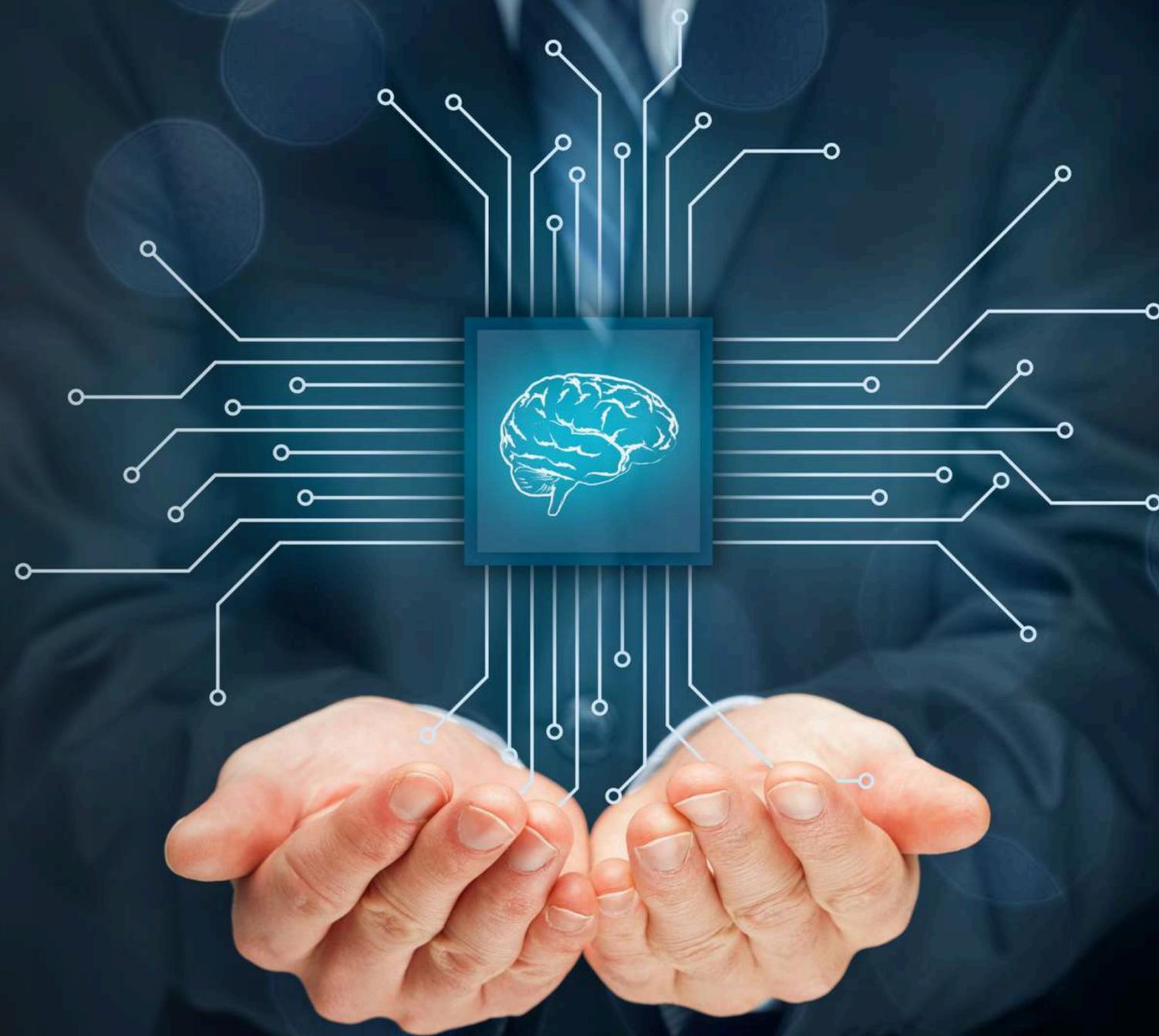
**Participación ciudadana fortalecida con IA**



*Necesitamos transitar hacia  
la “**Inteligencia aumentada**”  
o “**híbrida**”*

*El futuro del trabajo no es  
sin humanos, es con  
**humanos más preparados.***

**GRACIAS.**





Centro de excelencia en Inteligencia Artificial y Robótica de La Universidad Simón Bolívar

# Reynaldo Villarreal

CEO AUDACIA

+57 312 8766806

### Nuestras patentes

Optimización de Motores Submarinos

Sistema para Análisis de Campo Visual



Más derechos para más gente



Res. 015867 - Mineducación



La Organización de los Estados Americanos (OEA) reconoce al Centro de Excelencia en Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación en Inteligencia Artificial y Robótica - Audacia como Miembro de la Red de Centros de Excelencia en Tecnologías Telemáticas y de la OEA

4

Patentes otorgadas

27

Patentes en examen de fondo

+30

Investigadores activos

+300

Desarrollos e implementaciones <sup>2025</sup>