

## TALENTO Y TRABAJO PARA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

RODRIGO DURÁN ROJAS  
RODRIGO.DURAN@CENIA.CL



# CONTENIDOS

Datos sobre LAC

---

Experiencia chilena

---

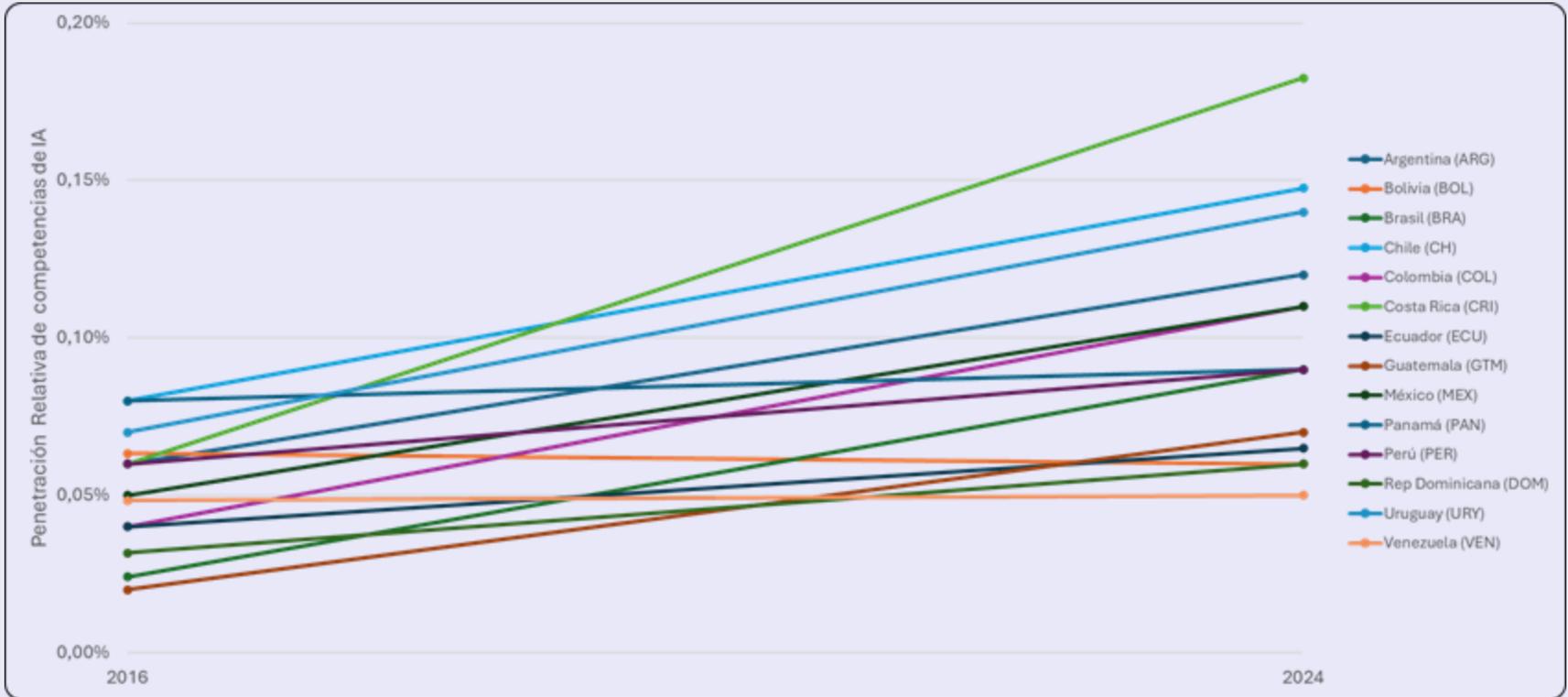
Hazlo con IA

## Pioneros, adoptantes y exploradores



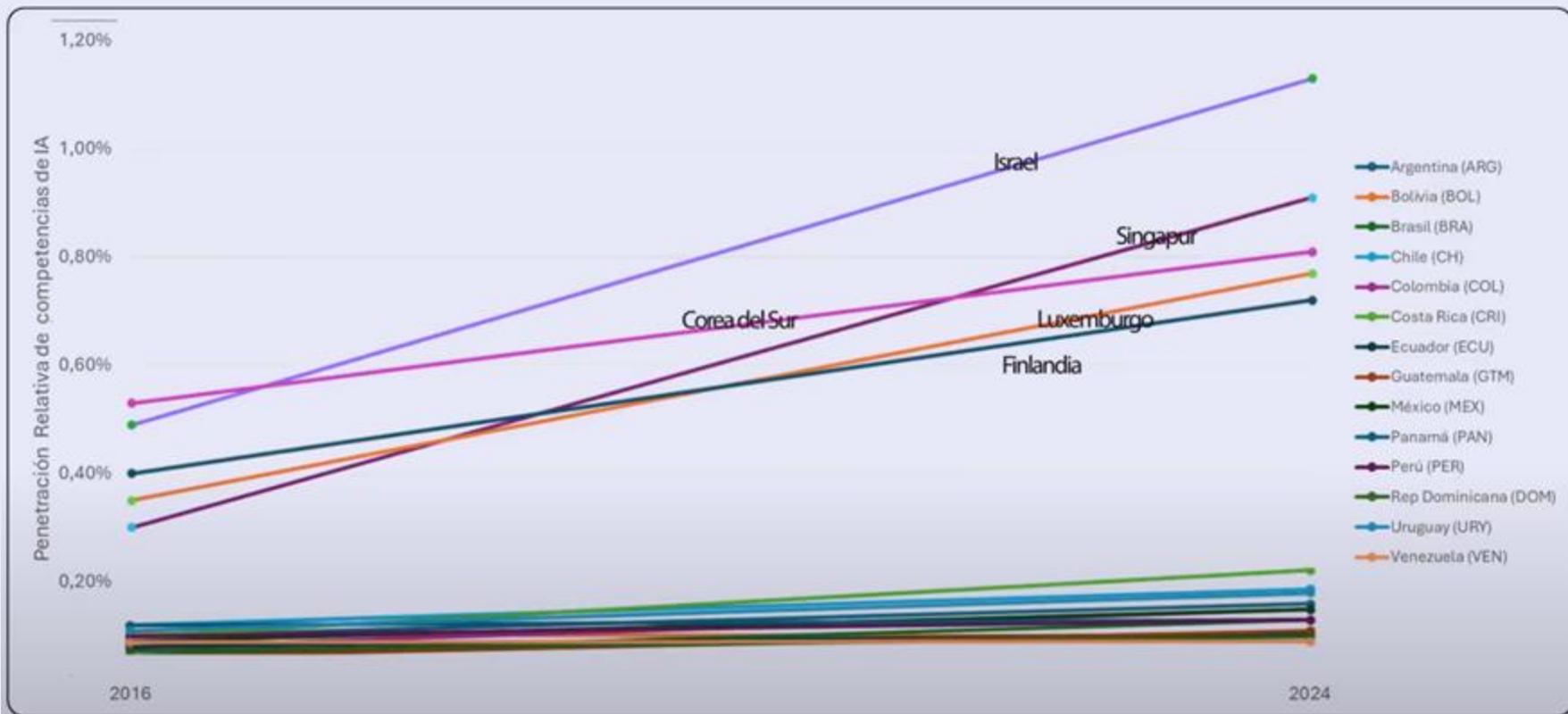
# 1. Talento escaso

Evolución de la concentración de talento en IA según país (2016-2024) comparado con países con mayor concentración



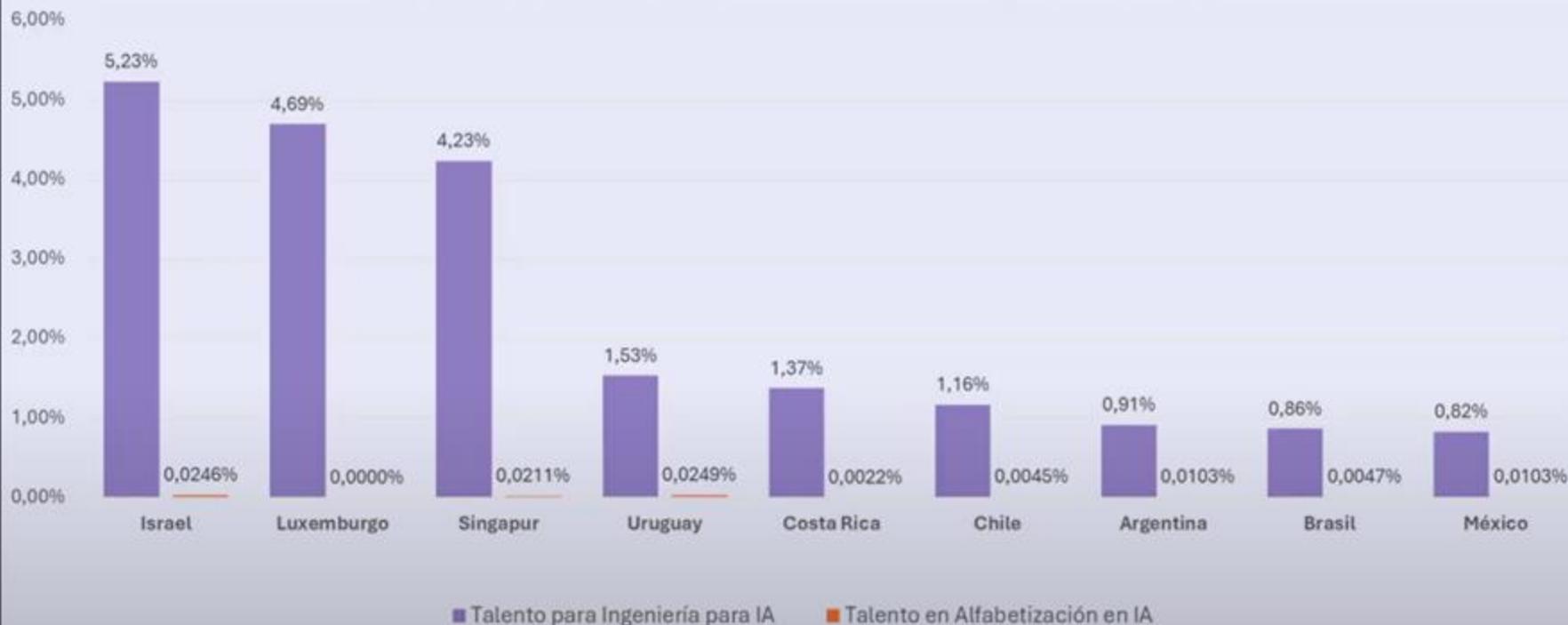
# 1. Talento escaso

Evolución de la concentración de talento en IA según país (2016-2024) comparado con países con mayor concentración



## 2. Alfabetización al alcance de la mano

Concentración de talento en IA en el sector Tecnología, Información y Medios de Comunicación según país (2023)

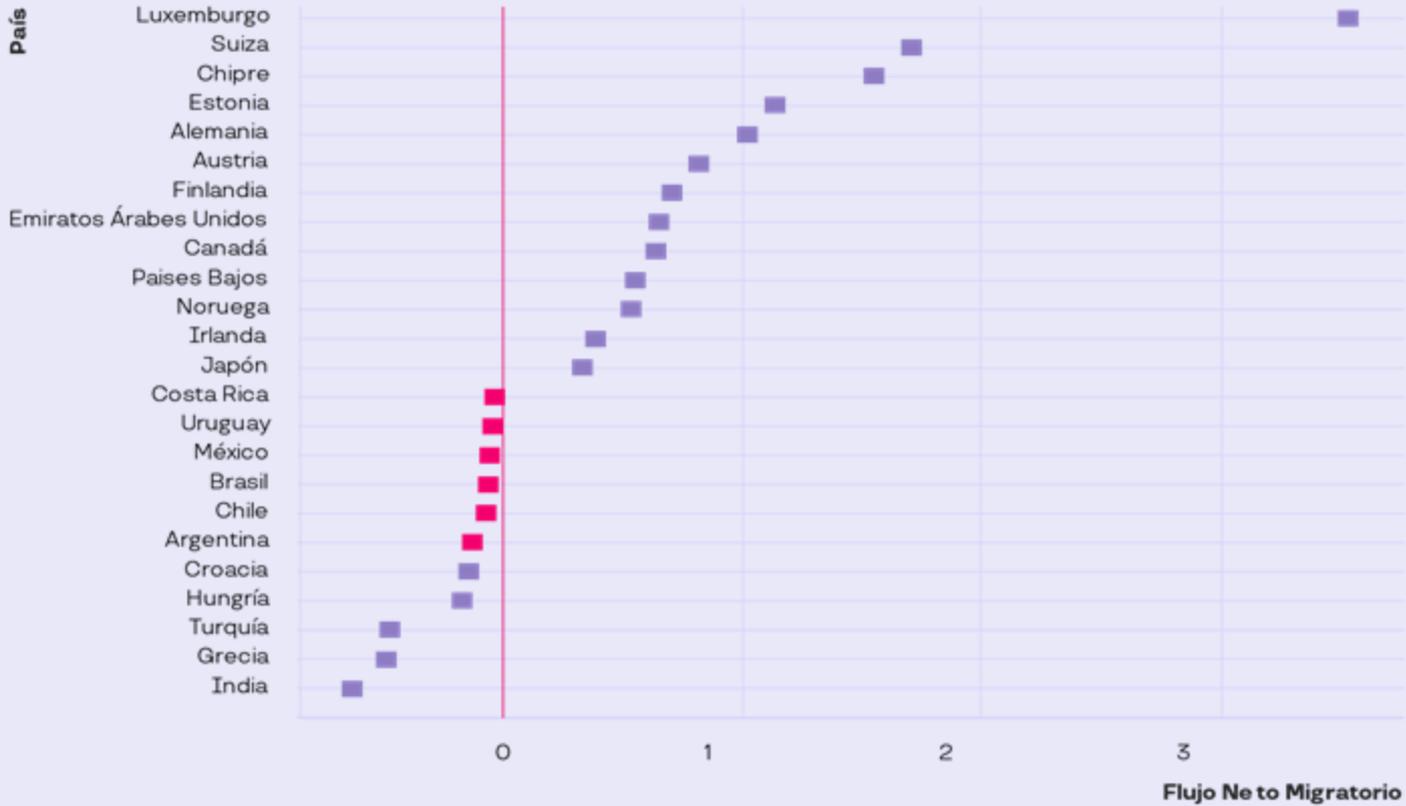


## 2. Alfabetización al alcance de la mano

Concentración de talento en IA en el sector Tecnología, Información y Medios de Comunicación según país (2023)



### 3. El desafío no es solo formar, también retener

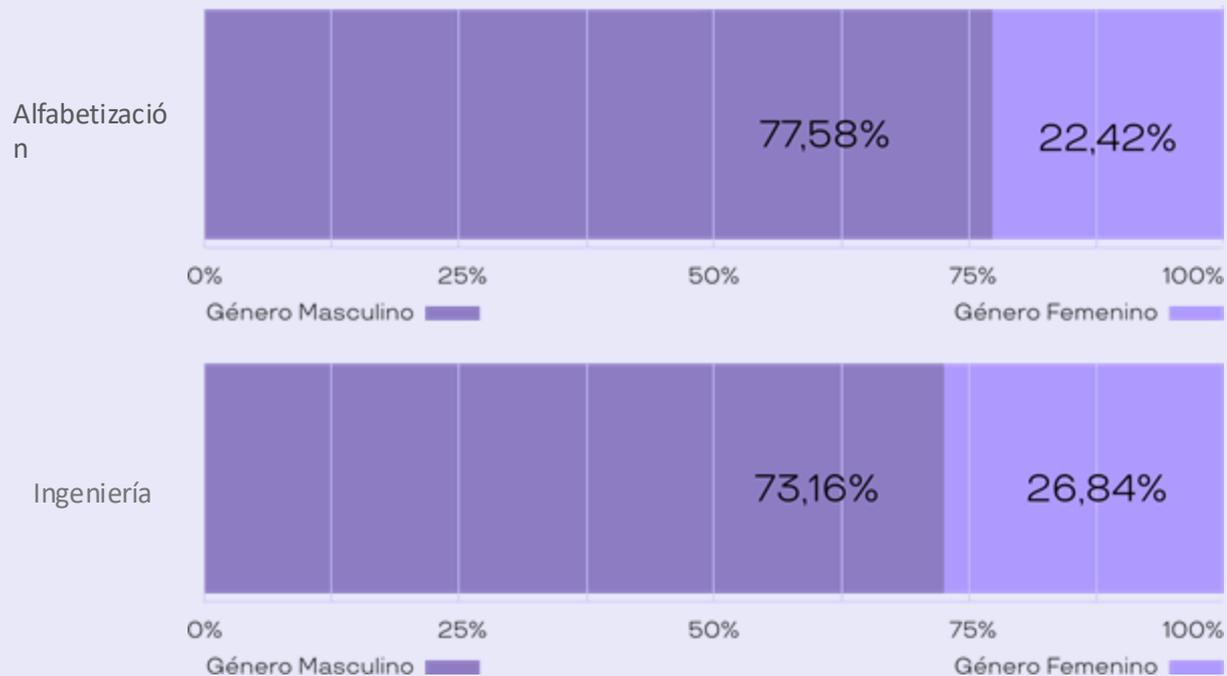


## 5. Competencias “pasadas de moda”.

Ranking	Principales Competencias en IA con mayor crecimiento interanual (2023)	
	Mundo	LATAM
1	Generative AI	Speech Recognition
2	Large Language Models (LLM)	Pattern Recognition
3	Generative Neural Networks	Sentiment Analysis
4	Transformer Models	Unsupervised Learning
5	Model Training	Artificial Intelligence (AI)
6	Responsible AI	Decision Trees
7	Image Generation	Neural Networks
8	Hyperparameter Tuning	Supervised Learning
9	Hyperparameter Optimization	Reinforcement Learning
10	Time Series Forecasting	Deep Learning

## 6. Necesidad de promover participación femenina

### Distribución de Competencias en IA por género

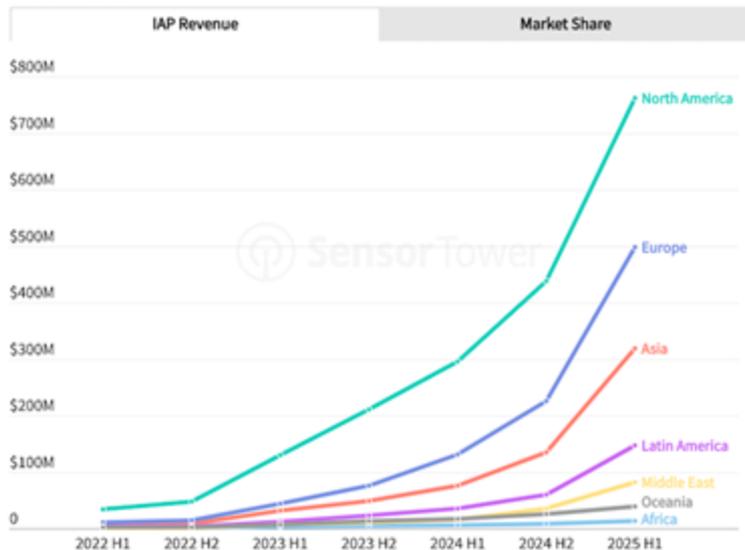




**América Latina es un mercado muy robusto para la IA**

Índice latinoamericano de IA 2025  
CENIA

**Generative AI IAP Revenue Trends by Region**  
iOS and Google Play



**Generative AI App Download Trends by Region**  
iOS and Google Play



**Y representa una fracción relevante del mercado mundial**

Índice latinoamericano de IA 2025  
*CENIA*



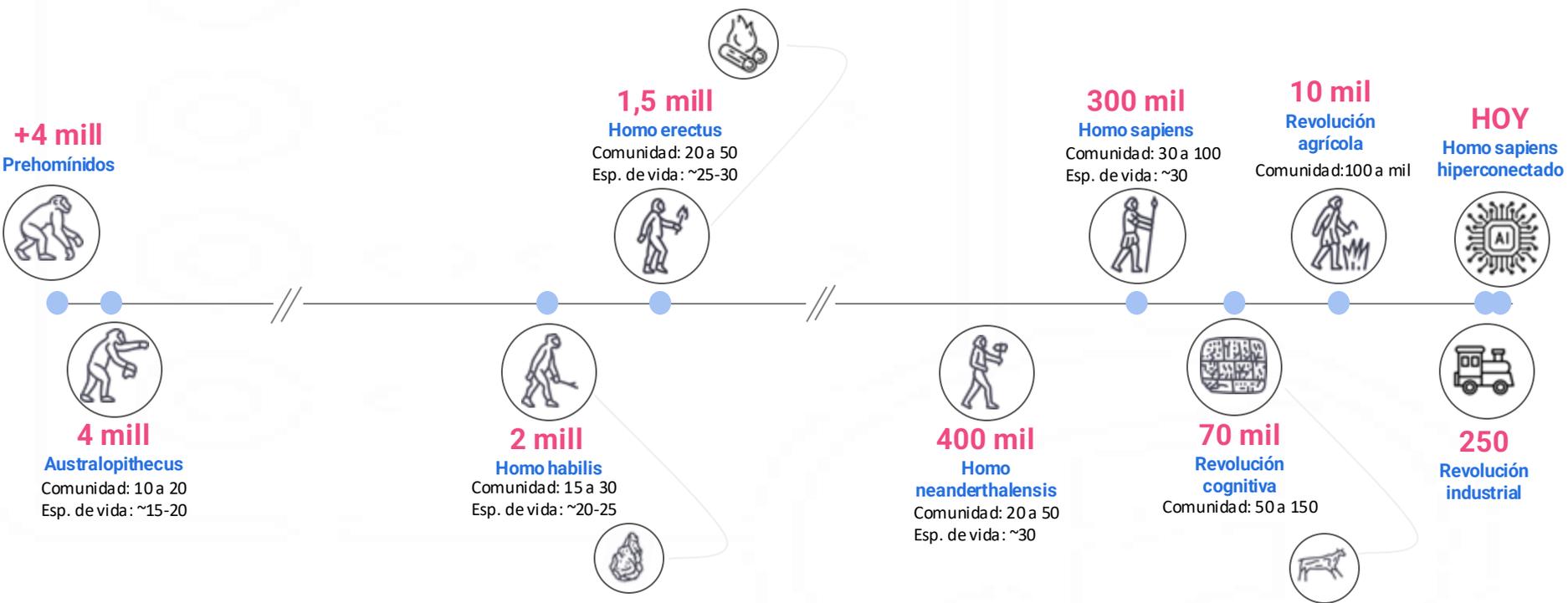
# CONTENIDOS

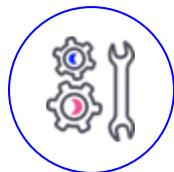
Datos sobre LAC

Experiencia chilena

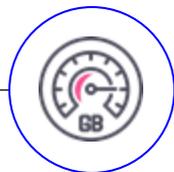
Hazlo con IA

# ➤ Línea evolutiva: Trabajo, Supervivencia y Cuidado





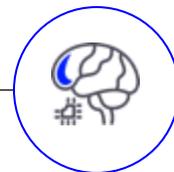
### Primera Revolución Industrial (1760-1840)



### Segunda Revolución Industrial (1870-1914)



### Tercera Revolución Industrial (1960)



### Cuarta Revolución Industrial (presente)



#### Edad de inicio de trabajo

6 años

10 a 14 años

14 a 16 (restricciones para menores de 18)

inicio más tardío



#### Jornadas laborales

12-16 horas / 6 días por semana

8-10 horas diarias

45 horas

40 horas  
Mayor flexibilidad en horarios y lugares de trabajo



#### Conocimientos

Trabajadores sin educación formal. Conocimiento a través de la práctica.

Nace la capacitación laboral

Alta demanda de habilidades digitales y tecnológicas

Ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas| Habilidades blandas: creatividad, comunicación, colaboración



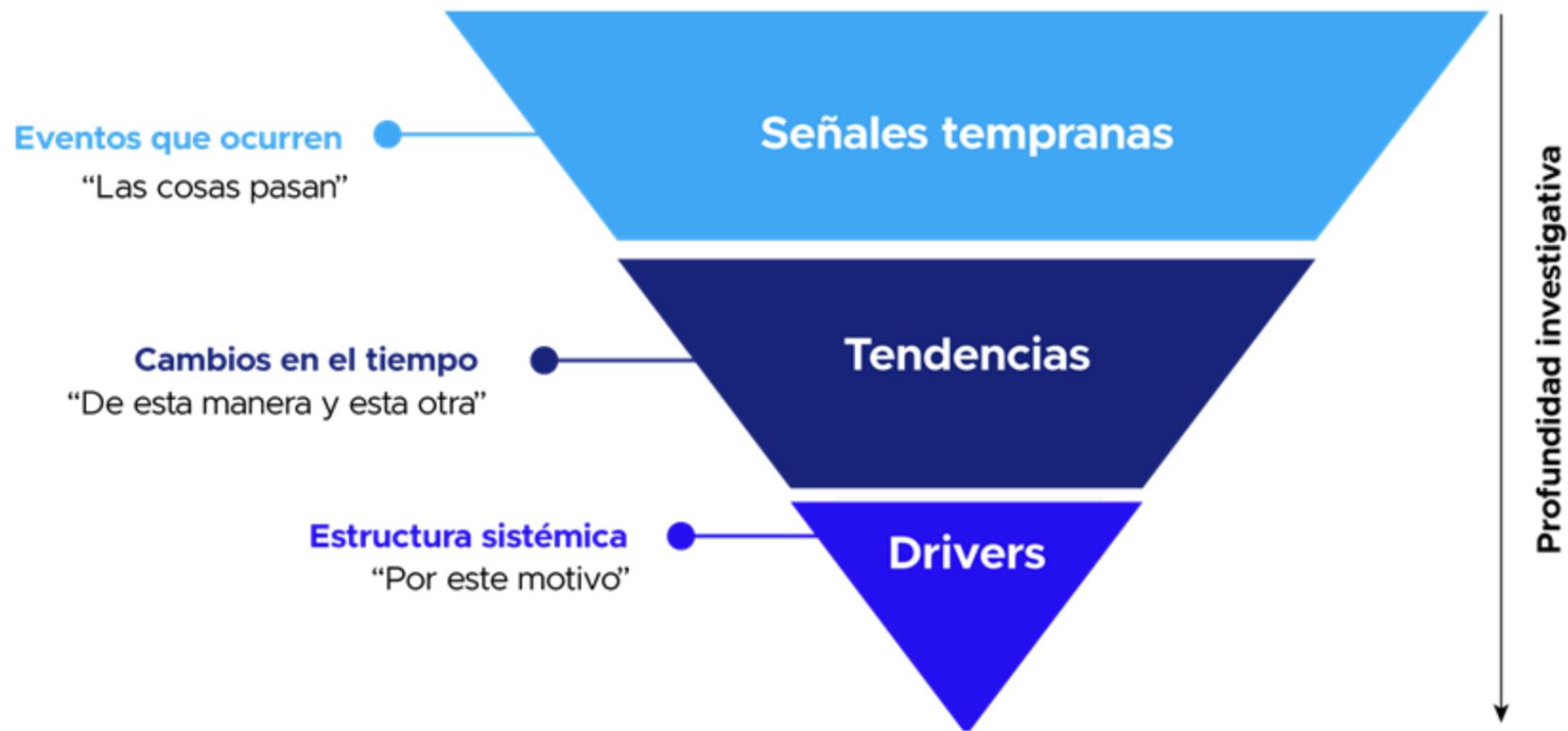
#### Leyes laborales

Condiciones laborales precarias y sin jornada establecida

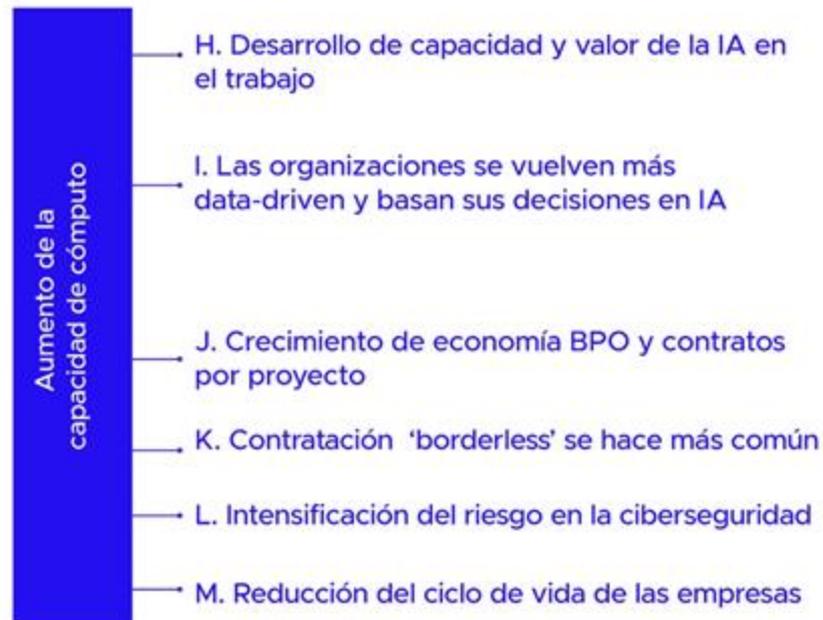
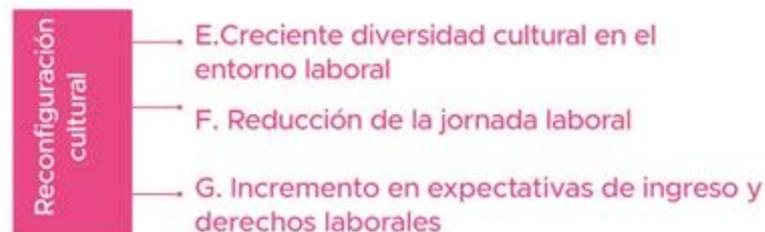
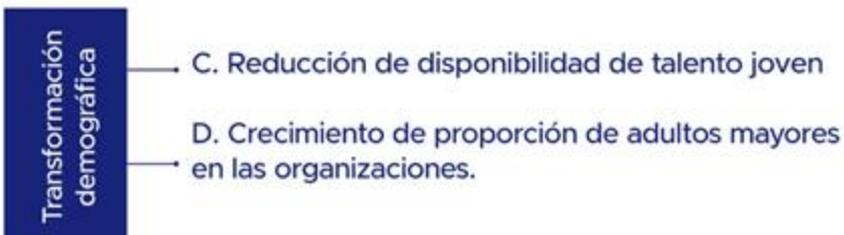
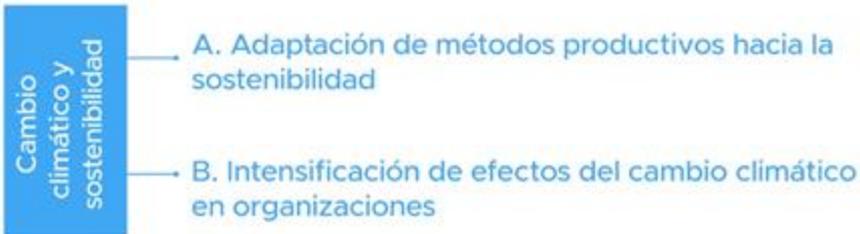
Primeras leyes laborales: limitación de jornada y prohibición del trabajo infantil

Mayor protección: salario mínimo, seguridad social y libertad sindical

Adaptación a nuevos modelos de trabajo como Ley Karin. Compliance en organizaciones



# Drivers y tendencias





# La revolución de la IA en el contexto del empleo

## Automatización / Reemplazo

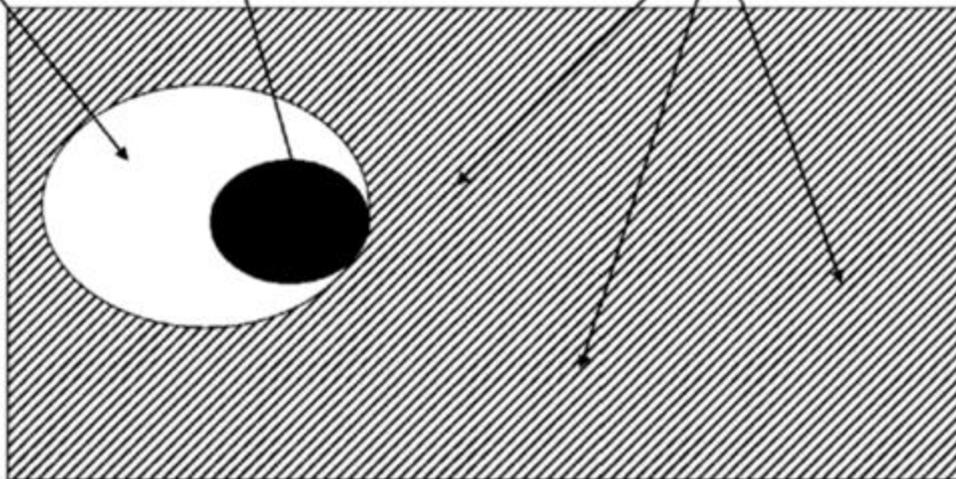
Tasks that humans  
can do

Human tasks that  
machines could automate

New tasks that humans can do  
with the help of machines

Aumentación

Aceleración





# Un diagnóstico basado en datos de Chile

## ¿El impacto de la IA GEN en el empleo?



# Un diagnóstico basado en datos de Chile

**¿El impacto de la IA GEN en el empleo?**

**¿El impacto de la IA GEN en el ~~empleo~~?**

**¿El impacto de IA GEN en las tareas que componen los empleos?**



# Un diagnóstico basado en datos de Chile

## ¿El impacto de IA GEN en las tareas que componen los empleos?



# Estudio de aceleración de ocupaciones: impacto de IA GEN en tareas

---

- Estudio sobre las 100 ocupaciones más comunes de Chile.
- 5.690.000 trabajadores/as (62% de los empleados del país).
- 2600 tareas analizadas.
- Clasificar tareas, según el efecto de IA GEN.
- Agregar efecto de IA GEN en tareas a nivel de empleo.
- Análisis en impacto por sectores y variables demográficas, en base a CASEN 2022.



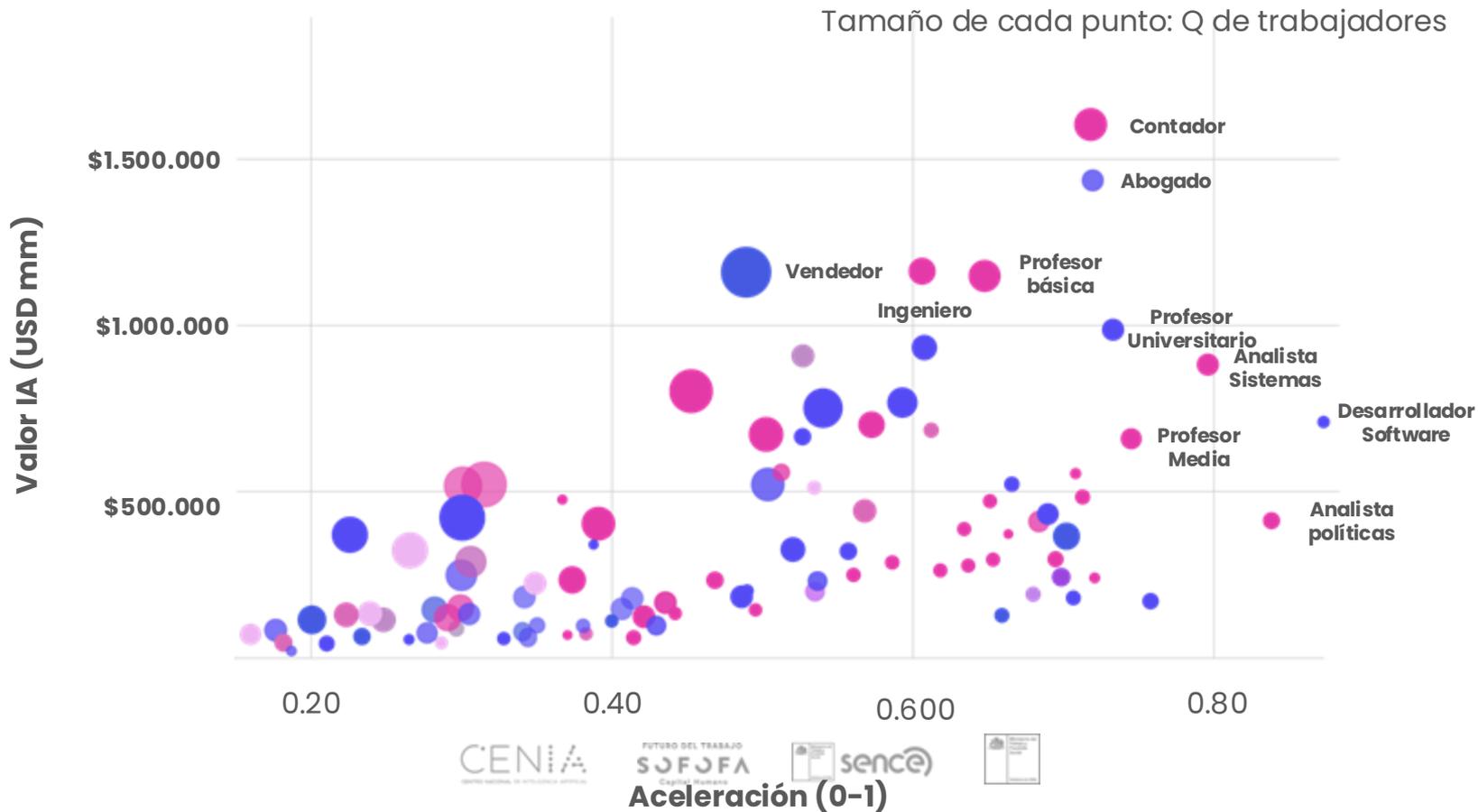
# ¿Cómo se mide aceleración por IA GEN?

## Aceleración con IA GEN por tarea

- **Pregunta:** Reducir en 50% el tiempo de ejecución de la tarea sin disminuir la calidad (o mejorarla)
- **Enfoque:** juicio experto humano + modelos de IA
- **Respuesta:** categorizar tareas en tres tipos con puntajes entre 0 y 1



# Valor IA y Oportunidad de Aceleración



# Ocupaciones representativas comercio

## 28% Reponedores de estanterías

- Ayudar a los clientes localizando productos.
  - Seguir Estándar de Procedimientos Operativos (EPO).
  - Verificar el cumplimiento de objetivos de reposición.
  - Reportar incidentes en el proceso de reposición.
- E1: 13%
- E2: 15%
- Brindar asistencia a clientes respondiendo preguntas sobre los productos.
  - Adherir a nuevos Estándar de Procedimientos Operativos y directivas de los líderes.
  - Actualizar requerimientos de reposición de inventarios.
- E0: 72%
- Cargar, descargar y mover cargas pesadas.
  - Reponer repisas y display de productos.
  - Mantener la limpieza y organización de bodega y repisas.
  - Operaciones de grúas horquillas.



# Ocupaciones representativas comercio

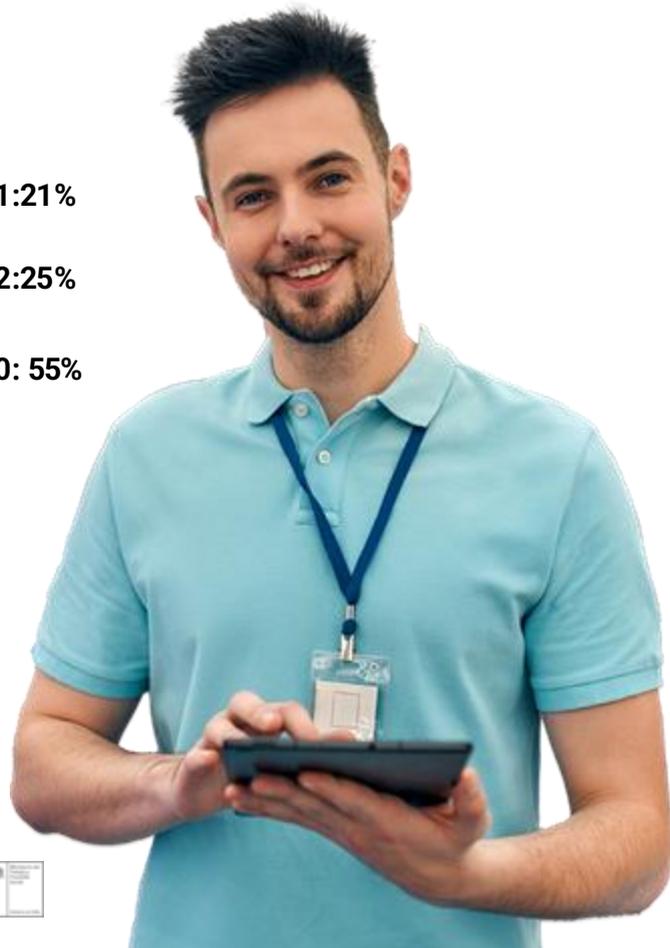
## 49% Vendedor y asistente de tiendas

- Responder preguntas relacionadas con la tienda y los productos.
- Responder llamadas de clientes y entregar información.
- Interactuar con clientes y atender sus necesidades y consultas.
- Procesar transacciones en plataforma de pagos.
- Realizar tareas administrativas y asistir en operaciones de servicio al cliente.
- Brindar ayuda a clientes con la selección de productos y consultas.
- Recibir y recibir existencias, exhibir mercaderías en la tienda.
- Garantizar un ambiente de compras seguro para los clientes.
- Monitorear las actividades de la tienda para asegurar un ambiente seguro.
- Manejar mercadería, incluyendo descargar, organizar y aprovisionar.
- Reponer repisas y recuperar mercadería en la tienda independientemente.

E1:21%

E2:25%

E0: 55%



# Ocupaciones representativas comercio

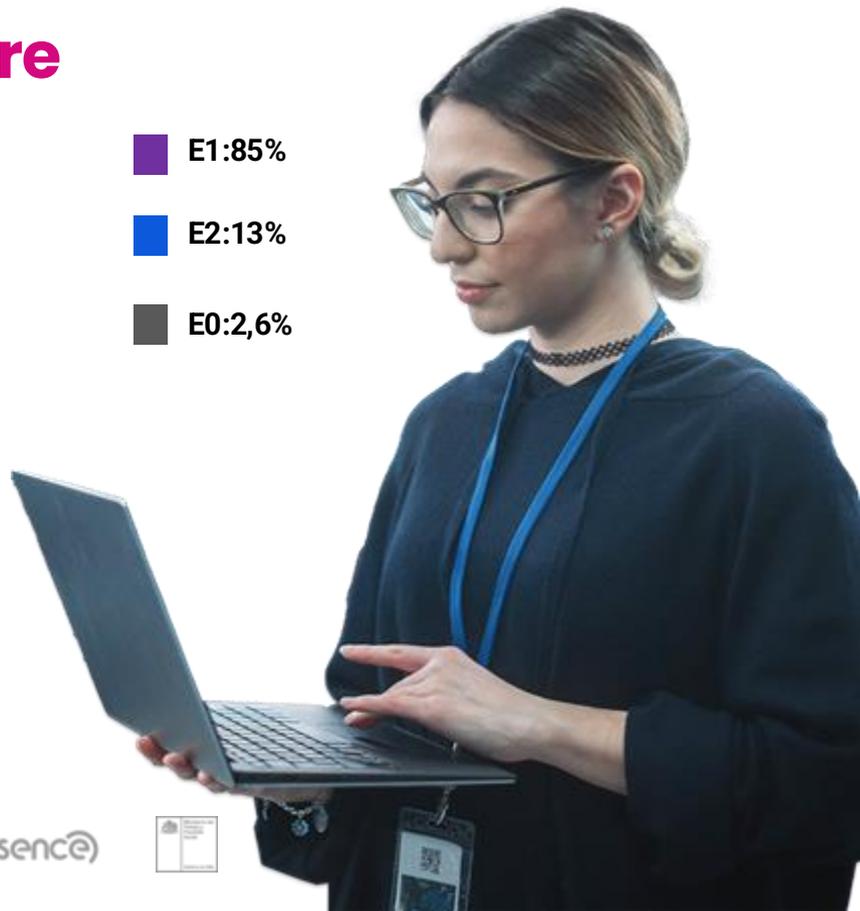
## 87% Desarrollador de software

- Planificar y documentar unidades de prueba para desarrollo de software.
  - Probar y evaluar programas de software nuevos.
  - Escribir e implementar códigos eficientes.
  - Desarrollar aplicaciones usando Apex, Visualforce, Lightning Web Components, and JavaScript.
  - Gestionar ciclos de lanzamientos de software y actualizaciones.
  - Analizar requerimientos y diseñar soluciones en software.
  - Modificar programas de software existentes.
- 
- Desarrollar flujos de trabajo.
  - Integrar sistemas usando APIs.
- 
- Respalidar actualizaciones de software durante fases de prueba.

E1:85%

E2:13%

E0:2,6%

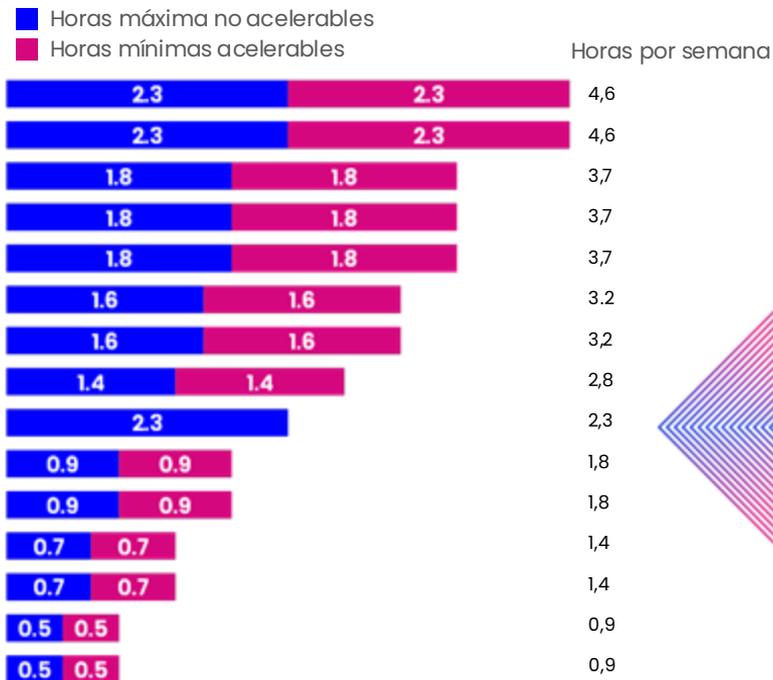


# Aceleración de tareas

## Especialista en políticas públicas

### Tareas en detalle

- E1** Llevar a cabo investigaciones para desarrollar ideas para nuevas políticas y planes de proyectos
- E1** Realizar análisis cualitativos y cuantitativos para determinar el impacto de políticas
- E2** Usar planillas para funciones avanzadas como variedad de fórmulas, buscar datos y tablas dinámicas
- E1** Colaborar con proyectos de investigación incluyendo recolección de datos y críticas de literatura
- E1** Preparar documentos que describan la metodología usada y los resultados del análisis de políticas
- E1** Diseñar, implementar, conducir y criticar investigaciones y proyectos de análisis
- E1** Entregar conclusiones y asesoría utilizando habilidades escritas de excelencia
- E1** Analizar y presentar las conclusiones de investigaciones de manera precisa escrita y verbalmente
- E0** Dar apoyo a esfuerzos extensivos al organizar y gestionar eventos para legisladores
- E2** Contactar expertos externos para asesoría o roles en investigación
- E1** Capacitación o experiencia usando software de planillas para funciones avanzadas
- E1** Monitorear el desarrollo de pensión estatal y sistemas de salud para jubilados
- E1** Diseñar métodos de investigación cualitativos y cuantitativos para determinar el impacto de políticas
- E2** Participar en rigurosos controles internos de calidad
- E1** Asegurar precisión en todas las investigaciones y análisis de políticas

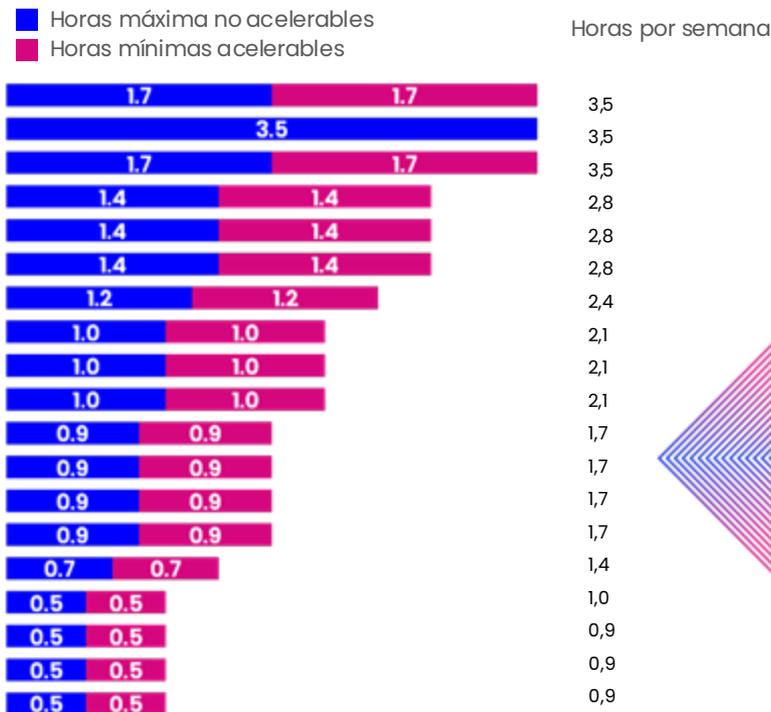


# Aceleración de tareas

## Profesional de Marketing and Comunicaciones

### Tareas en detalle

- E1 Colaborar con equipos de marketing para priorizar y gestionar proyectos y procesos comerciales
- E0 Manejar operaciones diarias de plataformas digitales
- E2 Analizar y optimizar procesos de marketing y flujos de trabajo para mejorar eficiencia y efectividad
- E2 Trabajar con equipos de TIC para manejar proyectos en marketing y plataformas corporativas
- E2 Asegurar que los listados de clientes estén actualizados en las plataformas digitales
- E1 Desarrollar y ejecutar planes comerciales de temporada
- E1 Influenciar y colaborar con actores para desarrollar e implementar soluciones comerciales
- E1 Asesorar clientes en potenciar ventas mediante plataformas digitales
- E1 Colaborar con el equipo de marketing para la planificación de campañas de temporada
- E1 Entregar capacitación en herramientas digitales y productos
- E1 Trabajar con la oficina central para concretar objetivos de ventas
- E2 Usar técnicas de venta para promover productos a clientes
- E2 Crear relaciones con clientes y potenciar el crecimiento de las ventas
- E2 Introducir nuevos productos y asegurar su adopción
- E2 Colaborar con operaciones, servicios al consumidor y equipos técnicos para operaciones comerciales
- E1 Comunicarse con equipo multifuncionales para identificar oportunidades de negocio y planes de acción
- E2 Mejorar el viaje del consumidor y colaboración con los equipos de marketing y ventas
- E1 Generar reportes resumiendo operaciones comerciales y aprendizajes centrales
- E1 Proveer reportes semanales y recomendaciones



# Aceleración de tareas

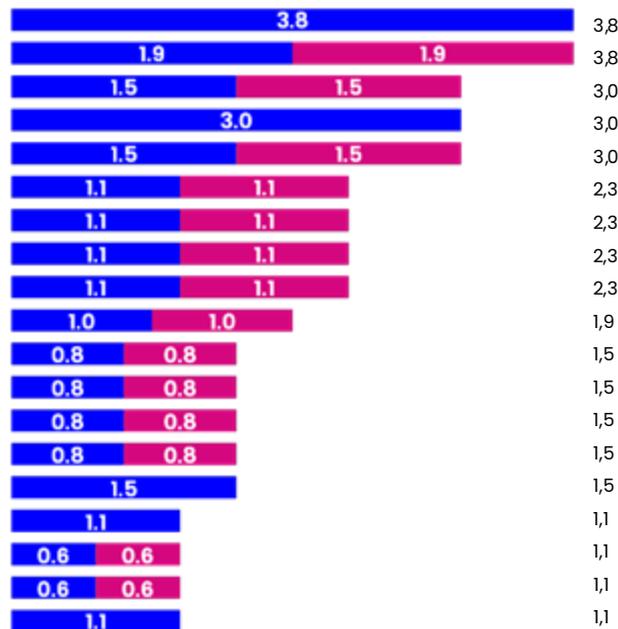
## Directores, gerentes y administradores de servicios no clasificados

### Tareas en detalle

- E0 Liderar y brindar apoyo a supervisores con gerencia
- E2 Supervisar las operaciones diarias, calendarios y tareas dentro del departamento de servicios
- E1 Desarrollar e implementar nuevos procesos incluyendo documentación y capacitación de personal
- E0 Reclutar, entrevistar, contratar y entrenar al nuevo personal
- E2 Llevar a cabo reuniones diarias de planificación
- E2 Liderar programas de mejora continua para aumentar la eficiencia y productividad
- E2 Resolver incidentes con clientes y asegurar experiencias positivas
- E2 Asegurar que los servicios de TI se alineen con las necesidades comerciales
- E2 Conducir evaluaciones de desempeño y gestionar disciplina en el personal y término de contrato
- E2 Gestionar horarios del personal, recesos y reuniones de turnos
- E2 Asistir con tareas de administración de la oficina incluyendo trámites bancarios y papeleo
- E1 Colaborar con las operaciones de gerencia para establecer estándares de desempeño
- E2 Desarrollar personal directivo y dar apoyo con evaluaciones de desempeño
- E1 Implementar estándares de seguridad corporativos
- E0 Guiar y desarrollar a Supervisores
- E0 Asegurar que los técnicos esté bien equipados y entrenados para la entrega de un servicio de calidad
- E2 Construir y mantener relaciones positivas con clientes
- E1 Identificar y atender necesidades de capacitación para aumentar las habilidades de los empleados
- E0 Hacer cumplir y auditar procedimientos dentro del departamento de servicios

■ Horas máxima no acelerables  
■ Horas mínimas acelerables

Horas por semana



# ¿Cómo se ve la aceleración en la práctica?

6 semanas de trabajo  
ahorradas por año en  
profesores

## AI use by teacher and school characteristics

During the 2024-25 school year, have you used any AI tools, like chatbots, adaptive learning systems, or other interactive AI platforms for your work or teaching? (e.g., preparing to teach, making student learning materials or assessments, grading or providing feedback)

% Yes

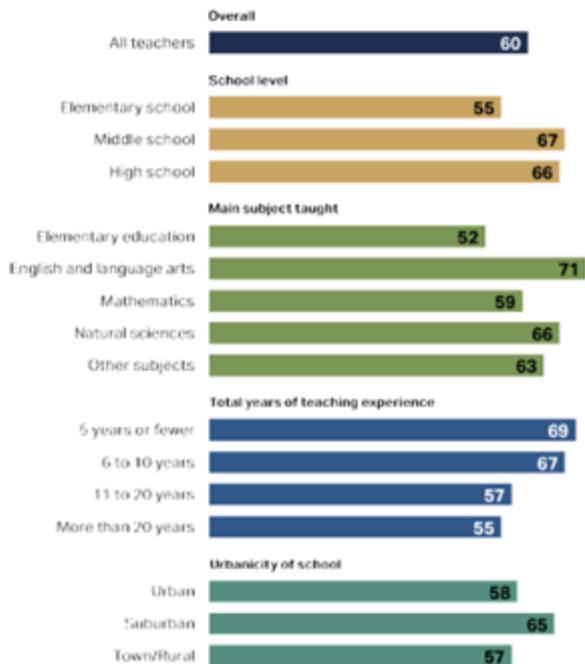


Figure 11: Average number of minutes to complete a task with and without GenAI





## ★ ¿Qué sectores se pueden ver más beneficiados?

- Pymes
- Sector Público
- Educación



# CONTENIDOS

Datos sobre LAC

---

Experiencia chilena

---

Hazlo con IA

# Hazlo con **IA**



CENIA  
CENTRO NACIONAL DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

FUTURO DEL TRABAJO  
SOFIFA  
Capital Humano

## ¿Qué es Hazlo con IA?

### Inteligencia artificial al servicio del trabajo

Iniciativa pionera que busca acercar la Inteligencia Artificial Generativa al mundo del trabajo, con el objetivo de agilizar tareas, optimizar tiempos y mejorar procesos.

Hazlo con IA se compone de 3 grandes áreas:

- ✓ **Rutas formativas personalizadas cursos e-learning**
- ✓ **Productos Mínimos Viables - MVP**
- ✓ **Investigación**



## Características

- 👤 Formación personalizada de 7 cursos - 🧐 18 cursos sector público -
- 🕒 Cursos breves -2 horas- 📱 100% en línea - 🆓 Gratuitos
- 📍 Adaptados a la realidad chilena

## Flujo de usuario

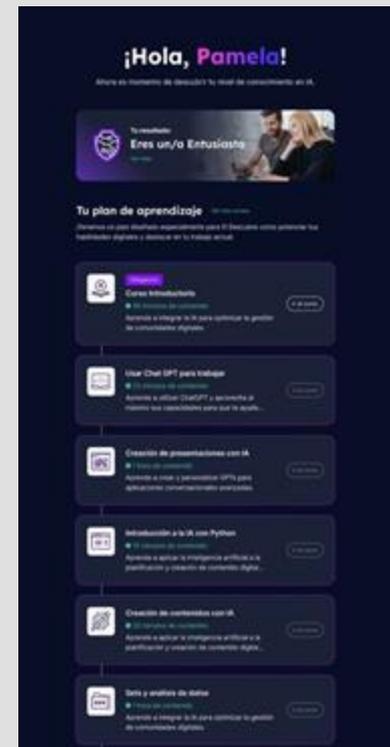
- ★ **Registro simple:** Inscripción sólo con correo electrónico.
- ★ **Diagnóstico inicial:** Antes de iniciar la formación, completan un breve cuestionario para identificar las áreas que desean acelerar con IA.
- ★ **Ruta formativa personalizada:** Se les sugiere un plan con 7 cursos alineados a sus necesidades particulares.
- ★ **Acceso completo:** Tras finalizar la ruta inicial, podrán explorar el catálogo completo de 22 cursos por sector.



**Cuestionario de habilidades que se quiere acelerar con IA**



Ruta de aprendizaje



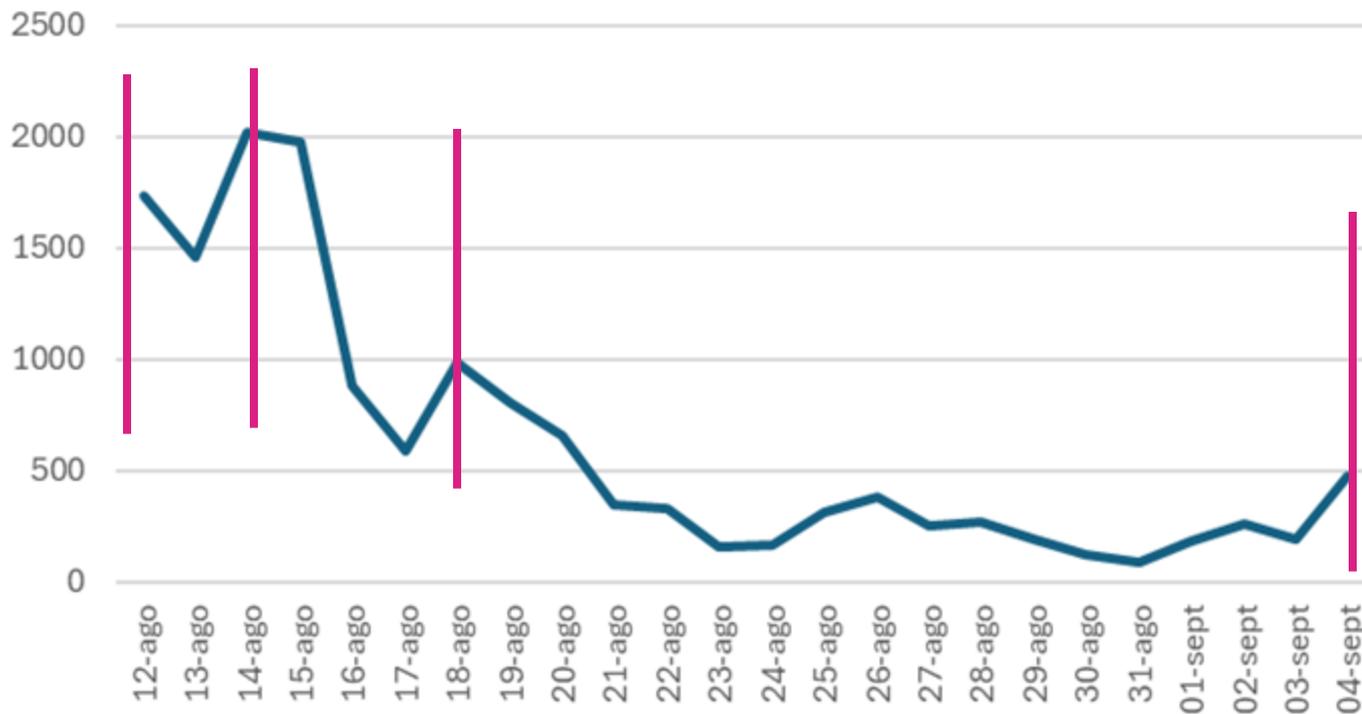
Visualización cursos

The screenshot displays the user interface of the 'Hazlo con IA' platform. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'APLICACIONES' (Mi espacio, Avance, Cursos, Certificados, Notificaciones), 'TUTORIALES' (Tutoriales), and 'AYUDA' (Contactos, Preguntas Frecuentes). The main content area is titled 'Mi Plan Formación' and shows 'Mi Ruta Formativa' with a status of 'En curso' and '0 de 3 contenidos completados • 0 %'. Two course cards are visible: 'CURSO DISEÑA TU ESTRATEGIA COMUNICACIONAL CON IAGEN' and 'CURSO MEJORA TUS COMUNICACIONES EMPRESARIALES CON IAGEN'. Each card includes a progress bar (0%), a 'Sin etiquetas' label, and a 'Comenzar' button.

## DASHBOARD



## Inscritos por día



- Promedio 618 inscritos diarios

- 48% de los inscritos los primeros 4 días

- 12.8 Lanzamiento
- 14.8 Televisión
- 18.8 red medios.
- 4.9 Televisión

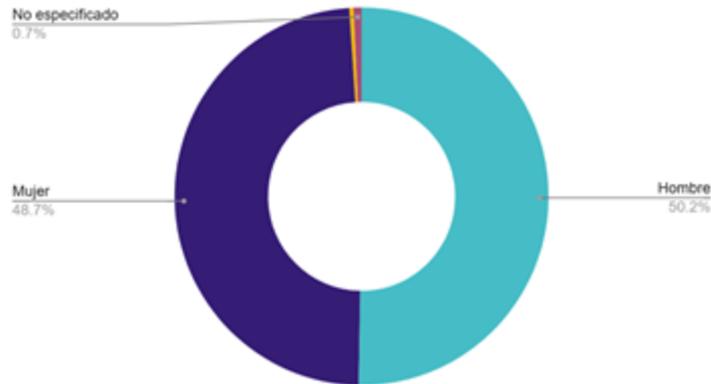
Foco en comunicación masiva.

usuarios	con ruta	curso alfabetización
17.245	14.934	2.428

86,6% completa el formulario

16,3% de usuarios con ruta ha completado el curso 1

### Género inscritos



Mujeres y hombres en promedio marcan 23 habilidades.

El resto 22

## TOP 5 CURSOS

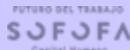
Curso	Veces sugerido	% del total
Diseña campañas de marketing	11.036	74%
Expande tu negocio	9.238	62%
Impulsa el uso de la IAGen en tu equipo	8.356	56%
Gestiona tus procesos logísticos	8.111	54%
Moderniza tu forma de vender	4.769	32%
Mejora la experiencia de tus clientes	4.731	32%

## TOP 5 HABILIDADES

Habilidades marcadas	veces marcada	% del total usuarios
Identificar herramientas y usos de la IA	12518	84%
Explorar nuevas tecnologías de inteligencia artificial	11082	74%
Comunicar efectivamente con herramientas digitales	10961	73%
Detectar oportunidades de innovación	10805	72%
Tomar decisiones basadas en datos	10534	70%



# Conclusiones y sugerencias



LAC está en una **posición crítica de talento** para la IA

La región no sólo está al menos 5 veces más atrás en penetración relativa de habilidades, crece más lento y evidencia fuga de talento.

Falta de adopción **parece ser un motor** de la fuga

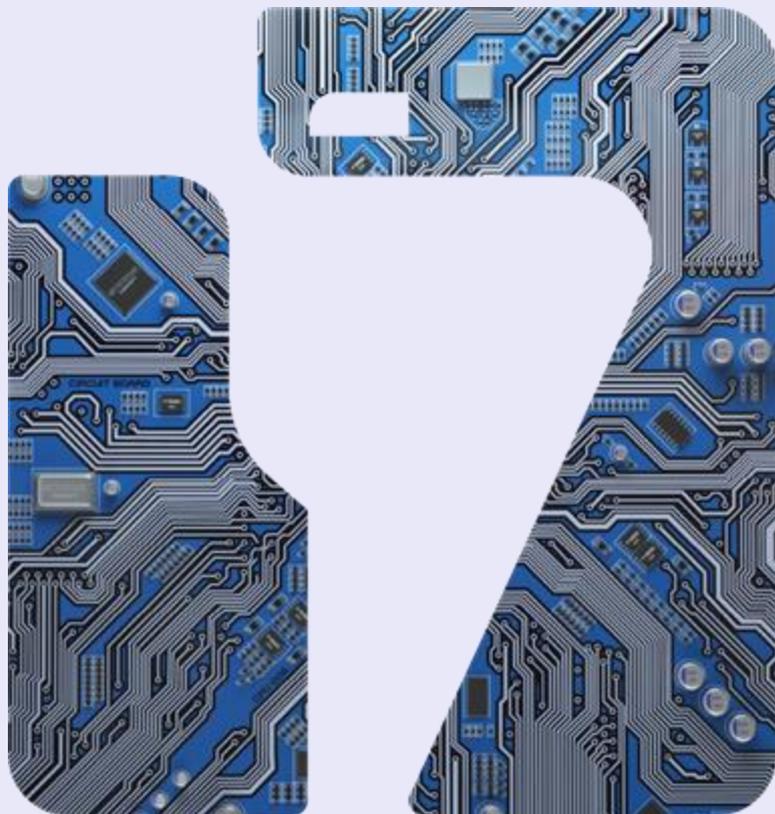
Bajos niveles de inversión, escasa presencia de Startups e inmadurez tecnológica generan círculo vicioso

Alto nivel **relativo de adopción individual** da señales de interés

LAC es el tercer mercado de adopción de plataformas, y el 1ero en velocidad de monetización. Ciudadanía interesada.

Programas de **alfabetización masiva** pueden desencadenar oportunidades

Experiencia de Hazlo con IA, si bien es temprana, revela éxito relativo.



## TALENTO Y TRABAJO PARA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

RODRIGO DURÁN ROJAS  
RODRIGO.DURAN@CENIA.CL

