



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

# PORTAFOLIO DE OFERTA

Unidad del Servicio  
Público de Empleo



Unidad del  
Servicio  
de Empleo

NOS **ACERCA** AL  
—TRABAJO—

ANGI VIVIANA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ

Directora General

PABLO ANTONIO ORDÓÑEZ PEÑA

Secretario General

CLAUDIA MARCELA RANGEL ESPARZA

Subdirectora de Promoción

FREDY ARTURO RAMON RINCÓN

Subdirector de Administración y Seguimiento

RICARDO ABAD CHACÓN IBARRA

Subdirector de Desarrollo y Tecnología

### **Diseño y Diagramación**

MARÍA PAULA DÍAZ CASTILLO

Diseño y diagramación

ALEXANDER GARZÓN ORTEGÓN

Corrección de estilo

PAULA CAMILA CRUZ FAJARDO

Diseño de portada, secciones divisorias y contraportada

### **Elaborado por el Equipo de Cooperación**

CAROLINA FRANCO LASSO

Líder de Cooperación Internacional y Alianzas Público-Privadas

JOSÉ DOMINGO GRACIA BAYUELO

Colaborador de Cooperación y Alianzas Público Privadas

MARÍA PAULA DÍAZ CASTILLO

Colaborador de Cooperación y Alianzas Público Privadas

NOVIEMBRE DE 2021



Unidad del  
**Servicio  
de Empleo**

**NOS ACERCA AL  
—TRABAJO—**

# I. Contenido

I.	Contenido .....	3
II.	Introducción .....	5
III.	Metodología .....	6
IV.	Buenas Prácticas .....	9
	<b>A. Modelo de Inclusión Laboral con enfoque de cierre de brechas .....</b>	<b>9</b>
	<b>B. Seguimiento a indicadores de gestión y colocación de empleo 2021 .....</b>	<b>13</b>
	<b>C. Seguimiento y monitoreo a planes de mejoramiento establecidos a la Red de Prestadores .....</b>	<b>16</b>
	.....	20
V.	Experiencias Exitosas .....	20
	<b>D. Construcción de los anexos de Oferta Laboral y Anexo Demanda Laboral .....</b>	<b>20</b>
	<b>E. Aplicación móvil “Mi SPE” .....</b>	<b>23</b>
	<b>F. Bolsa Única de Empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo .....</b>	<b>26</b>
VI.	Relacionamientos Estratégicos.....	31
	<b>G. Relacionamiento estratégico entre el SPE y el Departamento Nacional de Estadística DANE .....</b>	<b>31</b>
	<b>H. Aprovechamiento y tratamiento de los residuos sólidos, peligrosos y no peligrosos producidos por la Unidad .....</b>	<b>35</b>
	<b>I. Inclusión laboral de migrantes provenientes de Venezuela, un objetivo común.....</b>	<b>38</b>
	<b>J. Relacionamiento estratégico para la inclusión laboral de mujeres .....</b>	<b>43</b>
VII.	Estadísticas relevantes.....	48
	<b>A. Iniciativas registradas vs Iniciativas sistematizadas .....</b>	<b>48</b>
	<b>B. Tipos de iniciativas sistematizadas .....</b>	<b>49</b>
	<b>C. Actores participantes en las iniciativas registradas .....</b>	<b>50</b>
VIII.	Conclusiones.....	52

## **Estimados socios, cooperantes, servidores de la Unidad del SPE y ciudadanos de Colombia:**

La Unidad del Servicio Público de Empleo, Unidad del SPE, desde su creación en el año 2013, se ha esforzado para crecer, desarrollarse y brindar servicios de calidad a todos los ciudadanos del país que buscan extender sus horizontes laborales. Gracias al trabajo articulado y apoyo incondicional con ustedes nuestros socios, cooperantes y aliados, podemos decir que hemos logrado que más colombianos accedan a más y mejores oportunidades laborales.

Conocedores de la importancia de generar alianzas y herramientas de cooperación que aseguren la premisa ganar – ganar, buscando dar continuidad a la Estrategia de Cooperación y Alianzas Público - Privadas de la Unidad del SPE, así como consolidar los actuales lazos de colaboración, es un gusto para mí darles a conocer la primera versión del Portafolio de Buenas Prácticas y Casos Exitosos de la entidad. El presente documento tiene como propósito esencial identificar y registrar las buenas prácticas y casos exitosos institucionales de la Unidad del Servicio Público de Empleo, así como también los proyectos y programas que se han implementado, los aspectos de ejecución, los resultados obtenidos y los aprendizajes o acciones destacables de estos, así como también resaltar de manera habitual el trabajo realizado por cada uno de los equipos. Este portafolio, además, es un insumo clave para lograr un mayor posicionamiento a nivel nacional, así como también para impulsar el trabajo con los cooperantes y asegurar un mejor y mayor relacionamiento. Quiero manifestarles a ustedes nuestros servidores mi agradecimiento por ser parte de la Unidad del SPE y felicitarlos por el enorme esfuerzo que día a día realizan y que hoy con este portafolio, es visible hacia nuestros pares externos. A nuestros socios y aliados les abrimos las puertas para que trabajemos de manera conjunta en temas fundamentales. Por último y siendo lo más importante, a ustedes los colombianos desde la entidad les reiteramos nuestro compromiso para hacer de Colombia un país lleno de oportunidades para todas y todos.

De la mano de todos ustedes y su compromiso con Colombia, hoy es posible acercar al trabajo a más personas para cambiar sus vidas y lograr el país que todos soñamos.

Cordial Saludo,

**Angi Viviana Velásquez Velásquez**  
**Directora General. Unidad del SPE**

# II. Introducción

**Hola Soy yo ¡Cooper!** Estoy de vuelta y quiero compartirlas que gracias a la ayuda de mis compañeros del Equipo de Cooperación y la gran familia que somos en la Unidad del Servicio Público de Empleo, Unidad del SPE, hoy contamos con este Portafolio de Buenas Prácticas y Casos Exitosos.



¿Sabías que en el mundo de la cooperación existe un tipo de negociación ganar - ganar? Este tipo de negociación busca que todas las partes se sientan cómodas y fielmente representadas con los resultados que se obtengan dentro de la negociación. Además, busca generar relaciones de confianza y respeto que impulsen a las partes a comprometerse con el logro de los resultados

propuestos. Te preguntarás entonces ¿qué relación tiene la negociación ganar - ganar con el Portafolio de Buenas Prácticas y Casos exitosos de la Unidad?

Con este portafolio que les quiero compartir, buscamos acercarnos a todos nuestros socios, no solo buscado su apoyo para realizar los proyectos, programas e iniciativas que desde la Unidad del SPE se generen, sino también queriendo brindar un valor agregado que parte de destacar de manera recurrente el trabajo realizado por cada uno de los equipos y servidores de la Unidad, compartiendo lo que podemos ofrecer hoy, lo que ya no está disponible, pero en su momento fue realmente útil y puede ser replicado, así como lo que está por venir en un futuro próximo.

Te acompañaré a explorar este interesante documento que no sólo contiene información de las labores técnicas propias de la entidad, sino que también recoge iniciativas tan maravillosas como son la atención a nuestros ciudadanos y nuestro granito de arena para conservar el planeta en el que vivimos. Para realizar este recorrido, iniciaré contándote un poco de la metodología que se empleó para su construcción, exploraremos una a una las buenas prácticas, casos exitosos y relacionamientos estratégicos destacados de la Unidad y finalizaré presentándote un breve análisis de los resultados obtenidos y las conclusiones.

¡Espero que disfrutes esta experiencia!

**Cooper**

# III. Metodología

El presente portafolio realiza un reconocimiento de las buenas prácticas, casos exitosos y relacionamientos estratégicos que se han gestado en la Unidad del Servicio Público de Empleo, de ahora en adelante Unidad del SPE, y aborda temas tanto del nivel técnico como operativo o de apoyo. Este compendio busca aportar al reconocimiento de la Unidad del SPE en diferentes ámbitos, a su posicionamiento a nivel nacional y proyección en el escenario internacional, al igual que a impulsar el trabajo que efectúa con cooperantes y aliados.

Para su construcción se realizó la recolección de datos a través del diligenciamiento de una ficha, específicamente construida para obtener información relevante de todas y cada una de las áreas que conforman la entidad, conforme a las acciones que realizaron o realizan y que pueden ser consideradas como oferta para ser compartida a actores del sector público, privado, cooperación internacional, academia y sociedad civil.

La ruta metodológica que se utilizó para la identificación, recolección de información y determinación de las iniciativas del presente portafolio, consistió inicialmente en establecer el alcance de lo que es este Portafolio de oferta. Este portafolio se define como “un documento o presentación base que detalla las características de las iniciativas que pueden ser consideradas como ofertas y que destacan de manera recurrente el trabajo realizado por cada uno de los equipos y miembros de la entidad, así como también lo que hoy está disponible, lo que ya no está disponible, pero fue considerado un modelo de éxito y lo que está por venir en el futuro”<sup>1</sup>.

A continuación se diseñó una herramienta de recolección de información que posteriormente se adaptó a una aplicación web de encuestas para la recopilación de información en línea. Una vez socializada y sensibilizados los equipos de las diferentes áreas de la Unidad de SPE con relación al propósito y alcance del portafolio, la estructura del cuestionario web y la explicación

---

<sup>1</sup> Definición tomada de: Cooperación Sur-Sur y Triangulación con el apoyo del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA).

## Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

paso a paso de sus preguntas conformantes, este fue alimentado por las áreas con el acompañamiento y promoción constante del Equipo de Cooperación para su diligenciamiento.

Una vez consolidada la información y depurados sus contenidos, se aplicaron los siguientes criterios de selección de las buenas prácticas, casos exitosos y relacionamientos estratégicos a ser parte del portafolio:

- Las iniciativas son, han sido o fueron viables en la entidad.
- Las iniciativas se han sostenido en el tiempo en un periodo razonable.
- La Unidad del SPE a través de sus equipos fue la gestora, ejecutora y/o principal beneficiaria de las iniciativas registradas.
- Las iniciativas registradas son novedosas en sus temáticas y/o maneras de abordarlas.
- Las iniciativas son replicables y la información puede ser aplicable por las organizaciones receptoras.
- Las iniciativas tienen un alto impacto o son de interés en el sector trabajo u otros entornos.

Como resultado del proceso antes descrito, se procedió a sistematizar diez (10) experiencias susceptibles de convertirse en oferta de cooperación, las cuales se describen en el siguiente capítulo.

# IV.

## BUENAS PRÁCTICAS





# IV. Buenas Prácticas

## A. Modelo de Inclusión Laboral con enfoque de cierre de brechas

La Unidad del SPE tiene dentro de sus propósitos el de administrar y promocionar el Servicio Público de Empleo garantizando el funcionamiento oportuno y eficiente de la Red de Prestadores y la articulación e integración de las políticas activas del mercado de trabajo. Partiendo de este precepto, el Modelo de Inclusión Laboral puede considerarse una buena práctica que atiende a este propósito dado que, de una manera práctica, sencilla, completa e ilustrativa, busca brindar herramientas e información sobre la promoción de la inclusión laboral para buscadores de empleo, potenciales empleadores, Red de Prestadores del SPE, entidades del gobierno y otros actores aliados.

Información general de la iniciativa	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Buena práctica
<b>Título</b>	Modelo de Inclusión Laboral con enfoque de cierre de brechas
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Promoción
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	La Unidad del SPE desde su creación, ha identificado la necesidad de generar estrategias que impulsen la identificación y mitigación de barreras de las poblaciones con difícil acceso al mercado laboral en Colombia, lo cual dio origen a la creación de este modelo.
Descripción detallada de la iniciativa	
<b>Descripción general</b>	El Modelo de Inclusión Laboral con Enfoque de Cierre de Brechas es un marco de intervención de política pública que agrupa los actores, los mecanismos, los instrumentos, las acciones y los servicios, implementados a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo, para

fortalecer y ampliar su oferta de servicios, contribuyendo a la mitigación de las barreras que se encuentran en la oferta y la demanda laboral en un territorio y de esta manera lograr la inclusión laboral de los buscadores de empleo.

El Modelo se caracteriza por ser flexible y adecuarse a las necesidades del entorno, de la naturaleza del prestador y de los indicadores de empleo, atendiendo al enfoque de derechos, diferencial, psicosocial y territorial.

Este tiene como propósitos:

- Mejorar los niveles de empleabilidad de la población en Colombia.
- Desarrollar acciones para que exista un efectivo encuentro entre oferta y demanda de trabajo.
- Promover un uso mayor de manera eficaz y con calidad del Servicio Público de Empleo por parte del sector empresarial.
- Lograr mayores niveles de articulación interinstitucional en el ámbito nacional y regional en temas de generación y promoción de políticas y programas de empleo.
- Generar ajustes en los servicios básicos de la ruta de empleabilidad.
- Brindar servicios especializados para mitigar las barreras de acceso de población de difícil inserción laboral.

Desde el año 2017, la Unidad del SPE en el marco del Modelo de Inclusión Laboral con Enfoque de Cierre de Brechas, ha construido diferentes estrategias para prestar los servicios de gestión y colocación de empleo de manera diferencial e integral con el fin de mejorar la

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

	<p>empleabilidad de los buscadores de empleo. Estas estrategias están dirigidas a las siguientes poblaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Víctimas del conflicto armado.</li> <li>- Personas con discapacidad.</li> <li>- Grupos étnicos.</li> <li>- Migrantes provenientes de Venezuela.</li> <li>- Mujeres, estrategia con enfoque de género.</li> </ul>
<b>Población beneficiaria</b>	<p>Ciudadanos colombianos en situación de desempleo como son migrantes, población con discapacidad, jóvenes, mujeres, étnicos o buscadores de empleo que buscan mejorar sus ingresos económicos y que presentan barreras de acceso al mercado laboral.</p> <p>Empresas que se encuentran a lo largo del territorio nacional, que buscan personal idóneo para el cumplimiento de sus objetivos, las cuales pueden obtener beneficios legales según la vinculación que generen.</p>
<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	Ministerio de Trabajo de Colombia.
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<b>Humanos:</b> Servidores y contratistas involucrados en la construcción de cada una de las estrategias para la atención de los grupos poblacionales que se enmarcan dentro del Modelo de Inclusión Laboral MIL.
<b>Recursos aportados por entidades externas</b>	No aplica.
	Fortalecer la estrategia de inclusión laboral con enfoque de cierre de brechas en el marco del modelo de inclusión

Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

<b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b>	laboral que permita atender víctimas del conflicto armado y demás población de difícil inserción laboral
<b>Productos y resultados</b>	
<b>Valor agregado</b>	<p>El Modelo de Inclusión Laboral es un ejemplo de innovación social y de política porque encuadra todas las intervenciones activas en el mercado laboral.</p> <p>Ahora bien, de manera concreta, en el programa de mitigación de barreras se exponen como factores de innovación como involucrar al empresario en la formulación y ejecución de los proyectos que permitió un excelente desarrollo en cada una de las etapas del proceso, esto, teniendo en cuenta que la población recibe la formación adecuada y precisa para suplir las necesidades específicas del sector empresarial.</p> <p>De igual forma incluir una fase práctica en cada una de las formaciones permite a los beneficiarios enfrentarse a los diferentes escenarios que tendrán día a día en el desarrollo de sus funciones, permitiendo mejorar y perfeccionar sus habilidades.</p>
<b>Productos obtenidos</b>	Servicios de gestión y colocación, red de prestadores y articulación de actores, promoción del servicio de empleo, seguimiento, monitoreo y prospectiva y financiamiento, que respondan a las necesidades de las agencias de acuerdo con las particularidades de los territorios, para brindar una atención cada vez más focalizada y especializada a los buscadores de empleo, empresas y actores regionales.
<b>Resultados obtenidos</b>	Colocación de alrededor de 6.500 personas con discapacidad con discapacidad en empleos ofrecidos por diferentes empleadores del sector privado.

	<p>Colocación de aproximadamente 3.200 víctimas del conflicto armado.</p> <p>Caja de herramientas que es un instrumento que contiene documentos guía para la aplicación y puesta en marcha por parte de la Red de Prestadores cada una de las estrategias diseñadas para las poblaciones de difícil colocación identificadas.</p> <p>Inclusión de la guía para prestadores denominada “Guía de Inclusión Laboral de Población Migrante proveniente de Venezuela” en la caja de herramientas.</p>
<p><b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b></p>	<p>Rango de aportes de la Unidad: Financiación con recursos del Presupuesto General de la Nación el cual asciende a \$3.2 millones de USD del presupuesto de inversión para el año 2020.</p>

## **B. Seguimiento a indicadores de gestión y colocación de empleo 2021**

Si bien, la Unidad del SPE contempla dentro de sus funciones el seguimiento a indicadores de gestión y colocación de empleo, de modo que la Unidad efectúe el monitoreo de la gestión de la Red de Prestadores, hoy este trabajo de seguimiento de parte de la Unidad del SPE no se ha quedado solo en la verificación del cumplimiento de los requisitos básicos, sino que ha buscado generar un valor agregado a su gestión.

La buena práctica registrada a continuación contiene una serie de pasos o herramientas innovadoras que se traducen en un procedimiento efectuado por un equipo regional de seguimiento de la Unidad del SPE y que se realiza a través de la aplicación de los 5 criterios seguimiento que son: 1. No reporte, 2. Reporte de Indicadores por todos los puntos de atención, 3. Reporte adicional por punto de atención, 4. Reporte de indicadores según servicios autorizados y 5. Altos y bajos en gestión de indicadores y de utilización del Protocolo de

## Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

Seguimiento a Indicadores, una herramienta guía para desarrollar este seguimiento pues contiene apartes claves como son alcance, definiciones, indicadores reportados por la Red de Prestadores y servicios autorizados, modo de reporte de los indicadores por la Red de Prestadores, criterios de seguimiento, responsables del seguimiento y proceso para desarrollar el seguimiento a los criterios definidos, entre otros.

<b>Información general de la iniciativa</b>	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Buena práctica.
<b>Título</b>	Seguimiento a indicadores de gestión y colocación de empleo 2021.
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Administración y Seguimiento - Coordinación de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores.
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	La Unidad del SPE tiene por función el seguimiento a indicadores de gestión y colocación de empleo, de modo que la Unidad efectúe el monitoreo de la gestión de la Red de Prestadores.
<b>Descripción detallada de la iniciativa</b>	
<b>Descripción general</b>	Este seguimiento fue diseñado para realizar un seguimiento de manera mensual a los indicadores de gestión y colocación de empleo reportados por la Red de Prestadores, teniendo en cuenta los servicios autorizados, generando las notificaciones y el seguimiento a cada prestador respecto al cumplimiento y a la gestión reportada. Para lo anterior, se establece un procedimiento que ejecuta un equipo regional de la Unidad del SPE.
	Efectuar el monitoreo de la prestación del Servicio Público de Empleo a las agencias y bolsas de empleo autorizadas, a

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

<b>Objetivo</b>	través de los resultados de los indicadores de gestión y colocación de empleo.
<b>Población beneficiaria</b>	Oferentes o buscadores de empleo y potenciales Empleadores.
<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	No aplica.
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<b>Humanos:</b> Profesionales contratados para el desarrollo de la estrategia de seguimiento. <b>Técnicos:</b> Definición de un procedimiento que permite al personal de seguimiento, realizar el monitoreo de los indicadores de gestión y colocación de empleo reportados por la Red de Prestadores.
<b>Recursos aportados por entidades externas</b>	No aplica.
<b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b>	Consolidar el Modelo de Seguimiento por Gestión de la Red de Prestadores.
<b>Productos y resultados</b>	
<b>Valor agregado</b>	Contar con un modelo único de seguimiento en la gestión de indicadores que se efectúa a la Red de Prestadores, lo cual significa una mayor cobertura en la prestación del servicio de empleo.
<b>Productos obtenidos</b>	Protocolo de Seguimiento a indicadores.
<b>Resultados obtenidos</b>	Fase inicial de apropiación del protocolo de seguimiento a indicadores en su fase de iniciación.

<b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b>	Rango de aportes de la Unidad: \$10.001 USD – \$15.000 USD.
--	---

### C. Seguimiento y monitoreo a planes de mejoramiento establecidos a la Red de Prestadores

Si bien, la Unidad del SPE contempla dentro de sus funciones el seguimiento a indicadores de gestión y colocación de empleo, de modo que la Unidad efectúe el monitoreo de la gestión de la Red de Prestadores, hoy este trabajo de seguimiento de parte de la Unidad del SPE no se ha quedado solo en la verificación del cumplimiento de los requisitos básicos, sino que ha buscado generar un valor agregado a su gestión.

La buena práctica registrada a continuación presenta como, a través de la creación de un esquema de actividades que incluye varios conceptos como los roles, los sistemas de información, las actividades y las decisiones que se deben tomar para llevar a cabo todo el proceso de subsanación, se ha generado una solución ajustada para controlar el flujo de información que se genera en los procesos de subsanación de los planes de mejoramiento entre la Unidad del SPE y los Prestadores.

<b>Información general de la iniciativa</b>	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Buena práctica.
<b>Título</b>	Seguimiento y monitoreo a planes de mejoramiento establecidos a la Red de Prestadores.
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Administración y Seguimiento - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores.
<b>Alcance geográfico</b>	Regional – Bogotá D.C.
	Los planes de mejoramiento establecidos por la Unidad del SPE en visitas de seguimiento a la Red de Prestadores del SPE buscan fortalecer la prestación del servicio con calidad.



Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

<b>Origen</b>	En este sentido, se identificó la necesidad de controlar el flujo de información que se genera en los procesos de subsanación de los planes de mejoramiento entre la Unidad del SPE y los Prestadores.
<b>Descripción detallada de la iniciativa</b>	
<b>Descripción general</b>	Para realizar el seguimiento a la gestión de la información y documentación producida y requerida en los procesos de subsanación de planes de mejoramiento, los prestadores deben mostrar ante la Unidad, la información sobre las actividades desarrolladas y aportar todas las evidencias que permitan soportar la subsanación de las acciones implementadas en cumplimiento del plan de mejoramiento instituido en la visita.
<b>Objetivo</b>	Establecer un método que facilite el seguimiento y control de los procesos de Subsanación de Planes de Mejoramiento establecidos en las visitas de seguimiento a los prestadores del SPE.
<b>Población beneficiaria</b>	Red de Prestadores y Unidad del SPE.
<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	No aplica.
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<b>Técnicos:</b> Planes de mejoramiento a través de sistemas de información como Google Drive y Gesdoc (aplicación informática destinada a facilitar la gestión de expedientes y registro de documentos), donde se recibe toda la documentación y se comparten los resultados mediante una matriz de seguimiento diligenciada periódicamente con el fin de contar con información disponible, facilitar la generación de reportes y presentar avances sobre los

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

	procesos de subsanación de los planes de mejoramiento instaurados.
<b>Recursos aportados por entidades externas</b>	No aplica.
<b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b>	Consolidar el Modelo de Seguimiento por Gestión de la Red de Prestadores.
<b>Productos y resultados</b>	
<b>Valor agregado</b>	La Unidad del SPE establece diferentes metodologías que hacen más eficientes los procesos de subsanación de los planes de mejoramiento.
<b>Productos obtenidos</b>	Esquema donde se establecen las actividades que permiten llevar a cabo el proceso de subsanación de planes de mejoramiento de los prestadores.  Procedimiento de monitoreo que permite controlar los procesos de subsanación de Planes de Mejoramiento establecidos en las visitas de seguimiento a los prestadores del SPE.
<b>Resultados obtenidos</b>	Control sobre los procesos de subsanación de Planes de Mejoramiento establecidos en visitas de seguimiento a Prestadores del SPE realizadas entre 2019 y 2021.
<b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b>	Rango de aportes de la Unidad: \$1.001 USD – \$5.000 USD

V.

**EXPERIENCIAS EXITOSAS**



# V. Experiencias Exitosas

## D. Construcción de los anexos de Oferta Laboral y Anexo Demanda Laboral

Los anexos de Oferta Laboral y Demanda Laboral buscan fortalecer el acceso a la información de personas registradas por año y mes según departamento y municipio agregados por grupos de edad, sexo, edad simple, estado civil, área de desempeño, experiencia laboral y ocupación. De igual forma busca complementar la información disponible de la demanda laboral (ofertas de empleo registradas) por año y mes según departamento, agregados en sectores económicos, clasificación ocupacional, nivel educativo, rango salarial y rango de experiencia desde el año 2015 hasta la actualidad.

La creación y funcionamiento de estos anexos consiste en la alimentación de tableros de control dinámicos que analizan, actualizan y establecen de manera automática la información disponible y de interés de los consumidores o actores interesados como son los buscadores de empleo y potenciales empleadores, de acuerdo con los variables y criterios específicamente determinados por cada uno de ellos y que ya vienen determinados en el sistema de operación del tablero de control.

Información general de la iniciativa	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Experiencia exitosa.
<b>Título</b>	Anexo Oferta Laboral y Anexo Demanda Laboral.
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Desarrollo y Tecnología.
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	Desde la Subdirección de Administración y Seguimiento de la Unidad del SPE se genera la necesidad de contar con los anexos históricos de la oferta laboral, que se consolida en el Sistema de Información del Servicio de Empleo SISE de la Unidad del SPE, como insumo de información para todos

	los grupos de interés. A partir de esta misma solicitud se trabajó en el desarrollo del anexo de demanda laboral.
<b>Descripción detallada de la iniciativa</b>	
<b>Descripción general</b>	Los anexos de oferta laboral y demanda laboral generan información de personas registradas por año y mes según departamento y municipio agregados por sexo, grupos de edad, sexo, edad simple, estado civil, área de desempeño, experiencia laboral y ocupaciones. Así mismo, facilita el acceso a toda la información de demanda laboral (ofertas de empleo registradas) por año y mes según departamento, agregados en sectores económicos, clasificación ocupacional, Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, CINE, nivel educativo, rango salarial y rango de experiencia desde el año 2015 hasta la actualidad.
<b>Objetivo</b>	Generar, analizar y divulgar información y conocimiento acerca de la oferta y la demanda laboral del país.
<b>Población beneficiaria</b>	Buscadores de empleo, potenciales empleadores y Red de Prestadores autorizada.
<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	No aplica.
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<b>Humanos:</b> 3 ingenieros de la empresa proveedora del Sistema de Información SISE (fuente de datos), 4 ingenieros y 1 técnico de la Subdirección de Desarrollo y Tecnología quienes lograron generar y publicar los anexos, 3 economistas del Grupo de Estudios de la Unidad del SPE quienes adelantan los diferentes procesos de organización de información y posterior disposición para la publicación. Más de 145 agentes de la red de prestadores quienes ingresan la información al sistema de información.

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

	<p><b>Técnicos:</b> Generación de la información de una forma interactiva, rápida y oportuna para los usuarios.</p> <p><b>Tecnológicos:</b> Generación de una herramienta que permita ser insumo para efectuar estudios socioeconómicos.</p>
<b>Recursos aportados por entidades externas</b>	No aplica.
<b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b>	Posicionar a la Unidad del SPE como fuente, productor y referente de información relacionada con el mercado laboral.
<b>Productos y resultados</b>	
<b>Valor agregado</b>	<p>Contar con información rápida y oportuna para los usuarios de forma interactiva.</p> <p>Generación de la información de una forma interactiva, rápida y oportuna para los usuarios.</p>
<b>Productos obtenidos</b>	2 dashboard <sup>2</sup> que están inmersos en los portales asociados de los usuarios consumidores de esta información.
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Nuevos consumidores de la información. Dos entidades gubernamentales (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE y Departamento Nacional de Planeación, DNP) se convirtieron en consumidores de la información publicada en los tableros de Anexo Oferta y Demanda Laboral.</p> <p>Publicación y acceso a la información en el portal web de la Unidad del SPE de personas registradas por año y mes según departamento y municipio agregados en sexo por</p>

<sup>2</sup> Dashboards hace referencia a tableros de control dinámicos

	<p>grupos de edad, sexo edad simple, estado civil, área de desempeño, experiencia laboral y ocupaciones.</p> <p>Acceso a toda la información de demanda laboral (ofertas de empleo registradas) por año y mes según departamento, agregados en sectores económicos, clasificación ocupacional, clasificación CINE, nivel educativo, rango salarial y rango de experiencia desde el año 2015 hasta la actualidad.</p>
<p><b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b></p>	<p>Aportes de la Unidad: 32.000 USD.</p>

### E. Aplicación móvil “Mi SPE”

Para la Unidad del SPE las relaciones con los ciudadanos colombianos son de suma importancia, pues son el objetivo de múltiples y diversas acciones que les permitan expandir sus horizontes laborales y tener acceso a información de primera mano sobre el comportamiento del mercado laboral en el país. Buscando una mayor conexión con el portal de empleo y sistema SISE que ofrece la Unidad del SPE, se diseñó un aplicativo móvil orientado a que tanto oferentes como demandantes de empleo puedan conocer en detalle las oportunidades laborales vigentes.

Este aplicativo es una estrategia innovadora que apoya la misionalidad de la entidad por generar acceso a empleos de manera transparente y enfocada en los diversos perfiles de la población en capacidad de trabajar, ya que ofrece acceso a variables tan importantes como la georreferenciación de los puntos de atención, calculadora salarial, opción de acceso a los demandantes para registro y seguimiento a las vacantes, consultas de hoja de vida y acceso desde dispositivos móviles a los productos actualmente disponibles en el sistema de información SISE.

Información general de la iniciativa	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Experiencia exitosa.
<b>Título</b>	Aplicación móvil “Mi SPE”
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Desarrollo y Tecnología.
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	La aplicación móvil “Mi SPE” surge de la necesidad de diseñar una App para la Unidad del Servicio Público de Empleo que permita a todos los oferentes y demandantes de empleo registrados en el Sistema de Información del Servicio de Empleo, SISE, utilizar funcionalidades que se encuentran disponibles en el portal transaccional desde otro medio.
Descripción detallada de la iniciativa	
<b>Descripción general</b>	Creación de una aplicación móvil orientada a los oferentes y demandantes para permitir la conexión a la plataforma del SISE desde cualquier lugar con acceso a Internet y que además pueda ser descargada por dispositivos móviles con un sistema Operativo Android en versiones 4.4 o superior y iOS en versiones 10 o superior. Esta incorpora las funcionalidades diferenciadoras ya referidas.
<b>Objetivo</b>	Diseñar una aplicación móvil que fortalezca la gestión de la Unidad del Servicio Público de Empleo y facilite la comunicación entre la red de prestadores, los actores públicos y privados y los ciudadanos colombianos (tanto buscadores como empresarios).
<b>Población beneficiaria</b>	Red de prestadores, empresas y buscadores de empleo.



Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	Ministerio de Trabajo de Colombia.  BID: Banco Interamericano de Desarrollo.
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<p><b>Humanos:</b> Ingenieros del área de Tecnología para la verificación, seguimiento e interacción con el proveedor de la solución y directivos de la Unidad del SPE para la supervisión y toma de decisiones frente al proyecto.</p> <p><b>Financieros:</b> Costo de la aplicación móvil 'Mi SPE por' Cuarenta y cinco mil dólares americanos (USD45.000.00) .</p> <p><b>Tecnológicos:</b> Seguimiento al desarrollo de las funcionalidades, realización de pruebas de carga, montaje en servidor de pruebas y desarrollo e infraestructura de la Unidad.</p>
<b>Recursos aportados por entidades externas</b>	<b>Financieros:</b> Recursos financieros para contratar una consultoría para el diseño de una herramienta tecnológica que fortalezca la gestión del Servicio Público de Empleo en Colombia.
<b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b>	Definir, desarrollar e implementar el Nuevo Sistema de Información del SPE.
<b>Productos y resultados</b>	
<b>Valor agregado</b>	<p>Fácil accesibilidad para los empleadores a la aplicación, lo que reduce tiempos, trámites y reprocesos que facilita la gestión de vacantes.</p> <p>Permite a los buscadores de empleo tener fácil acceso a la ubicación de los puntos de atención, a oportunidades laborales, y acceso y descargue de su hoja de vida alojada en SISE en formato PDF desde cualquier dispositivo Android y iOS.</p>

## Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

<b>Productos obtenidos</b>	Aplicación móvil "Mi SPE" para los equipos Android y IOS, Manuales de uso y código fuente para la Unidad del SPE.
<b>Resultados obtenidos</b>	Módulo de oferente (Funcionalidades básicas). Módulo de demandante. Herramientas o servicios adicionales (Funcionalidades avanzadas del módulo de oferente).
<b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b>	Rango de aportes de la Unidad: \$1.001 USD – \$5.000 USD Aportes del BID: 45.000 USD.

### F. Bolsa Única de Empleo de la Unidad del SPE

La bolsa única de empleo buscar ser la principal fuente a la que puedan dirigirse todos los buscadores de empleo para encontrar oportunidades laborales que se ajusten a las necesidades y perfiles. Además de contener herramientas que permiten en solo tres pasos conocer las ofertas de trabajo disponibles en todo el territorio nacional, también dispone de portales específicos que relacionan vacantes para el sector hidrocarburos, vacantes de primer empleo o prácticas en el estado a través del programa estado joven, al igual que vacantes disponibles para los programas de vinculación del adulto mayor al mercado laboral.

Hoy la bolsa única de empleo puede considerarse como una experiencia exitosa, ya que además de tener aproximadamente 123.000 vacantes disponibles para los buscadores de empleo, también permite a los empleadores sin necesidad de intermediarios, consultar los perfiles y hojas de vidas de candidatos que se ajusten para la cobertura de las vacantes. De igual forma, gracias al éxito de este modelo, se espera que pueda ser replicable para desarrollar una bolsa de vacantes, inicialmente con el gobierno de Ecuador.

Información general de la iniciativa	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Experiencia exitosa.
<b>Título</b>	Bolsa Única de Empleo, BUE.
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Desarrollo y Tecnología.
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	Cada prestador manejaba una plataforma distinta para la publicación de las vacantes, por ello se buscó articular la consulta de las mismas a través de un punto único de consulta para poder acceder a todas las vacantes ofertadas, tanto a nivel nacional como a nivel de Latinoamérica, mejorando los filtros y la interfaz, lo cual dio origen a la Bolsa Única de Empleo, BUE.
Descripción detallada de la iniciativa	
<b>Descripción general</b>	La Bolsa Única de Empleo acerca a las personas a las oportunidades laborales formales. Esta herramienta, disponible en la página web de la Unidad del SPE <a href="http://www.serviciodeempleo.gov.co">www.serviciodeempleo.gov.co</a> , permite a los usuarios en solo tres pasos, buscar entre las oportunidades laborales vigentes, aquella que más se acomode a su perfil laboral, teniendo en cuenta la ocupación, el nivel educativo, el tipo de contrato y el departamento o municipio; igualmente pueden buscar opciones de teletrabajo <sup>3</sup> .
<b>Objetivo</b>	Alcanzar una mayor inclusión laboral y acceso equitativo a oportunidades laborales para toda la población, con énfasis

<sup>3</sup> La entrega de opciones de teletrabajo da cumplimiento a la Resolución 2605 de 2014 que incluye la Resolución 129 de 2015 del reporte diario de vacantes por parte de los prestadores autorizados del SPE, así como a la Resolución 319 de 2020 plazas de prácticas laborales, Ley 2040 de 2020 para adultos mayores, y al Decreto 1668 de 2016 para las vacantes de Hidrocarburos

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

	en aquella con mayores barreras para acceder al mercado laboral.
<b>Población beneficiaria</b>	Población del territorio nacional, con énfasis en las priorizadas por la Unidad del SPE (víctimas, migrantes, jóvenes, adultos mayores, cesantes, personas en condición de discapacidad) y de programas del Gobierno (prácticas laborales del programa Estado Joven, Sector Hidrocarburos, Empleo Público Joven).
<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	Ministerio de Trabajo. Departamento de la Función Pública. Ministerio de Trabajo de Ecuador.
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<b>Humanos:</b> Un ingeniero de sistemas para el manejo de base de datos y un ingeniero para efectuar la analítica de datos. <b>Tecnológicos:</b> Software compuesto de: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plataforma Tableau en la capa de presentación</li> <li>● <i>Integration services</i> para la extracción, transformación y cargue de datos</li> <li>● Extracción, transformación y carga ETL</li> <li>● SQL server o motor de base de datos</li> <li>● Entorno web con funcionalidades de accesibilidad nivel AA para personas con discapacidad.</li> </ul>
<b>Recursos aportados por entidades externas</b>	No aplica.
<b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b>	Definir, desarrollar e implementar el nuevo sistema de información del SPE.

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

Productos y resultados	
<b>Valor agregado</b>	La iniciativa original fue implementada a nivel nacional, actualmente es un marco de referencia para desarrollarla con países de Latinoamérica inicialmente, considerando sus aportes, entre ellos, mejorar la experiencia del usuario.
<b>Productos obtenidos</b>	<p>Bolsa Única de Empleo <a href="https://buscadordeempleo.gov.co/">https://buscadordeempleo.gov.co/</a></p> <p>Bolsa Única de Empleo - Sector hidrocarburos <a href="https://buscadordeempleo.gov.co/hidrocarburos/">https://buscadordeempleo.gov.co/hidrocarburos/</a></p> <p>Bolsa Única de Empleo - Empleo Público Joven <a href="https://buscadordeempleo.gov.co/jovenes/">https://buscadordeempleo.gov.co/jovenes/</a></p> <p>Bolsa Única de Empleo - Plazas de Práctica laboral (Estado joven) <a href="https://buscadordeempleo.gov.co/plazas/">https://buscadordeempleo.gov.co/plazas/</a></p> <p>Bolsa Única de Empleo - Adulto Mayor <a href="https://buscadordeempleo.gov.co/adulto/">https://buscadordeempleo.gov.co/adulto/</a></p>
<b>Resultados obtenidos</b>	Publicación de aproximadamente 167.000 vacantes diarias en un solo lugar, para que los oferentes puedan acceder a las vacantes de acuerdo a la normatividad vigente y en cumplimiento de los objetivos institucionales.
<b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b>	58.800 USD

# VI.

## RELACIONAMIENTOS ESTRATÉGICOS



# VI.Relacionamientos Estratégicos

## G. Relacionamiento estratégico entre el SPE y el Departamento Nacional de Estadística DANE

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, es la entidad encargada de producir y comunicar información estadística oficial para Colombia a través de la implementación de una metodología que se ajuste a la realidad socioeconómica colombiana.

Buscando cumplir con uno de los objetivos estratégicos de la Unidad del SPE que se refiere a convertirse en la principal productora y referente de información sobre la empleabilidad en Colombia, resulta de gran valor, generar relacionamientos claves con actores como el DANE, que permiten tener un mayor y mejor acceso a información relevante que no se tenía en cuenta inicialmente por la entidad. Así mismo refuerza y mejora las habilidades y capacidades de las áreas encargadas a través de la construcción de una metodología que permite complementar la clasificación por sectores económicos de las ofertas de empleo y la actividad económica de aquellos registros que no reportan la información de las empresas donde se crea la vacante.

Información general de la iniciativa	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Relacionamiento estratégico.
<b>Título</b>	Relacionamiento estratégico entre el SPE y el Departamento Nacional de Estadística (DANE).
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Administración y Seguimiento – Grupo de Estudios e Investigaciones del Mercado Laboral.
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	Considerando el rol de la Unidad del SPE como administrador de la Red de Prestadores, la información que por dicha condición tiene bajo su amparo y la importancia de propender por mejorar la calidad de los procesos de gestión y colocación de empleo, hacen que sea inminente la necesidad de iniciar de manera formal su articulación y

Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

	<p>participación en el Sistema Estadístico Nacional liderado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE.</p> <p>Por lo anterior resulta de gran valor adelantar el diagnóstico de los registros administrativos de buscadores de empleo y de vacantes con el acompañamiento de esa entidad, que cuenta con las metodologías de estudio para el desarrollo de investigaciones de tipo estadístico, la experiencia y el personal técnico necesario para prestar asistencia, asesoría y capacitación en el área estadística.</p>
<b>Descripción detallada de la iniciativa</b>	
<b>Descripción general</b>	Realizar el diagnóstico y elaborar el plan de mejoramiento de los registros administrativos de vacantes y de oferentes de empleo que administra la Unidad del SPE con el fin de contribuir al fortalecimiento de los procesos de gestión y colocación, así como obtener el apoyo técnico del DANE en diferentes temas de interés y relevancia para el Servicio Público de Empleo.
<b>Objetivo</b>	Realizar el diagnóstico y elaborar el plan de mejoramiento de los registros administrativos de vacantes y de oferentes de empleo que administra la Unidad del SPE.
<b>Población beneficiaria</b>	Usuarios del SPE: empleadores, buscadores de empleo, prestadores autorizados y otras entidades como instituciones educativas, académicas, investigadores u organismos del Estado.
<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).



Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

<p><b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b></p>	<p><b>Humanos:</b> Personal técnico de la entidad para gestionar la información requerida en desarrollo de las actividades definidas entre las entidades y su participación en transferencias de conocimiento.</p> <p><b>Técnicos:</b> Guía metodológica para metadatos de un registro administrativo. Identificación de oportunidades de mejora en la captura de información de la Gran Encuesta Integrada de Hogares, GEIH (encuesta que brinda información oficial sobre la oferta de empleo en el país) sobre medios de búsqueda en Colombia.</p> <p><b>Tecnológicos:</b> Utilización del software Stata para procesar y analizar la información gestionada. Manejo de bases de datos (MySQL; Oracle), hardware, seguridad, entre otros.</p>
<p><b>Recursos aportados por entidades externas</b></p>	<p><b>Humanos:</b> Personal técnico del DANE para evaluar la información suministrada y brindar asesoría, acompañamiento técnico y capacitación en metodologías para el tratamiento de los datos.</p> <p><b>Técnicos:</b> Apoyo técnico a través de la Dirección de Metodología y Producción Estadística, la Dirección de Regulación, Estandarización y Normalización Estadística y la Oficina de Sistemas; generar una metodología para mejorar la identificación del sector económico al cual pertenece la vacante.</p> <p><b>Tecnológicos:</b> Utilización de software para el procesamiento y análisis de la información y la generación de metodologías para el mejoramiento de los datos.</p>
<p><b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b></p>	<p>Posicionar a la Unidad del SPE como fuente, productor y referente de información relacionada con el mercado laboral.</p>

<b>Productos y resultados</b>	
<b>Valor agregado</b>	<p>Oportunidades de mejora frente a la captura de información de la Gran Encuesta Integrada de Hogares, GEIH relacionada con los medios de búsqueda de empleo utilizados en Colombia.</p> <p>Contar con una metodología que permite complementar la clasificación sectorial de las ofertas de empleo mediante la predicción de la actividad económica de aquellos registros que no reportan la información de la empresa donde se crea la vacante.</p> <p>Aumentar el posicionamiento y reconocimiento de la Unidad del SPE como referente de fuente información en temas inherentes al mercado laboral, tales como oferta y demanda.</p> <p>Implementación de la ya existente Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC realizado por el Ministerio de Trabajo, en conjunto con instituciones educativas de diversa índole y la Unidad del Servicio Público de Empleo, en el Sistema de Información de la Unidad del SPE.</p>
<b>Productos obtenidos</b>	<p>Diagnóstico y Plan de Mejoramiento Registro Administrativo de Buscadores de Empleo.</p> <p>Diagnóstico y Plan de Mejoramiento Registro Administrativo de Vacantes.</p> <p>Propuesta de actualización de preguntas relacionadas con medios de búsqueda de empleo, en el marco del rediseño de la Gran Encuesta de Hogares.</p>

<b>Resultados obtenidos</b>	Acompañamiento por parte del DANE a la Unidad del SPE, en la implementación de la Clasificación Única de Ocupaciones Para Colombia, CUOC.
<b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b>	Rango de aportes de la Unidad: \$5.000 USD - \$10.000 USD. Rango de aportes del DANE: \$5.000 USD - \$10.000 USD.

## H. Aprovechamiento y tratamiento de los residuos sólidos, peligrosos y no peligrosos producidos por la Unidad

Para la Unidad del SPE aportar al cuidado del medio ambiente es fundamental. Derivado del cambio climático, la disposición de los desechos y la política nacional de aprovechamiento de residuos y mitigación de impactos negativos al medio ambiente, la entidad ha trabajado en generar en sus servidores el sentido y la responsabilidad del cuidado del medio ambiente.

En este sentido el siguiente relacionamiento estratégico, es un mecanismo novedoso para abordar la situación descrita anteriormente, ya que además lograr generar un plan para la recolección de residuos de todo tipo que posteriormente pueden ser aprovechados y transformados en productos que tengan un nuevo ciclo de vida; también ha permitido a través de varios ciclos de capacitaciones que los servidores de la Unidad conozcan de mejor manera la forma de depositar los residuos en los espacios dispuestos para ello y las pequeñas acciones que pueden ayudar a mitigar la huella ambiental que se marca desde las acciones laborales que se ejecutan en la Unidad del SPE.

<b>Información general de la iniciativa</b>	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Relacionamiento estratégico.
<b>Título</b>	Aprovechamiento y tratamiento de los residuos sólidos, peligrosos y no peligrosos producidos por la Unidad del SPE.
<b>Área responsable</b>	Secretaría General - Grupo Administrativo.

Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	La Unidad del SPE genera impactos ambientales derivados de la actividad humana, por lo anterior se requieren promover estrategias destinadas a prevenir, mitigar, corregir y compensar los impactos producidos, ya que se podría incurrir en daños irreversibles al ambiente y afectar la salud de los trabajadores y colaboradores, lo que conlleva a establecer un relacionamiento estratégico con empresas especializadas para su manejo.
<b>Descripción detallada de la iniciativa</b>	
<b>Descripción general</b>	Gestionar a través de empresas autorizadas el transporte, tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos generados por la Unidad, en aras de disminuir la cantidad de residuos arrojados en el relleno sanitario y así lograr que los residuos recuperados sirvan de materia prima en otros procesos productivos. Con estas alianzas la Entidad se beneficia con capacitaciones en temas ambientales, elementos para la correcta disposición de residuos y participa en el programa de puntos verdes LITO, el cual es el gestor actual contratado para gestionar los residuos peligrosos, RESPEL, y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, RAEE, que se producen en la Unidad (cada kilogramo de residuos peligrosos entregados por la Entidad se transforma en dinero donado a fundaciones sociales al final de la vigencia).
<b>Objetivo</b>	Gestionar a través de empresas autorizadas el transporte, tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos generados por la Unidad.
<b>Población beneficiaria</b>	Funcionarios, contratistas y comunidad en general.

Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	Lito S.A.S y Asociación recuperando materiales reciclables de Kennedy – Remarek.
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<b>Humanos:</b> Intervención del recurso humano de la Unidad que realiza la clasificación de los residuos generados.
<b>Recursos aportados por entidades externas</b>	<b>Humanos:</b> Contratación de un profesional experto en temas de medio ambiente.  Personal para la recolección aportado por la empresa. Este personal no representa costo alguno para la Unidad del SPE.
<b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b>	Consolidar el Modelo Integrado de Planeación y gestión como una herramienta que facilite y mejore la gestión institucional.
<b>Productos y resultados</b>	
<b>Valor agregado</b>	Reducir los impactos ambientales negativos sobre el medio ambiente y participar en los programas sociales de Lito S.A.S. en beneficio de población vulnerable como los recicladores de oficio.
<b>Productos obtenidos</b>	Certificado de tratamiento y/o disposición final de residuos.  Capacitaciones. De manera anual se realiza una capacitación para todos los funcionarios y contratistas de la Unidad del PSE.
<b>Resultados obtenidos</b>	Funcionarios y contratistas capacitados en el manejo integral de residuos sólidos.  100% de los residuos producidos por la Unidad fueron gestionados cumpliendo el marco legal sobre manejo de residuos sólidos.

<b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b>	Rango de aportes de la Unidad: \$10.001 USD – \$15.000 USD.
--	---

## I. Inclusión laboral de migrantes provenientes de Venezuela, un objetivo común

Dentro de las poblaciones de difícil colocación en el mercado laboral colombiano, se encuentran las personas migrantes provenientes de Venezuela. Para buscar la equidad de acceso a oportunidades laborales formales, el Ministerio de Trabajo de Colombia en 2017 autorizó la prestación de servicios de gestión y colocación de registro, orientación ocupacional, preselección y remisión a través de la Red de Prestadores autorizada.

Bajo el anterior contexto, el relacionamiento estratégico presentado a continuación puede ser visto como un modelo que relacionamiento con un fin común, dado que al trabajar con los organismos y entidades abajo mencionadas, se logró el desarrollo de un piloto para la identificación y mitigación de barreras de acceso al mercado laboral formal que enfrenta la población migrante proveniente de Venezuela que se implementó en diez ciudades del país, dando como resultado la implementación de 26 barreras de distinta índole.

<b>Información general de la iniciativa</b>	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Relacionamiento estratégico.
<b>Título</b>	Inclusión laboral de migrantes provenientes de Venezuela, un objetivo común.
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Promoción - Grupo de Innovación.
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
	La tasa de desempleo para este grupo poblacional entre septiembre de 2018 y agosto de 2019, fue de 19,2 % de

<p><b>Origen</b></p>	<p>acuerdo con el DANE, comparado con el 10,2% del total nacional en septiembre de 2019.</p> <p>El número de migrantes venezolanos registrados en el Servicio Público de Empleo se incrementó. Así, se identificó que los adultos entre 29 y 45 años representan la mayor proporción de registrados, siendo el 51 % (53.383) migrantes venezolanos y el 43% (4.294) retornados.</p> <p>Lo anterior, hizo evidente la necesidad de construir una estrategia diferencial e integral de inclusión laboral de esta población desde el Servicio Público de Empleo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Descripción detallada de la iniciativa</b></p>	
<p><b>Descripción general</b></p>	<p>Con el fin de mejorar la gestión para la inclusión laboral de la población migrante proveniente de Venezuela en busca de trabajo o de mejorar sus condiciones laborales, durante el segundo semestre de 2019 la Unidad del SPE y la Fundación Panamericana para el Desarrollo, FUPAD, construyeron y llevaron a cabo un piloto para la identificación y mitigación de barreras de inclusión laboral en Arauca, Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena y Riohacha.</p> <p>En el curso de esta alianza, otros seis organismos de cooperación se sumaron a esta iniciativa: la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR, el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, la Agencia de Cooperación Alemana, GIZ, la Organización Internacional para las Migraciones, OIM, la Organización Internacional del Trabajo, OIT y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, lo que permitió ampliar el alcance de este Piloto a las ciudades de Cúcuta, Medellín, Santa Marta y Pasto. La implementación del Piloto en las 10 ciudades</p>

Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

	<p>priorizadas, fue viable gracias a la participación activa de 50 Prestadores del SPE en los territorios, de los cuales 34 identificaron las barreras de acceso al mercado laboral formal que presentaban los migrantes provenientes de Venezuela y definieron alternativas para su mitigación, en articulación con diferentes actores públicos del nivel nacional (Presidencia de la República a través de la Gerencia de Frontera con Venezuela, Ministerio del Trabajo, Ministerio de Relaciones Exteriores y Migración Colombia, entre otros) y del nivel territorial (Gobernaciones y Alcaldías, entre otros).</p>
<b>Objetivo</b>	<p>Realizar un ejercicio piloto en 10 ciudades del país para identificar y mitigar barreras de acceso al mercado laboral de población migrante proveniente de Venezuela.</p>
<b>Población beneficiaria</b>	<p>Migrantes provenientes de Venezuela.</p>
<b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b>	<p>Ministerio del Trabajo; Unidad Administrativa Especial Migración Colombia; Organización Internacional del Trabajo, OIT; Organización Internacional para las Migraciones, OIM; Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR; Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD; Agencia de Cooperación Técnica Alemana, GIZ; Fundación Panamericana para el Desarrollo, FUPAD y Banco Interamericano de Desarrollo, BID.</p>
<b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b>	<p><b>Humanos:</b> 6 profesionales y contratistas pertenecientes a las áreas misionales de la Unidad con dedicación de tiempo parcial.</p> <p><b>Técnicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructuración del piloto en cinco fases.</li> </ul>



Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de barreras de acceso al mercado laboral formal de la población proveniente de Venezuela.</li> <li>• Levantamiento de información referente a población venezolana en Colombia, tasas de desempleo, identificación de barreras.</li> </ul>
<p><b>Recursos aportados por entidades externas</b></p>	<p>FUPAD: Participación en la construcción de la metodología del piloto, mitigación de barreras de migrantes en Bogotá y Arauca, financiación logística de la Fase 2 del Piloto en Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Riohacha y Arauca.</p> <p>BID y OIT: Sistematización y publicación de los resultados por parte del BID y OIT.</p> <p>OIM: financiación la logística de la Fase 2 del Piloto en Santa Marta, los refrigerios y USB que se entregaron en la presentación de los resultados del piloto el 10 de marzo de 2020.</p> <p>ACNUR: Logística de la Fase 2 del Piloto en Medellín y Pasto.</p> <p>PNUD y GIZ: financiación de la logística de la Fase 2 del Piloto en Cúcuta.</p> <p>OIT: financiación de la logística de la Fase 2 del Piloto en Cali y financió la impresión del entregable de resumen de resultados del piloto que se entregó en la presentación de los resultados del piloto el 10 de marzo de 2020.</p>
<p><b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b></p>	<p>Fortalecer la estrategia de inclusión laboral con enfoque de cierre de brechas en el marco del modelo de inclusión laboral que permita atender víctimas del conflicto armado y demás población de difícil inserción laboral.</p>

**Productos y resultados**

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

<p><b>Valor agregado</b></p>	<p>Promoción y posicionamiento del SPE para trabajar en el acceso al mercado laboral de la población migrante proveniente de Venezuela.</p> <p>Creación y fortalecimiento de lazos con organismos de cooperación internacional.</p> <p>Producción conjunta de documentos y estrategias de comunicación lideradas por terceros en los que la Unidad del SPE ha sido invitada a participar.</p>
<p><b>Productos obtenidos</b></p>	<p>Documento de sistematización del piloto de identificación y mitigación de barreras de acceso al mercado laboral del Servicio Público de Empleo 2019.</p> <p>Guía para prestadores denominada “Guía de Inclusión Laboral de Población Migrante proveniente de Venezuela”</p> <p>Curso virtual de conocimiento y reconocimiento de barreras de acceso al mercado laboral.</p>
<p><b>Resultados obtenidos</b></p>	<p>Participación activa de 50 prestadores del SPE en los territorios, de los cuales 34 identificaron las barreras de acceso al mercado laboral formal que presentaban los migrantes provenientes de Venezuela.</p> <p>Identificación de más de 180 barreras, las cuales fueron agrupadas por temáticas, buscando conservarlas en los tipos establecidos en el Modelo de Inclusión Laboral MIL.</p>
<p><b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b></p>	<p>Aportes de la Unidad: USD \$18.000.</p>

## J. Relacionamento estratégico para la inclusión laboral de mujeres

La estrategia de inclusión laboral con equidad de género, implementada por la Unidad del SPE, busca promover acciones desde el nivel territorial para la inclusión y el cierre de brechas que permitan mejorar las condiciones de acceso al empleo en igualdad de oportunidades para las mujeres en todo el territorio nacional. El siguiente relacionamiento estratégico se presenta como una oportunidad para promover esta inclusión laboral específicamente en el sector de la construcción, el cual se ha caracterizado porque en su mayoría los cargos son ocupados por el género masculino.

Este relacionamiento se realizó con una agremiación del sector privado que recoge a las empresas de construcción más grandes; además contó con el respaldo y el trabajo de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer.

Información general de la iniciativa	
<b>Tipo de iniciativa registrada</b>	Relacionamiento estratégico.
<b>Título</b>	Relacionamiento estratégico para la inclusión laboral de mujeres.
<b>Área responsable</b>	Subdirección de Promoción.
<b>Alcance geográfico</b>	Nacional - Colombia
<b>Origen</b>	Con el fin de desarrollar e implementar acciones que permitan la inclusión laboral de mujeres, así como la promoción del Servicio Público de Empleo dentro del sector productivo y empresarial a nivel territorial, se vio la necesidad de fortalecer la articulación interinstitucional, principalmente con entidades enfocadas en la equidad de género y su inclusión en ambientes laborales.
Descripción detallada de la iniciativa	

Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

<p><b>Descripción general</b></p>	<p>Considerando la necesidad de fortalecer la inclusión laboral de mujeres en el sector de la construcción, el cual ha sido tradicionalmente ocupado por hombres, la Unidad del SPE en alianza con la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, la Cámara Colombiana de la Construcción, CAMACOL, la Agencia Pública de Empleo CONFA Caldas y la Agencia Pública de Empleo del Sena, APE SENA, desarrolló las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de empresarios afiliados a CAMACOL en el departamento de Caldas, interesados en participar en la vinculación laboral de mujeres en cargos operativos, tácticos y estratégicos.</li> <li>- Establecimiento y definición de vacantes con las empresas.</li> <li>- Sensibilización de dichos empresarios con el fin de promover y aumentar la participación de las mujeres en el mercado laboral del sector constructor.</li> <li>- Generación de procesos de capacitación específicos para los cargos operativos dirigidos hacia las mujeres.</li> </ul>
<p><b>Objetivo</b></p>	<p>Cerrar las brechas de empleo de mujeres en el sector de la construcción.</p>
<p><b>Población beneficiaria</b></p>	<p>Mujeres y Empresarios</p>
<p><b>Entidades externas que participaron en el proyecto</b></p>	<p>Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer. CAMACOL.</p>
<p><b>Recursos aportados por la Unidad del SPE</b></p>	<p><b>Humanos:</b> 4 profesionales de la Subdirección de Promoción dedicados a la estrategia de género. Apoyo de la asesora de la dirección general.</p>

Portafolio de Oferta – **Unidad del Servicio Público de Empleo**

	<p>3 profesionales del área de comunicaciones con dedicación parcial y participación durante las áreas de planificación y desarrollo del lanzamiento de la iniciativa.</p>
<p><b>Recursos aportados por entidades externas</b></p>	<p><b>Humanos:</b> La Consejería Presidencia para la Equidad de la Mujer a través de una asesora, facilita la articulación con otras entidades y empresas que tienen iniciativas que buscan promover la contratación de mujeres y/o que requieren personal, pero que desconocen los beneficios de contratar mujeres como de utilizar el SPE en la gestión de su talento humano.</p> <p>Camacol puso a disposición 5 personas aproximadamente, con dedicación total en el proceso de convocatoria de empresarios y otros aliados, así como para el recibimiento de invitados, proyección de contenidos en equipos, orientación y respuesta a participantes y logística para la realización del evento.</p>
<p><b>Objetivo estratégico al que se ajusta la iniciativa</b></p>	<p>Aumentar el reconocimiento de la Unidad del SPE entre sus grupos de interés para incentivar el uso de la red de prestadores autorizados en procesos de intermediación laboral.</p>
<p><b>Productos y resultados</b></p>	
<p><b>Valor agregado</b></p>	<p>Con la participación de la Unidad del SPE en iniciativas para el cierre de brechas de género, se abre espacio para generar contactos y procesos de articulación con diferentes actores del mercado laboral, así como promover el Servicio Público de Empleo entre los empresarios de diferentes sectores productivos, al igual que la promoción de la vinculación laboral de poblaciones de difícil colocación, como es el caso de las mujeres.</p>

Portafolio de Oferta – Unidad del Servicio Público de Empleo

<p><b>Productos obtenidos</b></p>	<p>Piloto de empleabilidad en el departamento de Caldas, con el fin de integrar a los empresarios del sector de la construcción con el Servicio Público de Empleo en territorio (Agencia de Empleo Confa Caldas y APE SENA), así como otros aliados estratégicos que se sumaron a la iniciativa “Construimos a la Par” como son la Alcaldía de Manizales, la Alcaldía Municipal de Chinchiná, la Alcaldía de La Dorada, la Alcaldía de Supía y la Empresa Metropolitana de Aseo Emas de Manizales.</p> <p>Lanzamiento de la iniciativa “Construimos a la Par”, a través del evento “Oportunidades para todas en Caldas”, el cual contó con la participación de los aliados, empresarios del sector de la construcción.</p> <p><a href="https://oportunidadesparatodascaldas.com/">(https://oportunidadesparatodascaldas.com/)</a></p>
<p><b>Resultados obtenidos</b></p>	<p>El relacionamiento estratégico en proceso ha logrado hasta el momento que la red pública de prestadores de Caldas (Confa Caldas y la Agencia Pública de Empleo, APE-SENA regional Caldas), manifiesten su voluntad de participar de forma articulada con el desarrollo del piloto propuesto por CAMACOL Regional Caldas.</p>
<p><b>Estimación monetaria de implementación de la iniciativa</b></p>	<p>\$0USD</p>

# VII.

## ESTADÍSTICAS RELEVANTES



# VII. Estadísticas relevantes

## A. Iniciativas registradas vs Iniciativas sistematizadas



Gráfico 1. Iniciativas registradas vs. Iniciativas sistematizadas

Las diferentes áreas de la Unidad registraron un total de 13 iniciativas. Una vez realizada una revisión exhaustiva de la información consignada, se encontró que sólo 10 de ellas cumplían con todos los criterios presentados en la metodología para ser considerada una buena práctica, experiencia exitosa o relacionamiento estratégico. Las 3 iniciativas que no fueron incluidas en el portafolio cumplieron de manera parcial con los criterios y no contaban con productos tangibles y resultados que pudieran ser medibles y replicables en entidades de similares características.



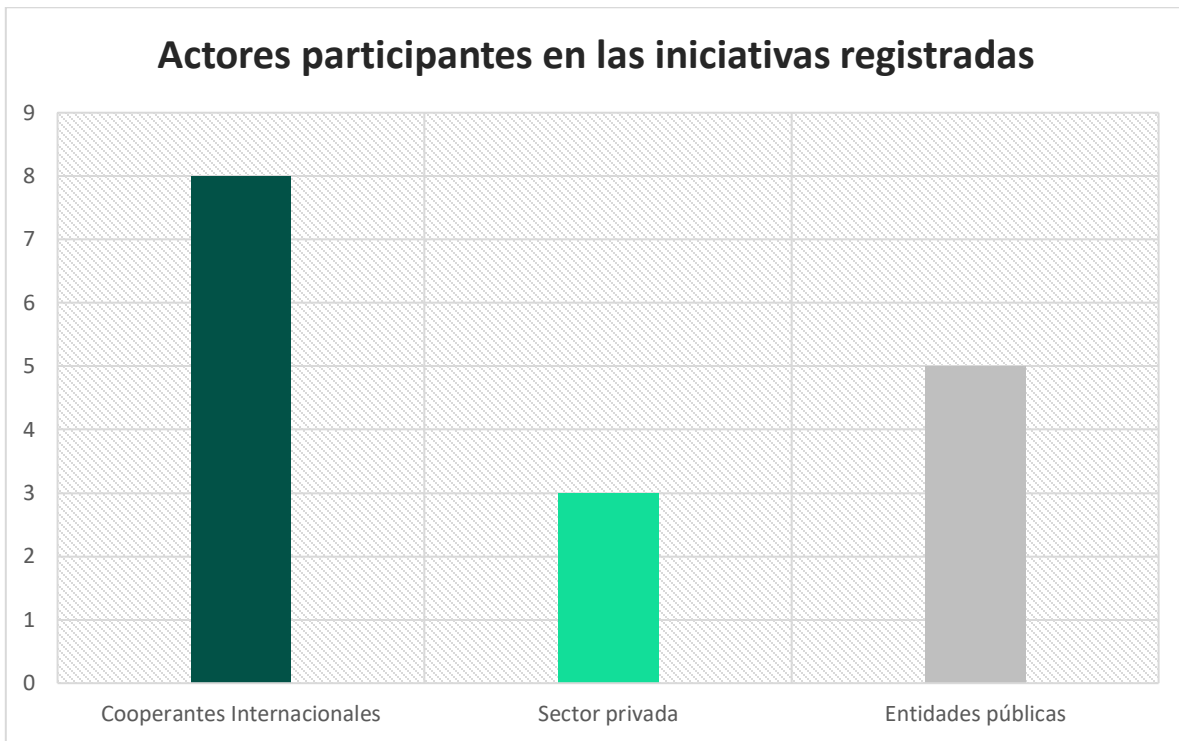
## B. Tipos de iniciativas sistematizadas



Gráfico 2. Tipos de iniciativas sistematizadas

De las diez (10) iniciativas registradas, el mayor porcentaje (40%) corresponde a relacionamientos estratégicos que la Unidad del SPE ha efectuado con diferentes actores. El restante se distribuye en igual porcentaje entre las buenas prácticas (30%) y las experiencias exitosas (30%). Se concluye con ello y revisando los temas de los relacionamientos efectuados, que el énfasis para la obtención de resultados en los proyectos, se ha dado en la gestión de apoyo con pares, cooperantes o actores del sector privado que cuenten con una mayor experiencia o experticia en temas relacionados con la inclusión laboral de poblaciones vulnerables, la recolección y aprovechamiento de residuos y la implementación de metodologías complementarias para el análisis de la información, estadísticas e indicadores del mercado laboral colombiano.

### C. Actores participantes en las iniciativas registradas



De acuerdo con los actores externos que participaron en cada una de las iniciativas presentadas en este documento, la mayoría corresponde a cooperantes internacionales, seguido de cerca por entidades del sector público y en menor medida, el sector privado. Las cifras muestran correlación con el énfasis que desde la Unidad se ha efectuado con el acercamiento a la cooperación internacional, una labor soportada en la visión de articularse y generar relaciones de confianza estables y duraderas con actores internacionales claves para temas de relevancia como son las estrategias poblacionales en el marco del Modelo de Inclusión Laboral.

VIII.

CONCLUSIONES



# VIII. Conclusiones

La Unidad del SPE cuenta con diversos relacionamientos, buenas prácticas y casos exitosos que no solo se enfocan en dar cumplimiento a la misión y los objetivos estratégicos de la entidad, sino que también espera ser un punto de referencia para otras entidades que buscan efectuar iniciativas o proyectos en los que la Unidad ha venido afianzando una experiencia que puede servir de modelo o referencia , como es el caso de la reducción de su huella ambiental, el fomento a la formación de los servidores en habilidades como el análisis de información o la creación de metodologías acordes para el tratamiento del volumen de datos.

Durante el actual periodo de gobierno, la Unidad del SPE ha concentrado sus esfuerzos en fortalecer sus relaciones con cooperantes internacionales de gran reconocimiento como lo son OIM, OIT o BID. Esto en razón a que los cooperantes internacionales cuentan con una amplia experiencia técnica y práctica en las materias de interés de la Unidad. Sin embargo, resulta también interesante mencionar que los actores del sector privado no han tenido gran participación en las iniciativas presentadas en este documento, lo que debe ser un factor a tener en cuenta dado que son estos actores los principales promotores del empleo en Colombia.



Unidad del  
**Servicio  
de Empleo**

**NOS ACERCA AL**  
**TRABAJO**

Unidad del Servicio Público de Empleo  
Tel: (601) 756 0009  
Carrera 69 # 25B-44, piso 7  
Bogotá, D. C., Colombia