

PROGRAMA

“COOPERACIÓN BILATERAL DE LA RED INTERAMERICANA PARA LA ADMINISTRACIÓN LABORAL (RIAL), SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS - MEDIACIÓN”

ENTRE LOS MINISTERIOS DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL DE CHILE Y CANADÁ
EN MATERIA DE SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS – MEDIACIÓN LABORAL

INFORME FINAL

ANTECEDENTES GENERALES

La Dirección del Trabajo de Chile institución dependiente del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, postuló a un proyecto de intercambio de la Red Interamericana de Administración Laboral con el fin de conocer experiencias internacionales exitosas en materia de Mediación y Resolución alternativa de Conflictos que pudiesen entregar conocimientos e insumos metodológicos y técnicos para enfrentar el proceso de modernización institucional en el cual está involucrada la institución a partir del mandato del programa de gobierno de la presidenta Michelle Bachelet.

Con este propósito la meta del intercambio y cooperación estuvo centrada en conocer el funcionamiento de los Sistemas de Mediación de Canadá, en especial el rol preventivo de los eventuales conflictos sea en lo individual o en el ámbito colectivo; conocer cómo fue implementado este sistema de solución alternativa de conflictos, las dificultades que enfrentó y, recibir información sobre las reformas que se han introducido para llevar a cabo políticas que tengan impacto en el sistema de relaciones laborales existentes en el país.

Para la concreción se este objetivo se definieron contenidos, objetivos específicos, metodologías de trabajo, y una adecuada agenda que permitiera tanto a los expertos canadienses conocer en terreno las formas de trabajo de la mediación, los desafíos a enfrentar para llevar a cabo las transformaciones y cambios necesarios para lograr una modernización exitosa, que permita atender mejor a los usuarios del servicio, tales como trabajadores/as, empleadores/as y organizaciones sindicales.

CONTENIDOS

- ✓ Intercambio de experiencias institucionalizadas en Chile y Canadá.
- ✓ Revisión del modelo de Relaciones Laborales chileno.
- ✓ Revisión del modelo canadiense de Relaciones Laborales.



- ✓ Presentación del proceso operativo del Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) y el Programa de Desarrollo de las Relaciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conocer el perfil del mediador (facultades)
- ✓ Rol del Mediador antes y durante el proceso de Negociación Colectiva
- ✓ Preparación para la Negociación Colectiva
- ✓ Solución Alternativa de Conflictos.

FECHAS, HORARIOS Y LUGAR DE REALIZACION

- ⇒ 05 al 09 de Octubre, 2015
- ⇒ Dependencias de la Dirección del Trabajo, Agustinas 1253, Santiago, Chile.
- ⇒ Centros de Conciliación Región Metropolitana, Santiago y Región de Valparaíso
- ⇒ Hotel Fundador, Santiago, Chile.

Solicitante y proveedor

Institución Solicitante: Dirección del Trabajo, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Chile.

Institución Proveedora: Federal Mediation and Conciliation Service (FMCS), Labour Program, Human Resources and Social Development. Canadá.

Participantes Ministerio del Trabajo, Chile

Christian Melis Valencia, Director del Trabajo
Wendoling Silva Reyes, Jefa del Departamento de Relaciones Laborales
Ana Bell Jara, Asesora Gabinete de Director del Trabajo, materia Internacional.
Equipo de Relaciones Laborales a nivel nacional y regional y mediadores de todo el país.

Participantes Ministerio del Trabajo, Canadá

José Bazán
Richard Pagé Directeur Régional - Regional Director ESDC-EDSC / Quebec
John Rooney

PROGRAMA DE TRABAJO

Lunes 05 de octubre de 2015				
HORARIO	ACTIVIDAD	LUGAR	Asistentes	Desarrollo
09:30 – 10:30	Recibimiento y Bienvenida	Dirección del Trabajo	Dirección del Trabajo: Director del Trabajo Equipo Directivo Jefa Unidad SAC Federal Mediation and Conciliation Service: Richard Page John Ronney José Bazan	<p>Presentar los lineamientos centrales en que desarrolla su accionar la Dirección del Trabajo, precisando el rol que cumple en la solución de conflictos colectivos mediante la Mediación Laboral. En la instancia se expone ante las visitas, casos de connotación pública e impacto social en que la Dirección del Trabajo ha intervenido mediando un conflicto laboral. Asimismo, se informa acerca del proceso de reforma laboral que se está llevando a cabo y sus implicancias en el mundo laboral y sindical. La actividad es encabezada por el Director del Trabajo en compañía del Equipo Directivo del Servicio.</p> <p>En la instancia, los expertos Richard Page y John Rooney, explican la estructura del Federal Mediation and Conciliation Service y el proceso de Conciliación dispuesto en la legislación laboral canadiense.</p>
11:00 – 12:00	Lineamientos Generales Departamento de Relaciones Laborales – Solución Alternativa de Conflictos	Dirección del Trabajo	Departamento de Relaciones Laborales: Wendoling Silva Claire Letelier Carolina Campos Ernesto Bolívar María Rubio María Inés Quiroz Richard Page John Ronney José Bazan	<p>La jefa del Departamento de Relaciones Laborales, Wendoling Silva, efectúa presentación de la línea de Relaciones Laborales, detallando la labor que realizan las cinco unidades que componen el Departamento. Se detalla con mayor profundidad las labores que se realizan en la Unidad de Solución Alternativa de Conflictos, de la cual depende la línea de Mediación. Se informa a los Expertos canadienses acerca de los diferentes tipos de Mediación que se desarrollan a nivel institucional, así como también del rol del Mediador en los diferentes procesos.</p> <p>Junto con lo anterior, la Jefa del Departamento, expone acerca del proyecto de Reforma Laboral que modifica el proceso de negociación colectiva en Chile y sus efectos en la Mediación Laboral en la Negociación Colectiva y Conflictos Colectivos.</p>
12:30 – 13:30	Reunión con Actores Relevantes (Central Unitaria de	Central Unitaria de Trabajadores	Claire Letelier Carolina Campos Ana Bell Richard Page John Ronney	Se realiza reunión con Dirigentes de la Central Unitaria de Trabajadores, quienes exponen la situación sindical en Chile y los principales conflictos que mantienen las organizaciones sindicales con el empresariado. Respecto a esto, dan a conocer experiencias relevantes en torno a

	Trabajadores)		José Bazan	la intervención de la Dirección del Trabajo mediante la Mediación Laboral efectuada por los Mediadores y desde el Nivel Central representada por la autoridad de la Institución.
15:30 – 18:00	Visita a Centro de Conciliación y Mediación Región Metropolitana (por confirmar centro)	Centro de Conciliación y Mediación, Santiago	Carolina Campos Ana Bell Richard Page John Ronney José Bazan	Se efectúa visita al Centro de Conciliación y Mediación Oriente, donde previamente se coordina la asistencia de los expertos canadienses a dos audiencias de Mediación en materia de Buenos Oficios. No obstante a lo programado, sólo fue posible asistir a una sola audiencia, dado que uno de los procesos programados fue reagendada la fecha de la audiencia a petición de las partes.

Martes 06 de octubre de 2015				
HORARIO	CONTENIDOS		Asistentes	Desarrollo
08:00 – 13:00	Visita a Centro de Conciliación y Mediación Región de Valparaíso	Valparaíso	Wendoling Silva Carolina Campos Ángela Blanca Ana Bell Richard Page John Ronney José Bazan	Se efectúa visita al Centro de Conciliación y Mediación de Valparaíso, donde previamente se coordina la asistencia de los expertos canadienses a tres audiencias de Mediación en materia de Buenos Oficios y Derechos Fundamentales. En la instancia junto con presencias las tres audiencias se efectuaron una reunión con actores sociales y dirigentes sindicales de la región, donde se interactuó respecto de la actualidad laboral y los servicios de Conciliación y Mediación.
15:30 – 17:30	Reunión con Autoridades Regionales	Valparaíso	Wendoling Silva Carolina Campos Ángela Blanca Ana Bell Richard Page John Ronney José Bazan	Se realiza visita la Intendencia de la región de Valparaíso, instancia en la cual se sostiene reunión con el Gobernador de la ciudad. En la reunión se da a conocer a los expertos acerca de mediaciones de diversos rubros en que la Dirección del Trabajo ha intervenido dentro de la región.

Lugar: Hotel Fundador, Santiago, Chile

Miércoles 07 de octubre de 2015 *				
HORARIO	CONTENIDOS		Asistentes	Desarrollo
09:00 – 10:30	Sistema de Solución Alternativa de Conflictos Laborales de Chile		Wendoling Silva Claire Letelier Carolina Campos Expertos Canadienses Directores Regionales Coordinadores de Relaciones Laborales Mediadores de las 16	Jefa del Departamento de Relaciones Laborales expone ante Directores regionales, Coordinadores de Relaciones Laborales y Mediadores acerca del Sistema de Solución Alternativa de Conflictos desarrollado en la Dirección del Trabajo. Instancia en la que se presenta los diferentes tipos de Mediación, vías de ingreso y el rol del Mediador respecto de cada uno de ellos. A su vez, se expone acerca de las posibles implicancias en la Mediación

		regiones del país	Laboral que se espera luego de la entrada en vigencia de la Reforma Laboral.
11:00 – 13:00	Historia de la Cooperación entre Chile y Canadá Historia de las Relaciones Laborales en Canadá Descripción de las partes I, II y III del Código del Trabajo de Canadá	Wendoling Silva Claire Letelier Carolina Campos Expertos Canadienses Directores Regionales Coordinadores de Relaciones Laborales Mediadores de las 16 regiones del país	Expertos canadienses exponen acerca del vínculo de cooperación existente entre Chile y Canadá en torno a la mediación, luego del primer encuentro realizado en el año 2005 en Chile, oportunidad en que se hizo entrega de información relevante del modelo y procesos de Mediación desarrollados en Canadá. Se efectúa presentación del Código del Trabajo Canadiense, destacándose elementos fundamentales de Derecho Individual y Negociación Colectiva.
14:00 – 16:00	Servicio Federal de Mediación y Conciliación Canadiense (FMCS)	Wendoling Silva Claire Letelier Carolina Campos Expertos Canadienses Directores Regionales Coordinadores de Relaciones Laborales Mediadores de las 16 regiones del país	Se efectúa presentación del Servicio Federal de Mediación y Conciliación Canadiense (FMCS), por parte de los expertos, donde se describe el actuar de la institución, la estructura orgánica y operacional por cada provincia. Se da a conocer el alcance de la institución y la intervención en los diferentes conflictos colectivos en que interviene.
16:20-18:00	Sistema de Mediación en Canadá, implementación, dificultades y reformas al Sistema.	Wendoling Silva Claire Letelier Carolina Campos Expertos Canadienses Directores Regionales Coordinadores de Relaciones Laborales Mediadores de las 16 regiones del país	Se expone acerca de la historia de las relaciones laborales de Canadá y del proceso de negociación colectiva junto con el rol de la Mediación dentro del mismo, destacándose las ventajas y el tiempo de duración del proceso de mediación en relación a los efectos que ha implicado en el mundo laboral y sindical de Canadá. La presentación se realizó en el marco del Sistema de Mediación en Canadá y la historia laboral, efectuándose un análisis de decisiones de la Corte Suprema de carácter significativo en el último tiempo.

Jueves 08 de octubre de 2015 *			
HORARIO	CONTENIDOS	Asistentes	
09:00 – 11:00	Negociación Colectiva	Wendoling Silva Claire Letelier Carolina Campos Expertos Canadienses Directores Regionales Coordinadores de Relaciones Laborales Mediadores de las 16 regiones del país	Mediadores Canadienses exponen acerca del proceso de negociación colectiva en Canadá y el rol de la Mediación dentro del mismo, destacándose las ventajas y el tiempo de duración del proceso de mediación en relación a los efectos que ha implicado en el mundo laboral y sindical de Canadá. Durante la presentación se trabajó respecto del rol del Mediador y su compromiso social con la labor que efectúa.
11:30 – 13:00	Programa de Desarrollo de las Relaciones Laborales		
14:30 – 18:00	Presentación de los Mediadores chilenos	Carolina Campos, Unidad Solución Alternativa de Conflictos	Instancia en la que se presentan tres trabajos desarrollados por mediadores del país, las que exponen mediaciones de alto impacto a nivel regional, precisando el contexto del problema y el modo de intervención

			aplicado para cada caso.
--	--	--	--------------------------

Viernes 09 de octubre de 2015 *			
HORARIO	CONTENIDOS	Responsables	
09:00 – 11:00	Discusión abierta con Mediadores y Funcionarios Participantes	Georgie Letelier, Subjefa Departamento de Relaciones Laborales	Sub Jefa del Departamento efectúa presentación de las modificaciones legales previstas en el texto del proyecto de ley de Reforma Laboral. Se expone acerca de los tipos de mediación contenidas en el proyecto y las principales modificaciones legales que han sido introducidas.
11:30 – 12:45			

EVALUACIÓN

De acuerdo a lo descrito en el presente informe, de conformidad al desarrollo de actividades realizadas con motivo de la visita de Mediadores del Servicio Federal de Mediación y Conciliación Canadiense (FMCS), se logró primeramente efectuar un intercambio de experiencias de las labores que se realizan institucionalmente entre Chile y Canadá, propósito que se concretó satisfactoriamente, dada la apertura al diálogo entre los asistentes y los expositores, estos últimos con una gran capacidad y disposición de poder comprender las consultas e interpretarlas a efectos del esclarecimiento de inquietudes de los Mediadores chilenos. Lo anterior, permitió que se cumpliera con lo programado inicialmente, en tórnos a revisar los modelos de relaciones laborales chileno y canadiense, que se desarrolla tanto en la Dirección del Trabajo como en el FMCS, instancia en que permitió conocer y presentar la estructura orgánica y funcional de ambas instituciones.

El encuentro, permitió conocer y profundizar además el perfil del mediador en sus límites y facultades de acción, ante un conflicto sometido a su intervención. De ésta forma, atendiendo a la existencia de diferentes tipos de mediación en Chile, se analizó el rol del Mediador y su facultades de intervención para cada uno de los procesos, concluyéndose que aun existiendo diferencias en cada uno de ellos, la base de la intervención estaba regida por los principios básicos de la Mediación, principios que conjuntamente son compartidos y aplicados al modelo de intervención canadiense.



En virtud de lo anterior, se acuerda entre los Mediadores Canadienses y los representantes Chilenos en el área de Solución Alternativa de Conflictos – Mediación, iniciar un proceso retroalimentación de información para el diseño de un manual de Mediación. Para esto, una de las alternativas de comunicación es mediante videoconferencias y correos electrónicos.

Asimismo, del establecimiento de una comunicación directa y fluida para el intercambio de experiencias y modelos de intervención, que permitan fortalecer y ampliar el marco de acción del mediador.

Conforme a estos logros, concluimos que los objetivos planteados para este intercambio se cumplieron latamente, ya que no solo permitió la comparación de las dos experiencias Chile/Canadá en materia de mediación, sino que también extraer de todo lo expuesto por los especialistas canadienses varios insumos técnicos y metodológicos que son un aporte al proceso de modernización y actualización que estamos llevando a cabo en la Dirección del Trabajo y en particular en el área de Relaciones Laborales.

Agradecemos y valoramos enormemente los esfuerzos y entrega de parte de los profesionales de Canadá que estuvieron siempre disponibles para escuchar y traspasar sus conocimientos y experticia con ánimo y disposición abierta de diálogo.