

# Encuentro de Cooperación Bilateral Argentina/Bahamas

## Integración de DRONES en la inspección del Trabajo

Dirección Nacional de Fiscalización del Trabajo

Junio 2024

# *Argentina/The Bahamas Bilateral Cooperation Meeting*

## *Drone Integration in Labor Inspections*

*National Directorate of Supervision*

*June 2024*



Ministerio de Capital Humano  
Secretaría de Trabajo  
Presidencia de la Nación

# Procedimiento inspector / *Inspection procedure*

- Los ejes rectores de la inspección a nivel general se encuentran contenidos en los Convenios núm. 81 y núm. 129 de la OIT.

*The guiding principles of inspection at a general level are contained in ILO Conventions No. 81 and No. 129.*

- A nivel local, cada país establece normas y resoluciones que enmarcan sus procedimientos de inspección; si bien estas normas tienen bases similares y fases análogas al Convenio, cada procedimiento contiene sus peculiaridades.

*At the local level, each country establishes regulations and resolutions that frame their inspection procedures; while these regulations have similar foundations and phases analogous to the Convention, each procedure has its particularities.*

# Distribución de competencias / *Distribution of competencies*

Competencia Territorial

Inspección del Trabajo

Administraciones  
Provinciales

Secretaría de  
Trabajo

**Normativa  
laboral y  
seguridad e  
higiene.**  
Todas las  
actividades  
dentro de su  
jurisdicción

Superintendencia  
de Riesgos del  
Trabajo (SRT)

- Seguridad e higiene**
- Transporte interjurisdiccional
    - Puertos
    - Aeropuertos

Dirección Nacional  
de Fiscalización

- Normativa laboral**
- Transporte interjurisdiccional
  - Puertos / aeropuertos
  - Servicios eventuales

*Territorial Competence*

*Labor Inspection*

*Provincial  
Administrations*

*Secretary of  
Labor*

***Labor and  
OHS  
regulations.***  
*All activities  
within its  
jurisdiction*

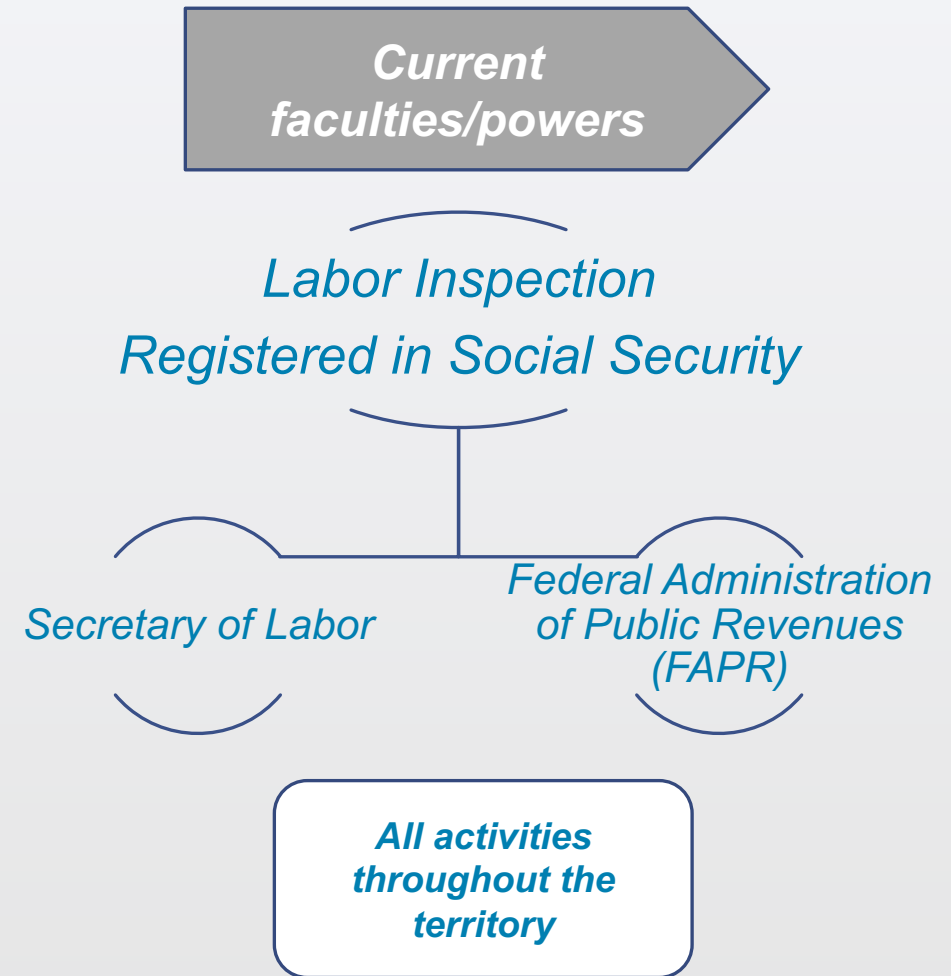
*Superintendency of  
Work Risks*

- OHS***
- *Interjurisdictional transport*
    - *Ports*
    - *Airports*

*National  
Directorate of  
Supervision*

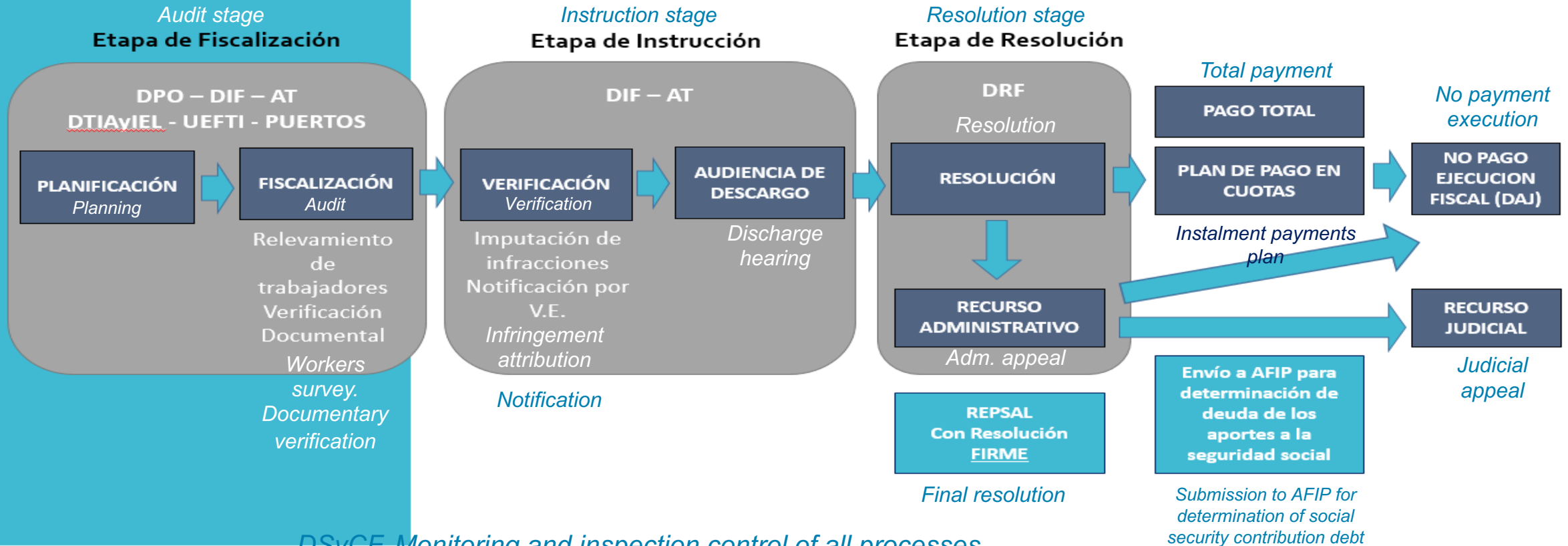
- Labor regulation***
- *Interjurisdictional transport*
    - *Ports / Airports*
    - *Occasional services*

# Distribución de competencias / *Distribution of competencies*



# Procedimiento Inspector / *Inspection procedure*

## Proceso de Inspección



DSyCF. Monitoring and inspection control of all processes

DSyCF Seguimiento y Control de la Fiscalización de la totalidad de los procesos

# Procedimiento inspector / *Inspection procedure*

La incorporación de tics resulta fundamental / *The incorporation of ICTs is essential:*

- Agiliza procesos / *It streamlines processes*
- Facilitan el acceso y manejo de datos / *Facilitates access to and management of data*
- Promueven una comunicación más efectiva / *Promotes more effective communication*
- Permiten adaptar los procedimientos a las necesidades específicas / *Allows procedures to be adapted to specific needs*
- Facilitan los controles y los tornan más específicos / *Facilitates controls and makes them more specific*
- Promueven el trabajo colaborativo a nivel país / *Promotes collaborative work at the national level*

# Procedimiento inspector / *Inspection procedure*

Las TICs al  
servicio de la  
inspección del  
trabajo y la  
seguridad social

***ICTs at the service  
of labor and social  
security  
inspection***

- Planificación inteligente.  
*Intelligent planification*
- Inspección en línea.  
*Online inspection*
- Incorporación de tablets y smartphones para una inspección eficiente y en tiempo real. / *Incorporation of tablets and smartphones for efficient real time inspections*
- Inspección con drones en operativos y actividades puntuales.  
*Drone inspections for specific operations and activities*
- Adhesión al servicio de ventanilla electrónica.  
*Drone inspections for specific operations and activities*
- Reducción en los tiempos de resolución.  
*Reducing resolution times*



# Procedimiento inspector / *Inspection procedure*

## Desarrollos Tecnológicos destacados / *Outstanding technological developments*

### Aplicativo PNRT *PNRT Application*

- Registra todas las instancias del proceso de inspección / *Records all instances of the inspection process*
- Contiene la totalidad de la información digitalizada / *Contains all the digitized information*
- Trazabilidad del proceso / *Traceability of the process*
- Indicadores de gestión y tableros de control / *Management indicators and control panels*

### Aplicativo GOI *GOI Application*

- Se registran todas las denuncias y solicitudes de inspección / *All complaints and inspection requests are registered*
- Permite un seguimiento de las denuncias recibidas / *It allows for tracking of the received complaints*
- Trazabilidad del proceso / *Traceability of the process*



# Procedimiento inspector / *Inspection procedure*

## Desarrollos Tecnológicos destacados / *Outstanding technological developments*

### Digitalización de expedientes *Files digitalization*

- Evita pérdidas / *Avoids losses*
- Seguridad de la información / *Information security*
- Reduce el gasto de papel / *Reduces paper waste*
- Reduce costos de envío y riesgo de extravío (Resolución Centralizada) / *Reduces shipping costs and risk of loss (Centralized Resolution)*

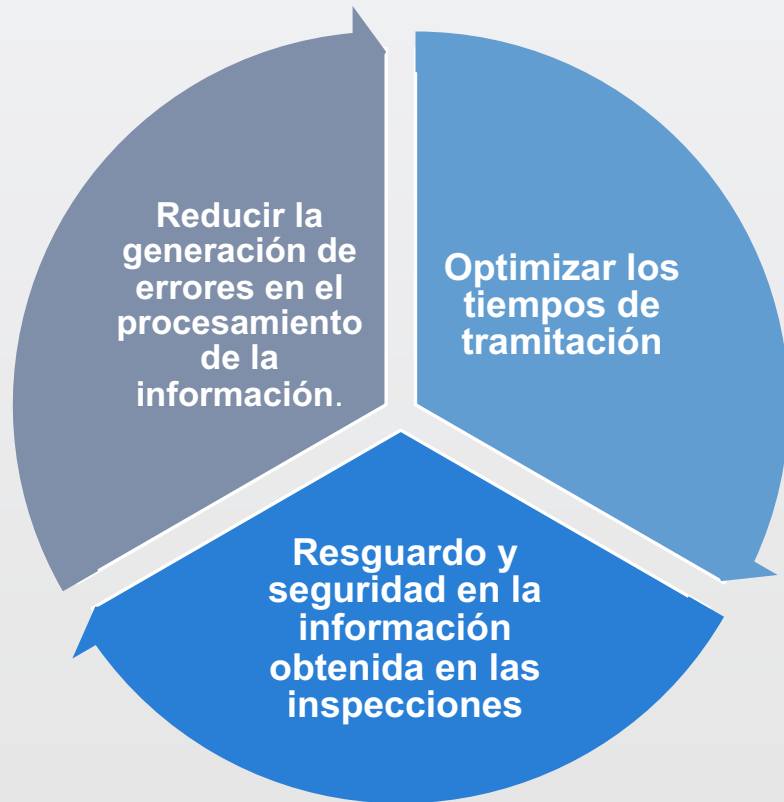
### Firma digital *Digital signature*

- Reducción de uso del papel / *Reduction in paper use*
- Reducción de tiempos de proceso / *Reduction in process times*
- Seguridad de la información / *Information security*

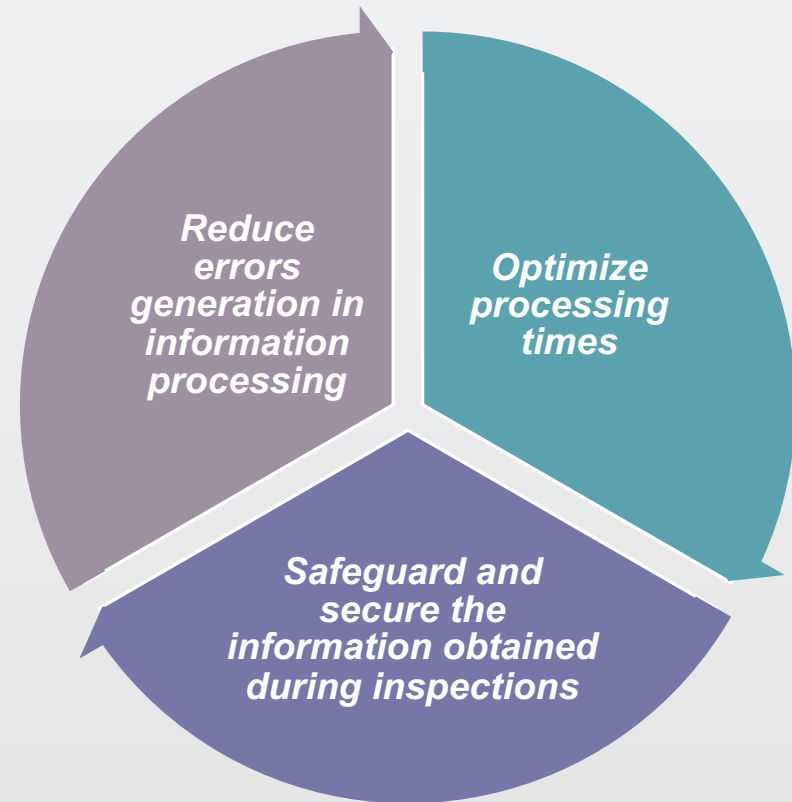
# La tecnología al servicio de la Inspección

## *Technology at the service of inspection*

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que se llevaron adelante se centraron en 3 ejes:



*Information and communications technology (ICT) carried on focused on three main areas:*



# Procedimiento inspector / *Inspection procedure*

**Planificación** relacionada con el nivel de toma de decisiones

*Decision-making level-related planning*

➤ **Planificación estratégica:** definida por las autoridades políticas y en la que se deberán enmarcar las acciones de inspección

*Strategic planning: Defined by political authorities and within which inspection actions should be framed.*

➤ **Planificación operativa:** objetivos concretos para inspeccionar

*Operational planning: Involves specific objectives for inspections*

# Procedimiento inspector / *Inspection procedure*

Modelos de inspección laboral / *Labor inspection models:*

- **Modelo Reactivo:** Inspecciones a demanda del ciudadano (trabajador por denuncias o empleador por competencia desleal)

*Reactive model: Inspections upon citizen request (worker for complaints or employer for unfair competition)*

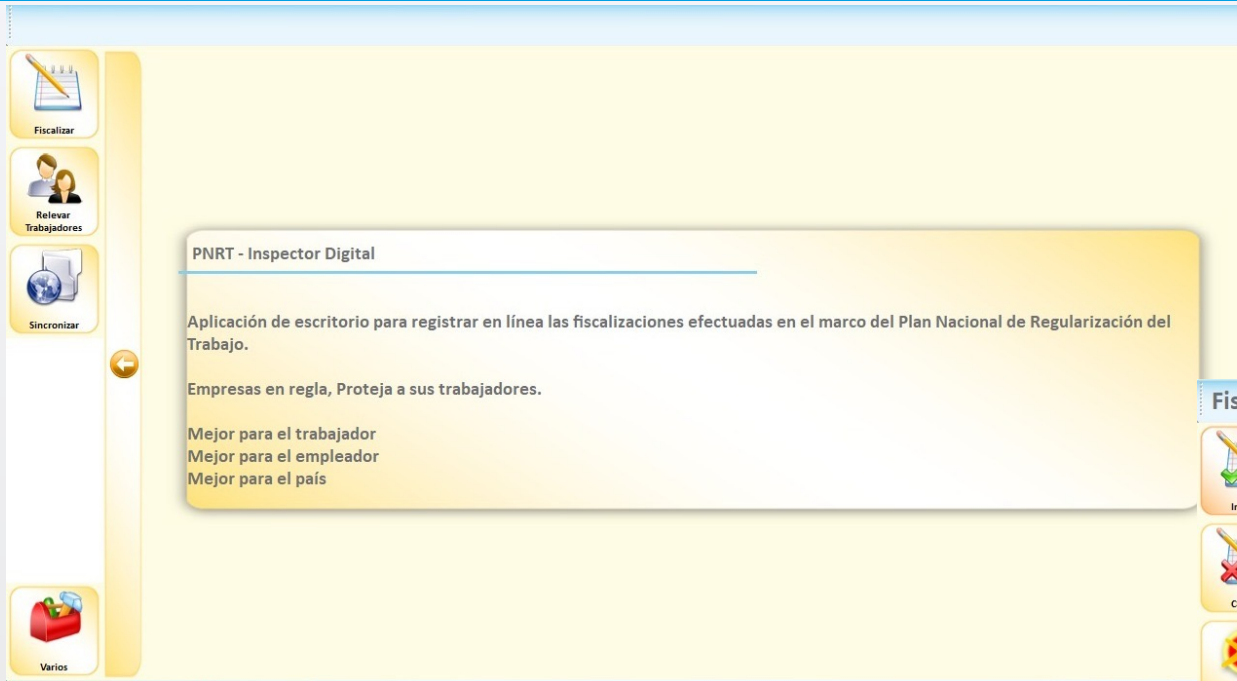
- **Modelo Proactivo:** La centralidad de este modelo lo constituye la planificación y programación de las inspecciones

*Proactive model: The centrality is the inspections' planning and programming*

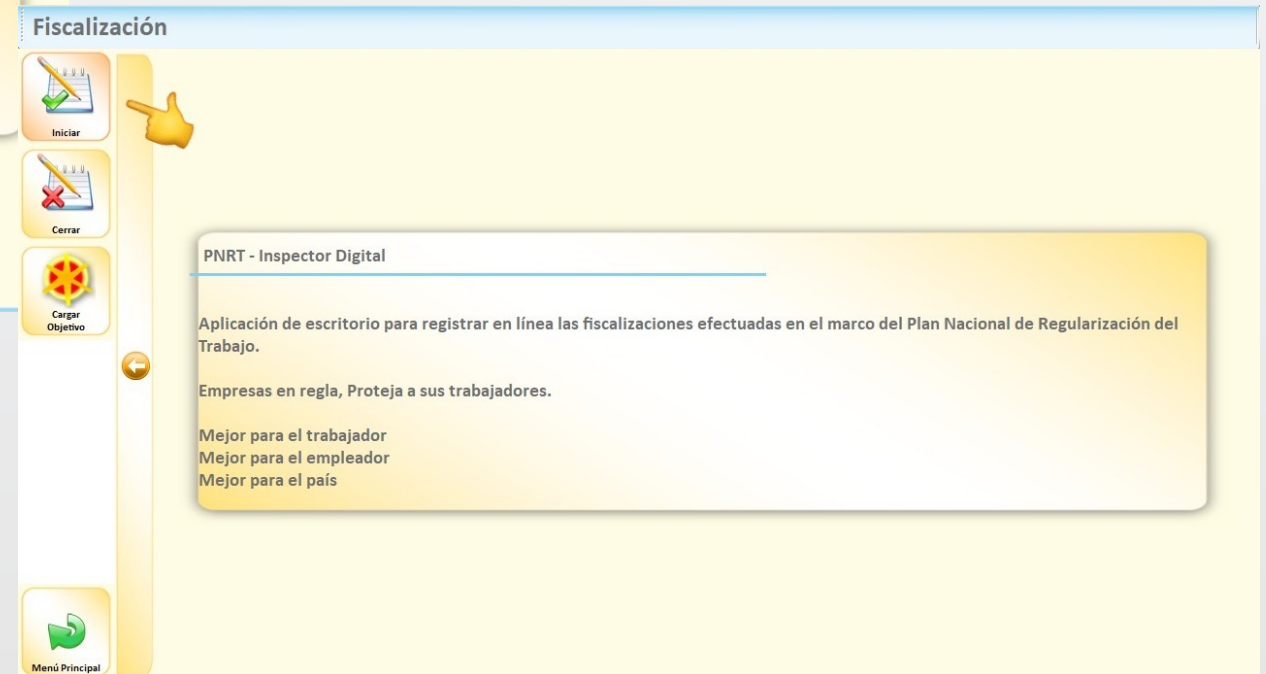
# El procedimiento: Fases

## *The procedure: Stages*

Comienzo del relevamiento:  
Fiscalizar → Iniciar:  
permite ingresar los datos del empleador.



*Beginning of the survey:  
To inspect → Start:  
Allows to enter employers' data*



# Primera fase de la inspección: empleador

## *First inspection stage: employer*

Fiscalización > Iniciar

Código: TAB02028\_11901\_6

Datos del Domicilio de Relevamiento

Provincia: Capital Federal

Localidad: CABA

Calle: ALEM

Número: 628 CP: 1001

Piso: 5 Depto.

Datos Adicionales: "MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL".

- Domicilio de relevamiento, importante Datos Adicionales
- CUIT, primer campo a completar para validar con AFIP
- Confirmar datos relevados

Fiscalización > Iniciar


Código: TAB02028\_11901\_6

Datos del Empleador


Razón Social: MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Actividad: 22 - Otros WS RUIIS - AFIP

Detalle actividad:

CUIT: 30-54104543-7 

Documento

Tipo documento: DNI 

Documento:

Sincronizar > Inicio

Fiscalizaciones pendientes de sincronización

Código	Razón Social	Domicilio de Relevamiento
<input checked="" type="checkbox"/>	TAB02028_11901_6 MINISTERIO DE TR	MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SO

Se ha sincronizado exitosamente el inicio de la fiscalización

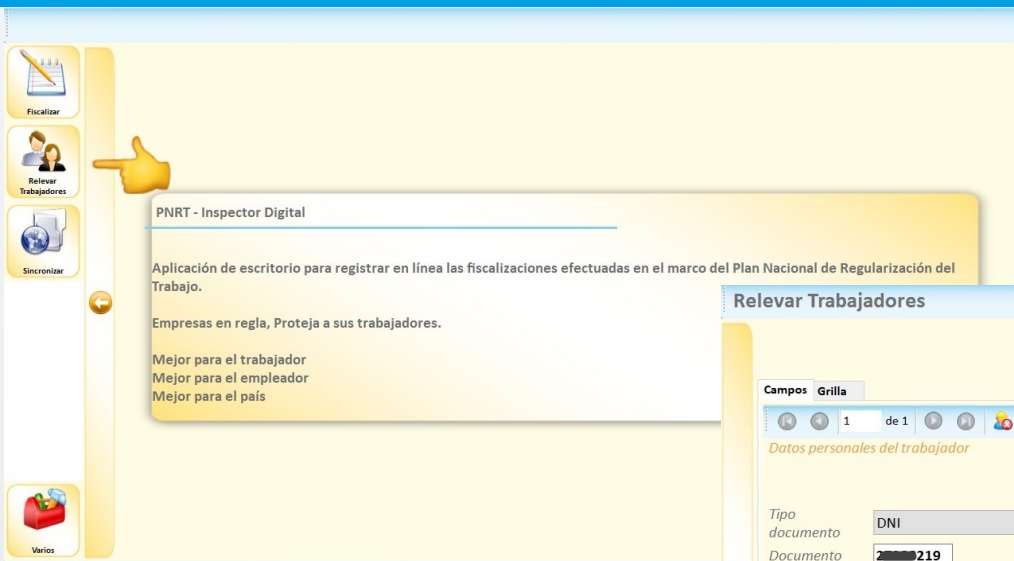
Aceptar

- Survey address, important Additional Data
- CUIT (Tax Identification Number), first field to complete for validation with AFIP (Federal Administration of Public Revenues)
- Confirmed the collected data

# Segunda fase de la inspección: trabajador

## Second inspection stage: worker

- DNI, segundo campo a completar para validar con ANSES
- Copiar los datos de ANSES
- Informar fecha real de ingreso y completar cada campo con los datos declarados



Tipo documento	DNI	DNI
Documento	2728 219	2728 219
CUIL	20 219-4	20 219-4
Nombre	JOSE	MAS JOSE MANUEL
Apellido	GOMEZ	MAS JOSE MANUEL
Fecha nacimiento	20/ 6/1979	20/6/1979
Sexo	Masculino	Masculino
Nacionalidad	Argentina	
Nivel Educativo	Seleccione un nivel...	

Fecha de Ingreso	26/ 8/2022	<input type="checkbox"/> Manifiesta desconocer
Remuneración		<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Diaria
Forma	<input type="checkbox"/> Quincenal	
Tarea Desarrollada		
Días de Trabajo		Horario de Trabajo
Hijos		Hijos Discapacitados
<input type="checkbox"/> Cobra en Banco		<input type="checkbox"/> Socio Cooperativa
Observaciones		

- ID, second field to complete for validation with ANSES
- Copy the ANSES' data
- Provide the actual entry date and complete each field with the declared information

# Cierre de la fiscalización / *Inspection closing*

Fiscalización

PNRT - Inspector Digital

Aplicación de escritorio para registrar en línea las fiscalizaciones efectuadas en el sector de Trabajo.

Empresas en regla, Proteja a sus trabajadores.

Mejor para el trabajador  
Mejor para el empleador  
Mejor para el país

Iniciar

Cerrar

Cargar Objetivo

Menú Principal

- Seleccionar Fiscalizar → Cerrar para finalizar la fiscalización.
- Tildar, si corresponde algún supuesto.
- Sincronizar para obtener el resultado de la fiscalización.

Fiscalizar > Cerrar

Código: TAB02028\_11901\_6

Obstrucción

Negativa

Sujeto a Inspección

Trabajo infantil y/o adolescente

Sincronizar > Cierre

Código: TAB02028\_11901\_6

Resultado: Sin Infracciones - Ventanilla Electronica

Número 1274272

Nro. Expediente -

Intimación Previa Si

Fecha de Inicio 24/08/2022

Hora de Inicio 16:36

Domicilio de Relevamiento

Calle ALEM

Número 628

Piso 5

Depto. -

Datos "MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL".

Adicionales \* FISCALIZACIÓN DE PRUEBA REALIZADA POR LA DSYCF.

Localidad CABA

Provincia Capital Federal

CP 1001

Datos del Empleador

Razón Social MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

CUIT 30541045437

Tipo Documento -

Documento -

- Select "inspection" → Close to end the inspection.
- Mark, if any conditions apply.
- Synchronize to obtain inspection's results



# Modos de conexión / *Types of connexion*

Podemos distinguir dos modos / *We can distinguish two types:*

- **Online**, permite realizar los cruces informáticos con AFIP/ANSES/servidor de la STEySS

*Online, allows for computer cross-checks with AFIP/ANSES/STEySS server*

- **Offline**, se puede realizar la inspección en cada una de sus etapas guardando información hasta que se pueda sincronizar

*Offline, the inspection can be carried out in each of its stages, storing information until it can be synchronized*

# Inspección / *Inspection*

## Resultados

- ✓ Sin Infracción
- ✓ Con Intimación
- ✓ Con Infracción
- ✓ Trabajo Infantil
- ✓ Trabajo Adolescente
- ✓ Acta de Obstrucción

## Outcomes

- ✓ *Without infringement*
- ✓ *With summon*
- ✓ *With infringement*
- ✓ *Child labor*
- ✓ *Adolescent labor*
- ✓ *Obstruction form*

# Inspección – Resultados / *Inspection – Outcomes*

## Rol preventivo y educativo en la fiscalización / *Preventive and educational role in the inspection*

La finalidad es alcanzar la incorporación de los trabajadores excluidos del Sistema de Seguridad Social.

*The purpose is to include workers excluded from Social Security System.*

Para ello hay que lograr que los empleadores regularicen en forma voluntaria su situación y difundir la problemática derivada del empleo no registrado y los beneficios de su regularización.

*To do so, employers must voluntarily regularize their situation and raise awareness about the issues arising from unregistered employment and the benefits of regularization.*

Esto implica que el inspector asuma la tarea de concientizar, resaltando el compromiso social con el que se debe abordar cada fiscalización.

*This implies that the inspector takes on the task of raising awareness, emphasizing the social commitment required in each inspection.*

# Inspección / *Inspection*

➤ Se deben tener en cuenta una serie de cuestiones importantes:

*Important ideas to be taken into consideration:*

- El verdadero propósito de la inspección NO es castigar, sino promover el cumplimiento de la ley y velar por el “trabajo decente”.

*The true purpose of inspection is NOT to punish, but rather to promote labor law compliance and ensure “decent work”.*

- Lo que se inspecciona es la empresa y su entorno de trabajo, no el empleador. El inspector debe dejar de lado las consideraciones subjetivas y realizar la tarea del modo más objetivo posible.

*What is inspected is the company and its work environment, not the employer. The inspector must set aside subjective considerations and carry out the task in the most objective way possible.*

# Beneficios – INDI 2.0

## *Benefits – INDI 2.0*

Simplificar el registro de empleadores y trabajadores a través de un único acto

*Simplifying the registration of employers and workers through a single act*

Maximizar la eficiencia y eficacia en la captura de datos

*Maximizing efficiency and effectiveness in data collection*

### **Objetivos** *Objectives*

Incrementar la calidad y el nivel de la información como insumo para las tareas de fiscalización

*Increase the quality and level of information as inputs for oversight tasks*

Inducir a la formalización de las relaciones laborales a partir de la facilitación de los procesos registrales

*Encourage labor relations formalization by facilitating registration processes*

**¡Gracias!**

***Thank you!***



Ministerio de Capital Humano  
Secretaría de Trabajo  
Presidencia de la Nación