



# La gestión de los riesgos psicosociales en el trabajo en Chile

Unidad de Prevención y Vigilancia  
Superintendencia de Seguridad Social  
**SUSESO**

Asignación de puntajes de  
riesgo

# Asignación de puntajes de riesgo

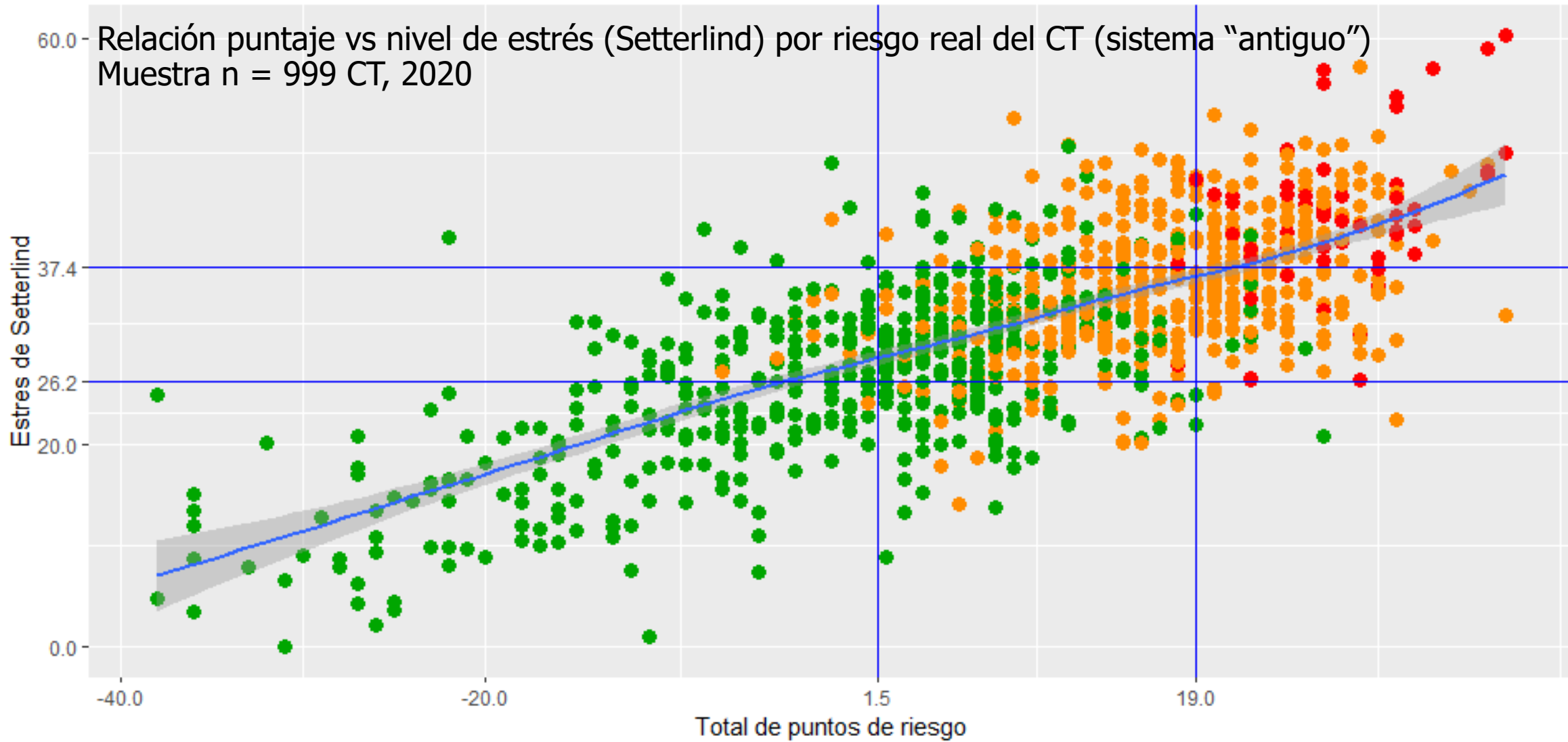
---

Propuesta se basó en estudio de estados de riesgo con diversa puntuación sobre dos bases de datos:

- Resultados de cuestionario VC 2020 (n = 999 CT, n = 46713 trabajadores)
- Resultados de validación (trabajo de campo) cuestionario nuevo (n = 1942 trabajadores)

60.0 - Relación puntaje vs nivel de estrés (Setterlind) por riesgo real del CT (sistema "antiguo")  
Muestra n = 999 CT, 2020

Estres de Setterlind



Estado de riesgo CT (antiguo) ● Riesgo Alto ● Riesgo Medio ● Riesgo Bajo

**Intervalos de puntajes individuales por nivel de riesgo en cada dimensión  
(punto de corte: primer y segundo tercil)\***

<b>Dimensión</b>	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
<b>Carga de trabajo</b>	0 - 1	2 - 4	5 - 12
<b>Exigencias emocionales</b>	0 - 1	2 - 5	6 - 12
<b>Desarrollo profesional</b>	0 - 1	2 - 5	6 - 12
<b>Reconocimiento y claridad de rol</b>	0 - 4	5 - 9	10 - 32
<b>Conflicto de rol</b>	0 - 2	3 - 5	6 - 12
<b>Claridad de liderazgo</b>	0 - 2	3 - 7	8 - 16
<b>Compañerismo</b>	0	1 - 4	5 - 16
<b>Inseguridad sobre las condiciones de trabajo</b>	0 - 2	3 - 5	6 - 12
<b>Equilibrio trabajo y vida privada</b>	0 - 2	3 - 5	6 - 12
<b>Confianza y justicia organizacional</b>	0 - 7	8 - 12	13 - 28
<b>Vulnerabilidad**</b>	1 - 6	7 - 11	12 - 24
<b>Violencia y acoso***</b>	0	1 - 14	15 - 28

\* El puntaje del tercil se incluye en el nivel superior

\*\* El nivel inferior del formato de respuesta tiene 1 punto y no 0 puntos como en el resto de las dimensiones.

\*\*\*: Se agruparon los puntos en niveles 0, 1 - 2 y 3 - 4 puntos sin considerar los terciles, dado que ambos terciles tienen como valor = 0 puntos

A cada persona se le asigna un puntaje y un nivel de riesgo en cada dimensión

**Intervalos de puntajes por nivel de riesgo GHQ-12  
(punto de corte: primer y segundo tercil)\***

	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
<b>Salud mental (GHQ-12)</b>	0 - 18	19 - 23	24 - 48

# Puntajes de exposición al riesgo en cada dimensión

Condición	Puntaje de exposición por dimensión
Si el 50% o más de los trabajadores/as del CT se encuentran en nivel de riesgo alto en una dimensión	2 puntos en esa dimensión
Si el 50% o más de los trabajadores/as del CT se encuentran en nivel de riesgo medio en una dimensión	1 punto en esa dimensión
Si el 50% o más de los trabajadores/as del CT se encuentran en nivel de riesgo bajo en una dimensión	-2 puntos en esa dimensión
La dimensión evaluada muestra un 50% de trabajadores/as en un nivel de riesgo y un 50% de trabajadores/as en otro nivel de riesgo.	Se asigna el puntaje del nivel de riesgo mayor

# Estados de riesgo de los centros de trabajo

(basados en los puntajes de exposición al riesgo dimensionales)

Estado CT	Puntaje de exposición
Estado de riesgo alto	+13 - +24
Estado de riesgo medio	+2 - +12
Estado de riesgo bajo	-24 - +1



