

La gestión de los riesgos psicosociales en el trabajo en Chile



Unidad de Prevención y Vigilancia
Superintendencia de Seguridad Social
SUSESO

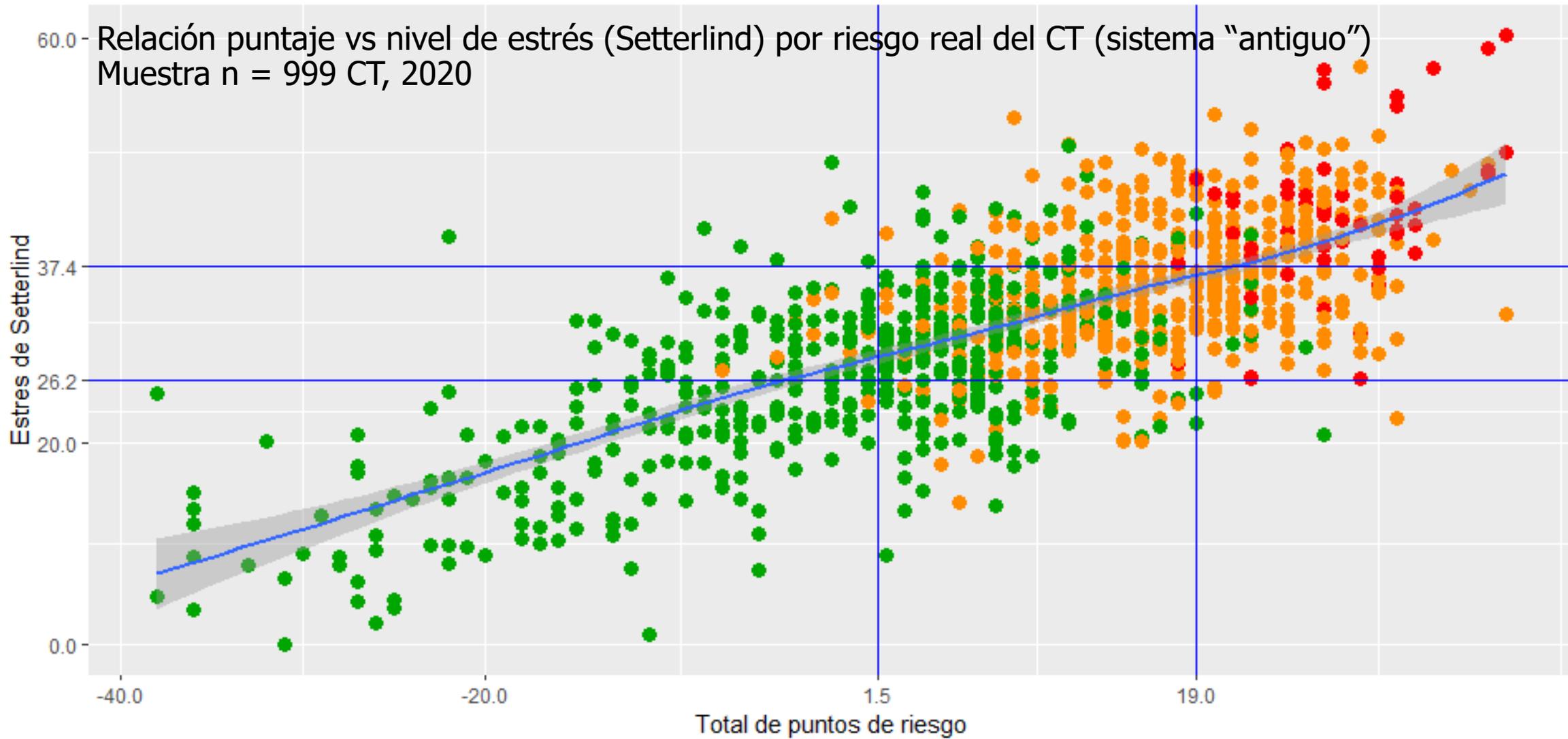
Asignación de puntajes de
riesgo

Asignación de puntajes de riesgo

Propuesta se basó en estudio de estados de riesgo con diversa puntuación sobre dos bases de datos:

- Resultados de cuestionario VC 2020 (n = 999 CT, n = 46713 trabajadores)
- Resultados de validación (trabajo de campo) cuestionario nuevo (n = 1942 trabajadores)

Relación puntaje vs nivel de estrés (Setterlind) por riesgo real del CT (sistema "antiguo")
Muestra n = 999 CT, 2020



Estado de riesgo CT (antiguo) ● Riesgo Alto ● Riesgo Medio ● Riesgo Bajo

**Intervalos de puntajes individuales por nivel de riesgo en cada dimensión
(punto de corte: primer y segundo tercil)***

Dimensión	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Carga de trabajo	0 - 1	2 - 4	5 - 12
Exigencias emocionales	0 - 1	2 - 5	6 - 12
Desarrollo profesional	0 - 1	2 - 5	6 - 12
Reconocimiento y claridad de rol	0 - 4	5 - 9	10 - 32
Conflicto de rol	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Claridad de liderazgo	0 - 2	3 - 7	8 - 16
Compañerismo	0	1 - 4	5 - 16
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Equilibrio trabajo y vida privada	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Confianza y justicia organizacional	0 - 7	8 - 12	13 - 28
Vulnerabilidad**	1 - 6	7 - 11	12 - 24
Violencia y acoso***	0	1 - 14	15 - 28

* El puntaje del tercil se incluye en el nivel superior

** El nivel inferior del formato de respuesta tiene 1 punto y no 0 puntos como en el resto de las dimensiones.

***: Se agruparon los puntos en niveles 0, 1 - 2 y 3 - 4 puntos sin considerar los terciles, dado que ambos terciles tienen como valor = 0 puntos

A cada persona se le asigna un puntaje y un nivel de riesgo en cada dimensión

**Intervalos de puntajes por nivel de riesgo GHQ-12
(punto de corte: primer y segundo tercil)***

	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Salud mental (GHQ-12)	0 - 18	19 - 23	24 - 48

Puntajes de exposición al riesgo en cada dimensión

Condición	Puntaje de exposición por dimensión
Si el 50% o más de los trabajadores/as del CT se encuentran en nivel de riesgo alto en una dimensión	2 puntos en esa dimensión
Si el 50% o más de los trabajadores/as del CT se encuentran en nivel de riesgo medio en una dimensión	1 punto en esa dimensión
Si el 50% o más de los trabajadores/as del CT se encuentran en nivel de riesgo bajo en una dimensión	-2 puntos en esa dimensión
La dimensión evaluada muestra un 50% de trabajadores/as en un nivel de riesgo y un 50% de trabajadores/as en otro nivel de riesgo.	Se asigna el puntaje del nivel de riesgo mayor

Estados de riesgo de los centros de trabajo

(basados en los puntajes de exposición al riesgo dimensionales)

Estado CT	Puntaje de exposición
Estado de riesgo alto	+13 - +24
Estado de riesgo medio	+2 - +12
Estado de riesgo bajo	-24 - +1

