

Bulletin d'information

Atelier 'Les services publics décentralisés de l'emploi et leurs relations avec le monde des entreprises'

Événement interrégional Amérique – Europe • Mexico, du 16 au 18 mars 2011

1. Introduction	2
2. Ordre du jour	3
3. Questions d'orientation	6
4. Renseignements logistiques et d'hébergement	7
5. Formulaire d'inscription	11



Version: 3 mars 2011

Atelier 'Les services publics décentralisés de l'emploi et leurs relations avec le monde des entreprises'

Événement interrégional Amérique – Europe

1. Introduction

Date: du 16 au 18 mars 2011

Lieu: Salon Nuevo León I de l'hôtel Fiesta Americana Reforma, Mexico.

Adresse: Paseo de la Reforma 80, 1^e étage, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, CP 06600, Mexico, D.F.

Cet atelier est organisé conjointement par l'Association mondiale des services de l'emploi publics (AMSEP), le Secrétariat du Travail et de la Prévoyance sociale (STPS) du Mexique, le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Sécurité sociale (MTEySS) d'Argentine et le département Développement social et Emploi de l'Organisation des États américains (OEA), qui met en oeuvre le Réseau interaméricain pour l'administration du travail (RIAL).

Objectif général : Faciliter un échange effectif et actif au sujet de la nécessité de consolider les services publics de l'emploi (SPE), en vue d'une décentralisation réelle et d'un renforcement des relations avec le monde des entreprises ;

Objectifs spécifiques :

- a. Réfléchir sur l'efficacité des stratégies et des outils de promotion des services publics décentralisés de l'emploi, et leur contribution aux stratégies de développement local.
- b. Cerner les obstacles et explorer les possibilités de renforcement des liens entre les SPE et les entreprises.
- c. Réfléchir au rôle des SPE envers les populations vulnérables et qui présentent des problèmes d'emploi, en particulier en période d'après-crise. Il s'agit ici d'un objectif transversal.

Participants :

- Les autorités et fonctionnaires liés aux domaines de l'emploi (secrétariats d'État, vice-ministères et directions de l'emploi) des ministères du Travail et de l'Emploi des pays d'Amérique et d'Europe ;
- les représentants des services de l'emploi ;
- les chefs d'entreprise des pays d'Amérique et d'Europe ;
- les représentants du Conseil syndical de consultation technique (COSATE) et de la Commission patronale de consultation technique pour les questions d'emploi (CEATAL), en leur qualité d'organes consultatifs permanents de la Conférence interaméricaine des ministres du Travail (CIMT/OEA) ;
- les représentants d'organismes internationaux liés à la promotion de l'emploi, dans les pays d'Amérique et d'Europe.

2. Ordre du jour provisoire (version du 3 mars 2011)

Mercredi 16 mars

08:00 Ouverture de l'enregistrement des participants

09:00 **SESSION D'OUVERTURE ET PRESENTATION DE L'ATELIER**

- Javier Lozano Alarcón, Secrétaire du Travail et de la de la Prévoyance Sociale du Mexique (à confirmer)
- Enrique Deibe, Secrétaire de l'Emploi, Ministère du Travail et Sécurité Social de l'Argentine
- Christian Charpy, Président de l'Association Mondiale des Services d'Emploi Publics (AMSEP)
- Evelyn Jacir de Lovo, Directeur du Département du Développement Social et l'Emploi, l'Organisation des Etats Américains (OEA)

10:00 **CONFERENCE CADRE 1 - La relation des SPE avec le monde des affaires : tendances récentes et outils disponibles pour les employeurs**

- Organisation Internationale du Travail (OIT), Regina Galhardi, Experte Principale en Développement de l'Emploi et Lorenzo Peláez, Expert Principal en Activités pour les Employeurs (ACT/EMP)
- Banque Interaméricaine de Développement (BID), Consuelo Ricart, Expert Principal en Développement Social du groupe du BID au Mexique
- Questions / réponses

11:30 Pause café

12:00 **TABLE RONDE 1 – Mesures stratégiques pour les services aux employeurs**

Animateur: Patrick Venier, Secrétaire Exécutif de L'AMSEP

- **France** – Marion Badenes, Chef de Service des employeurs /*Pôle Emploi*
- **Mexique** – Israel Cuellar Hernandez, Sous-Secrétaire Service National d'Emploi, Ministère du Travail et de la Prévoyance Sociale (*STPS*)
- **Perú** – Javier Barreda, Sous-Ministre du Promotion de l'Emploi, Ministère du Travail et de la Promotion de l'Emploi
- Débat

13:30 Déjeuner

15:30 TABLE RONDE 2 – Outils pour le développement adéquat des services pour les employeurs

Animateur : Alejandro Razo Corona, Coordinateur Général du Service National Pour L'Emploi (SNE) du Ministère du Travail et de la Prévoyance Sociale (STPS) du Mexique

- **Allemagne** – Johannes Klapper, Responsable du Placement International du Service de l'Emploi de l'Allemagne / *Bundesagentur für Arbeit*
- **Brésil** – Sinara Neves Ferreira, Assesseur Technique du Secrétariat des Politiques Publics de l'Emploi, Ministère du Travail et de l'Emploi
- **République Dominicaine** – Sarah Pimentel, Directrice de Service de l'Emploi, Ministère du Travail
- **Etats-Unis d'Amérique** – Molly Runyon, Attaché Laboral et Social de l'Ambassade des Etats-Unis au Mexique, représentant le Département du Travail / *DOL*
- Débat

17:30 Pause café

18:00 Clôture de la première journée

19 :00 Cocktail de bienvenue offert par l'AMSEP à tous les participants Lieu : Siège de la Secrétariat de Ministère du Travail et de la Prévoyance Sociale (STPS) Mezzanine - Av. Paseo de la Reforma n 93

Jeudi 17 mars

09:00 **CONFERENCE CADRE 2 – Les SPE dans le contexte du développement économique local**

- Organisation Internationale du Travail (OIT), Luis Abad et Jorge Arroyo, du Programa de Apoyo a la Consolidación y Mejora de la Calidad del Empleo en la Argentina (CEA)
- Banque Mondiale, Burt S. Barnow, Consultant et Professeur en Administration Publique et L'Economie, Université George Washington
- Questions / réponses

10:00 TABLE RONDE 3 – SPE décentralisés : l'option municipale

Animateur : Luis Castillo Marín, Directeur National de la Promotion de l'Emploi, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Sécurité Sociale d'Argentine /*MTEySS*

- **La Suisse**- Jean-Christophe Lanzeray, Coordinateur des offices regionales, Ministère d'Economie /*SECO*.
- **Argentine** – Margarita Laría, Directrice de L'Emploi, Secrétariat de l'Emploi /*MTEySS*
- **Costa Rica**– Carmen Capuano Fonseca, Responsable du Département de l'Intermédiation et de la Promotion de l'Emploi, *MTSS* de Costa Rica
- Débat

12:00 Déjeuner

13:30 **TABLE RONDE 4 – Partenariats stratégiques pour fournir des services de l'emploi efficaces avec le secteur privé ou avec des acteurs non gouvernementaux**

Animateur : Maria Claudia Camacho, Spécialiste de l'Emploi du Département de Développement Social et de l'Emploi, L'Organisation des Etats Américains (OEA)

- **ManPower** - Norma Lorena Escobar Ellgutter, Directeur Recrutement Stratégique et Liens Académiques
- Représentants du Comité Consultatif Technique Commercial sur les Questions liées au Travail (**CEATAL**), Octavio Carvajal, Vice-Président de CEATAL
- Conseil Consultatif Technique du Syndicat (**COSATE**), Salvador Medina, Viceprésident de COSATE
- Débat

16:00 TRAVAUX EN GROUPE - Animation par l'AMSEP - Pause café

17:30 **PRESENTATION DES CONCLUSIONS PAR LES ANIMATEURS**

- **Table Ronde 1:** Patrick Venier, Secrétaire Exécutif de l'AMSEP
- **Table Ronde 2:** Alejandro Razo Corona, Coordinateur Général du Service National Pour l'Emploi (SNE) du Ministère du Travail et de la Prévoyance Sociale du Mexique (STPS)
- **Table Ronde 3:** Luis Castillo Marín, Directeur National de la Promotion de l'Emploi, MTEySS de l'Argentine.
- **Panel 4:** María Claudia Camacho, Spécialiste de l'Emploi du Département de Développement Social et de l'Emploi, OEA

18:00 SESSION DE CLÔTURE

- Jaime Domingo López Buitrón, Sous-Secrétaire de l'Emploi et de la Productivité du Travail, STPS
- Margarita Laría, Directrice de l'Emploi, Secrétariat de l'Emploi, MTEySS de l'Argentine
- Patrick Venier, Secrétaire Exécutif de l'AMSEP
- Evelyn Jacir de Lovo, Directora del Departamento de Desarrollo Social y Empleo, OEA

18:30 Clôture de la deuxième journée

Vendredi 18 mars

08:00 – 16:00 **VISITE D'ETUDE** à l'Office de l'Emploi du Cuernavaca, Morelos

3. Question directrices

Ces questions permettront de diriger les présentations et les discussions pendant l'évènement. Tous les participants doivent y répondre et les renvoyer à l'OEA (TrabajoDDSE@oas.org) avant le 15 mars ou les remettre au cours de l'évènement.

GROUPE 1 – Mesures stratégiques pour les services aux employeurs

- Quelle est la stratégie générale de votre service public de l'emploi (SPE) dans sa coopération avec le monde des affaires ?
- Comment votre SPE identifie-t-il les besoins du marché de l'emploi ? (sondage, observatoire
- Comment est-il tenu compte des demandes et besoins mis en évidence par les employeurs et comment votre SPE y répond-il ? Précisez si les employeurs participent à la conception des services des SPE et si des mécanismes de feedback existent dans ce groupe.

GROUPE 2 – Outils pour le développement adéquat des services aux employeurs

- Comment sont organisés les services que vous fournissez aux employeurs ? Spécifiez tous les outils et services mis à leur disposition.
- A quel point les employeurs sont-ils impliqués dans les différents services mis à disposition par votre SPE ?
- Comment votre SPE réagit-il à la réticence des employeurs à faciliter le suivi du placement ?
- L'intégralité du portefeuille de votre SPE est-il mis à disposition des groupes vulnérables ou avez-vous des instruments spécifiques pour eux ?

GROUPE 3 – SPE décentralisés : l'option municipale

- Veuillez décrire la manière dont votre service de l'emploi opère dans votre pays, en spécifiant les responsabilités des divers acteurs (Ministère du Travail, municipalités) et en mettant en évidence le niveau de décentralisation. Quels sont les avantages et inconvénients de la décentralisation des services de l'emploi ?
- Si votre pays a un service de l'emploi décentralisé ou si la décentralisation est en cours, quels ont été les réussites et échecs de ce processus ?
- Comment peut-on construire la capacité des municipalités à gérer les services de l'emploi ?
- Sachant que de nombreuses municipalités en Amérique Latine sont situées dans des zones à faible productivité avec une très faible demande d'emploi, peut-on conseiller aux autorités des services de l'emploi de promouvoir l'emploi aussi ? Comment cela pourrait-il se passer ? Décrivez les expériences de votre pays dans ce domaine.

GROUPE 4 – Partenariats stratégiques pour fournir des services de l'emploi efficaces au secteur privé ou acteurs non gouvernementaux

- Quelle est la relation des SPE de votre pays avec les fournisseurs privés (agences d'emploi temporaire, fonds sectoriels, associations, services de courtage) ? Décrivez cette relation, les niveaux de collaboration, l'existence de contrats formels ou informels, etc. Spécifiez les points forts et les points faibles de cette relation et émettez des suggestions.
- Dans l'opération, le suivi, ou l'évaluation des SPE dans votre pays, des partenariats stratégiques ont-ils été formés avec des acteurs privés ou non gouvernementaux ? Décrivez la forme qu'ont prise lesdits partenariats, leurs réussites et points faibles.

4. Renseignements logistiques et d'hébergement

Inscription :

Tous les participants sont priés de compléter le formulaire d'inscription annexé au présent bulletin et de le renvoyer comme indiqué.

Frais de déplacement :

Il appartient à chaque institution participante de couvrir les frais de transport, d'hébergement et de bouche de ses représentants. Le STPS du Mexique et le MTEySS argentin ont prévu des fonds afin de permettre la participation de représentants de micro-économies, que les institutions seraient incapables de prendre en charge. Les institutions intéressées par cette aide éventuelle sont invitées à renvoyer le formulaire d'inscription annexé pour le **10 février** au plus tard, en précisant la demande d'intervention. Vu les ressources limitées, les demandes seront examinées dans l'ordre d'arrivée, en fonction de du profil du participant et de la nécessité de l'aide financière.

Hébergement :

Le STPS du Mexique a négocié des tarifs spéciaux à l'hôtel Fiesta Americana, où se déroulera l'atelier, mais suggère en outre cinq autres hôtels proches, présentés ci-dessous. **Chaque participant effectuera directement la réservation** auprès de l'hôtel de son choix. Notez que les réservations doivent être effectuées au plus tard pour le **2 mars**.

Hôtel où se déroule l'atelier :

1. Fiesta Americana *****

Paseo de la Reforma 80, Colonia Juárez, C.P. 06600, Mexico, D.F.

Tél.: (52 55) 5140-4100 et 01 800 504 5000, en précisant le nom de l'atelier.

www.fiestamericana.com/portal/p/en_MX/FA/FAR/1/0/descripcionhotel/FARdescripcionhotel.html

Chambre simple \$1.430,2 pesos (environ USD \$119). Sont compris : taxes, pourboires et buffet du petit-déjeuner.

Hôtels alternatifs :

2. Hôtel Embassy Suites Reforma *****

Paseo de la Reforma 69, Colonia Tabacalera, C.P. 06030, Mexico, D.F.

Tél.: (52 55) 5061-3000 et 5061-3050, en précisant le nom de l'atelier.

www.embassysuitesmexicocity.com/spanish/index.cfm

Chambre simple \$1.745 pesos (environ USD \$143) + taxes. Sont compris : petit-déjeuner et Internet.

(Distant d'environ 200 m du lieu de l'événement)

3. Hôtel Sevilla Palace Reforma *****

Paseo de la Reforma 105, Colonia Tabacalera, C.P. 06030, Mexico, D.F.

Tél.: (52 55) 5705-2800, en précisant le nom de l'atelier.

www.sevillapalace.com.mx/sevillapalace/esp/default.asp

Chambre simple \$1.011 pesos (environ USD \$84). Taxes incluses.

(Distant d'environ 200 m du lieu de l'événement)

4. Hôtel Imperial Reforma *****

Paseo de la Reforma 64, Colonia Juárez, C.P. 06600, Mexico, D.F.

Tél. +(52 55) 5705-4911

www.hotelimperial.com.mx/inicio.htm

Chambre simple \$895 pesos (environ USD \$75). Taxes incluses.

(Distant d'environ 100 m du lieu de l'événement)

5. Hôtel Regente ****

París 9 Colonia Tabacalera, C.P. 06030, Mexico, D.F.

Tél. +(52 55) 1084-8700

www.hotel-regente.com.mx/index.html

Chambre simple \$725 pesos (environ USD \$60). Sont compris : taxes et buffet du petit-déjeuner.

(À environ 8 minutes à pied du lieu de l'événement)

6. Hôtel Mayaland ****

Antonio Caso 23 Colonia Tabacalera, C.P. 06030, Mexico, D.F.

Tél. +(52 55) 5566-6066

www.hotelmayaland.com.mx/indexS.php

Chambre simple \$495 pesos (environ USD \$42). Taxes incluses.

Chambre double à 1 lit \$570 pesos (environ USD \$48). Taxes incluses.

Chambre double à 2 lits \$660 pesos (environ USD \$55). Taxes incluses.

(À environ 5 minutes à pied du lieu de l'événement)

L'AMSEP offrira le lunch aux participants le mercredi 16 et le jeudi 17 mars, au salon Sonora de l'hôtel où se déroule l'atelier.

Transferts aéroport – hôtel – aéroport :

Chaque participant se chargera d'organiser ces transferts. Il est recommandé de ne faire appel qu'aux compagnies de taxis autorisées dans l'aéroport (www.aicm.com.mx/servicioausuarios/transportacion.php?Grupo=4&Publicacion=161). Les frais de taxi sont à charge des participants. Tarif approximatif : Sedan: \$152 pesos (environ USD \$13) et Ejecutivo \$225 pesos (environ USD \$19).

Conditions d'entrée et de sortie du pays :

Les délégués sont tenus de respecter les obligations de **visa et de sceau consulaire** imposées par le Mexique. Nous suggérons aux participants qui auraient besoin d'un visa mexicain d'effectuer les démarches nécessaires en temps utiles auprès de la représentation diplomatique correspondante (www.sre.gob.mx/index.php/representaciones). Pour plus d'informations : www.inm.gob.mx/index.php?page/Paises visa et www.inm.gob.mx/index.php?page/Paises No Visa

Service médical

L'hôtel où se déroule l'atelier dispose d'un service médical de garde, dont les frais seront à charge des participants. Chaque délégué veillera à bénéficier d'une assurance frais médicaux majeurs offrant une couverture internationale, en cas de problème.

Langue :

Un service d'interprétation simultanée en espagnol, anglais et français sera assuré pendant la réunion.

Devise :

La monnaie locale est le peso mexicain. En date du 18 janvier 2011, US\$ 1 équivalait à 12,10 pesos. Plus de détails sur : <http://fr.exchange-rates.org/currentRates/A/USD>

Climat :

La ville de Mexico bénéficie d'un climat chaud à tempéré. La température moyenne s'élève à 22 ° C (72 ° F). En mars, le printemps débute et la température oscille entre 12° et 25° C (54° et 77° F), avec un faible risque de pluie.

Informations :

Pour toute question relative à l'atelier, vous pouvez contacter les personnes suivantes :

OEA : Maria Claudia Camacho, spécialiste du travail, ou Carolina Ahumada, Conseillère
mcamacho@oas.org ; cahumada@oas.org
Tél. : + (1202) 458-3207, Fax + (1202) 458-3149

AMSEP : Miguel Peromingo, Conseiller régional
wapes@wapes.org
Tél. + (322) 235-7253, Fax + (322) 235-7259

STPS Mexique : Hosanna Mora, sous-directrice Coopération dans le domaine du travail
asuntos.internacionales@stps.gob.mx
Tél. + (52 55) 2000-5333

5. Formulaire de Registration

Atelier 'Les services publics décentralisés de l'emploi et leurs relations avec le monde des entreprises'

Workshop "Decentralized Public Employment Services and their linkage with the Business world"

FORMULAIRE D'INSCRIPTION / REGISTRATION FORM

Nom / Last Name		Prénom / First Name	
Titre / Title			
Organisation / Organization			
Pays / Country			
Téléphone / Telephone	Fax	Courriel / E-mail	

Si vous n'êtes pas encore enregistré, prière de renvoyer le présent formulaire d'inscription le plus tôt possible.

If you have not yet confirmed your participation in these meetings, please send this Registration Form as soon as possible to:

Formulaire à renvoyer à / Send Form to :

cahumada@oas.org ; wapes@wapes.org

Tél. : (1202) 458-3446