



CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES DEL FONDO DE COOPERACION DE LA RIAL



Objetivos del Cuestionario:

- Conocer las acciones que han tomado los Ministerios de Trabajo luego de haber participado en actividades del Fondo de Cooperación de la RIAL.
- Facilitar la evaluación del impacto que han tenido estas actividades en el fortalecimiento institucional de los Ministerios de Trabajo.

Instrucciones:

- Por favor responda este Cuestionario electrónicamente, teniendo en cuenta que las casillas se expanden según el tamaño de cada respuesta.
- El cuestionario debe ser respondido conjunta o individualmente por los funcionarios(as) del Ministerio solicitante involucrados en cada actividad.

DE ANTEMANO, MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO! Sus respuestas son muy importantes.

Información general de la actividad de cooperación:

Tipo de actividad: (Visita in-situ o Visita de expertos)	Visita in situ
Institución Solicitante: (Responde este cuestionario)	ChileValora
Institución Proveedora:	Ministerio del Trabajo Argentina
Tema y objetivo general de la cooperación:	Asistencia Técnica al Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora, por gestión del Ministerio del Trabajo y Previsión Social de Chile, por parte del Ministerio del Trabajo de Argentina.
Fecha y ciudad(es) de realización:	14, 15 y 16 julio de 2010 en Buenos Aires
Nombres y cargos de funcionarios(as) de Institución Solicitante participantes: (Indique quien(es) responde(n) este cuestionario)	Víctor Ulloa Zambrano, Presidente de ChileValora Arturo Lyon Parot, Vicepresidente ChileValora Ximena Concha Bañados, Secretaria Ejecutiva ChileValora

Sección I - Seguimiento general

1. Luego de la actividad de cooperación ¿se socializó la información recibida dentro y/o fuera de su Ministerio?

Si x

No

La socialización de la información referida a la pasantía, se realizó a dos niveles institucionales:

- *El primero, por parte de la Secretaria Ejecutiva con el equipo de profesionales que forman parte de la secretaria ejecutiva de ChileValora, distribuyendo el informe Final realizado por los participantes de la pasantía y presentándolo posteriormente en la instancia de trabajo regular semanal, recibiendo comentarios y aclarando dudas en relación a la experiencia Argentina, lo cual permitió potenciar el benchmarking realizado en la fase de instalación de ChileValora, el que consideró entre otras experiencias la de ese país.*
- *El segundo momento fue la presentación de los resultados de la pasantía de parte de los tres pasantes al resto de los miembros del directorio de ChileValora, lo que se realizó en la sesión extraordinaria N°6, del 20 julio 2010. Esta instancia está en funcionamiento desde agosto del 2009 y tiene una composición tripartita, mediante procedimiento establecido por Ley y está conformada por tres representantes de los trabajadores, tres representantes de los empleadores y tres del sector público (Ministerios de Educación, Trabajo y Economía). Habiendo participado en la pasantía el Presidente y Vicepresidente de ChileValora junto a la Secretaria Ejecutiva, su socialización permitió que el resto de los miembros del directorio tomaran conocimiento del sistema argentino y visualizaran elementos a ser replicados y/o ajustados a la realidad chilena para su aplicabilidad.*

2. ¿Ha mantenido comunicación con la institución proveedora?

Si No

3. ¿Ha recibido asistencia técnica adicional de la institución proveedora, específicamente en seguimiento a la actividad de cooperación?

Si No

La asistencia adicional se ha dado en forma regular y permanente durante las fases de Puesta en marcha del Sistema (2011), Marcha en régimen del Sistema (2012) y de Implantación del Sistema en sectores focalizados (2013). Entregando asesoría e insumos necesarios para la toma de decisiones en temas claves en dichas fases, como son el valor del proceso de evaluación y certificación, la focalización, los procesos de levantamiento de los estándares, los procesos de evaluación y certificación con su instrumental asociado, etc.

Esta asistencia se ha realizado de manera virtual (telefónica y por internet) cada vez que ChileValora lo ha requerido, encontrando en todo momento la mejor disposición de parte del equipo argentino, fundamentalmente de la Lic. Mónica Sladogna, y también presencial, contando con la participación activa en diversos eventos internacionales realizados por ChileValora, mencionados en la respuesta al punto 4 del presente cuestionario.

4. ¿Se han desarrollado nuevas acciones de cooperación con la institución proveedora?

Si No

A solicitud de ChileValora y de la OIT, el Ministerio del Trabajo de Argentina ha participado presencialmente en acciones de cooperación, entregando su experiencia en los siguientes eventos realizados por ChileValora en conjunto con otras instituciones:

- *Congreso Internacional CAPACITA 6 y 7 de diciembre 2010 "Competencias laborales para un país más Productivo" organizado por Sence y ChileValora, donde participó como relatora la Lic. Mónica Sladogna, Directora de Fortalecimiento Institucional, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Argentina, exponiendo "El Sistema Nacional de Competencias Laborales en Argentina: rol de los actores clave, lecciones y desafíos".*
- *Taller Internacional dialogando con expertos internacionales: avances y desafíos en la evaluación de competencias laborales", realizado en Chile el 27 y 28 de septiembre 2012, donde participó como relatora la Lic. Mónica Sladogna, Directora de Fortalecimiento Institucional, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Argentina, exponiendo "Experiencia Evaluación de C.L. Ministerio de Trabajo y Empleo, ARGENTINA" con foco en los Procesos de evaluación, Perfiles de Competencia, Sistema de Evaluación e Instrumentos.*
- *Seminario Internacional "Chile Trabaja y Aprende: Valoramos las Competencias Laborales", 25 y 26 de junio 2013, donde participará como relatora la Lic. Mónica Sladogna, Directora de Fortalecimiento Institucional, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Argentina, exponiendo la experiencia del Ministerio de Trabajo y Empleo, ARGENTINA en el Bloque ¿Cómo lograr que los trabajadores desarrollen las competencias que el trabajo necesita: algunos lecciones internacionales?.*

Sección II - Seguimiento a "Pasos a Seguir"

Para las siguientes preguntas por favor consulte el Informe Final de esta actividad elaborado por su institución.

5. ¿Cuáles de los "Pasos a Seguir" especificados en el Informe se han cumplido y de qué manera? Por favor especifique el grado de avance y cómo se han implementado estas acciones.

Tal como se indicó en el Informe Final, la pasantía se realizó en el momento en que el Sistema estaba en pleno proceso de instalación (2010), preparando su puesta en marcha (2011) período en el que se desarrollaron los primeros proyectos de CL en diversos sectores productivos, instalando Organismos tripartitos sectoriales que definieron cuáles son las brechas en sus industrias y cuáles son los estándares que requerían levantar, adquirir y/o actualizar. Por este hecho, la pasantía significó profundizar in situ el benchmarking que se estaba realizando a fin de tomar las mejores prácticas de sistemas que tuvieran experiencias similares, que es el caso de Argentina.

Posteriormente, esta pasantía ha estimulado la reflexión en conjunto con el Ministerio del Trabajo

argentino, y ha permitido obtener información clave en este período de ChileValora, ya que el año 2012 la marcha en régimen del sistema culminó con la instalación de la institucionalidad de certificación, a través de las primeras 18 entidades certificadoras acreditados por ChileValora, las que iniciaron su operación durante el 2013.

Lo anterior se vio reforzado recientemente en el “Taller Internacional dialogando con expertos internacionales: avances y desafíos en la evaluación de Competencias Laborales” donde la experiencia de Argentina sirvió para incorporar elementos en el diseño de la Guía que contiene el proceso de evaluación y certificación por competencias que se desarrollarán a partir del 2013 por los Centros de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

6. Con relación a la pregunta anterior, ¿qué condiciones o circunstancias permitieron que se hayan cumplido o se estén cumpliendo esos “Pasos a Seguir”?

La primera circunstancia que ha permitido que se estén cumpliendo los pasos a seguir, es que en la pasantía participaron el Presidente, Vicepresidente y Secretaria Ejecutiva de ChileValora, lo que le ha dado un peso significativo y estratégico al vínculo interinstitucional y a la observación de la experiencia argentina, pudiendo tomar decisiones al respecto desde el directorio de ChileValora e implementarlas en la secretaría ejecutiva.

Otro elemento a considerar es la excelente relación y cercanía establecida entre ambas instituciones y los profesionales que la han seguido desarrollando a partir del primer encuentro en Argentina. Esta línea de comunicación y coordinación permanente entre ambas instituciones, planteada en el informe final, hoy es una realidad que se ha ido consolidando a partir de la experiencia de la pasantía del 2010.

7. ¿Cuáles de los “Pasos a Seguir” especificados en el Informe no se han cumplido? ¿Qué razones o circunstancias impidieron su cumplimiento?

No aplica.

8. ¿Se han desarrollado acciones no contempladas en los “Pasos a Seguir” que sean un resultado directo o indirecto de la actividad de cooperación?

Ver respuesta punto 4.

Sección III - Resultados

9. ¿Cuáles son los principales beneficios que obtuvo su Ministerio de esta actividad de cooperación?

Contar con una línea de comunicación y coordinación permanente entre ambas instituciones.

10. Como producto de la actividad de cooperación, indique cuáles resultados concretos se produjeron en su Ministerio

Por favor marque con una ‘x’ todos los resultados que aplican

- Desarrollo de nuevos productos, servicios o actividades
 Creación de nuevas áreas, oficinas o unidades
 Modificación de procedimientos internos o redefinición de funciones
 Definición de nuevos procedimientos internos
 Diseño o modificación de actividades de capacitación
 Propuesta de reformas del marco normativo o legislativo
 Definición o reformulación de políticas públicas
 Otro (especifique a continuación): *Incorporar en los diversos procesos que lleva*

ChileValora, las buenas prácticas identificadas, tanto en el proceso de levantamiento de estándares de Competencias Laborales; en lo relacionado al proceso de evaluación y certificación de Competencias Laborales y en materias de diálogo social.

Por favor brinde mayor información sobre los resultados seleccionados, incluyendo áreas y procedimientos específicos, acciones concretas realizadas para lograr esos resultados y grado de avance. Le agradecemos ser exhaustivo en su respuesta para poder conocer en detalle los resultados logrados:

Por la fase de instalación y puesta en marcha del Sistema en Chile, la relación lograda a partir de la pasantía entre ambas instituciones, permitió contar con la participación del Ministerio del Trabajo argentino en calidad de relator, en los seminarios y talleres que ChileValora ha organizado en esta etapa, lo que ha permitido conocer e incorporar las buenas prácticas identificadas en los procesos argentinos en los diversos procesos que lleva ChileValora, tanto en el proceso de levantamiento de estándares de Competencias Laborales; en lo relacionado al proceso de evaluación y certificación de Competencias Laborales y también en materias de diálogo social.

11. A nivel personal y profesional, ¿cuáles fueron los principales beneficios o resultados de esta actividad de cooperación? ¿Se adquirieron nuevas capacidades o aptitudes?

El principal valor que agregó esta actividad de cooperación para los directivos de ChileValora que participaron de la misma, dice relación con la red de apoyo, dialogo y aprendizaje permanente entre ChileValora y el Ministerio del Trabajo argentino, ya que frente a la toma de decisiones en diferentes ámbitos, se ha contado con la información de la experiencia argentina en forma regular e inmediata.

Sección IV - Evaluación general

12. En qué grado la actividad de cooperación cumplió sus expectativas (seleccione una opción)

Excedió las expectativas Mucho Medio Bajo No las cumplió

13. Indique su grado de satisfacción con la labor de facilitación de la OEA (seleccione una opción)

Muy alto Alto Medio Bajo Nulo

14. Por favor incluya comentarios y sugerencias sobre la labor de la OEA en términos de claridad de procedimientos del Fondo, arreglos logísticos, celeridad en las respuestas y cualquier otro aspecto que considere relevante.

En los aspectos positivos en la operación del fondo, destacamos los procedimientos, el mecanismo de postulación y selección y las comunicaciones.

El aspecto a mejorar, es el referido a la logística, ya que nos parece que el Hotel no era del nivel adecuado para este tipo de eventos.

15. Sugerencias para mejorar la planeación y desarrollo del Fondo de Cooperación de la RIAL

Consideramos de gran utilidad la operación del Fondo de Cooperación, ya que los temas tratados en la pasantía fueron de máxima pertinencia en relación al quehacer institucional de ChileValora y a la etapa en la que se encontraba en el momento de realizar la visita.

Quisiéramos consignar en este cuestionario, que ChileValora, en esta nueva fase iniciada el 2013 de implantación del sistema en sectores focalizados donde la certificación de competencias agregue mayor valor (focalización que se realiza en forma conjunta con el Servicio de Capacitación y Empleo, SENCE y el Ministerio del Trabajo), considera pertinente este tipo de acciones que fortalecen a la institucionalidad creada en Chile para abordar las materias de desarrollo de Capital Humano en los sectores productivos del país.

En consideración a los desafíos país en esta materia, nos parece vital seguir participando de estas acciones y/o con el apoyo de expertos argentinos en aquellas temáticas relacionadas a:

- FORMACION de EVALUADORES
- FORMACION CONTINUA A LO LARGO DE LA VIDA
- MARCOS DE CUALIFICACION
- PROCESOS DE EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES Y METODOLOGÍAS DE LEVANTAMIENTO DE ESTANDARES DE COMPETENCIAS.
- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Por todo lo señalado anteriormente y la positiva evaluación de la pasantía y la relación actual lograda con el Ministerio del Trabajo argentino, es que ChileValora está interesado en participar de nuevas iniciativas en torno a los temas señalados y agradece la gestión realizada por RIAL en la implementación de la pasantía realizada el año 2010.

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y DEDICACIÓN!!

Por favor envíe su respuesta a: María Claudia Camacho, Coordinadora de la RIAL, por correo electrónico, mcamacho@oas.org, dentro del plazo establecido.
Si tiene cualquier inquietud no dude en contactarnos a ese correo electrónico o por teléfono:
(1202) 458-3207