



*Building Fair and Productive Workplaces*

# Labour



## **Enfoque de las inspecciones laborales proactivas en Canadá: Modelo federal y modelos provinciales**

*Taller RIAL sobre Modelos de éxito en materia de Inspección del Trabajo  
19 de mayo de 2009*

# Labour

## **PANORAMA GENERAL**

- Jurisdicciones constitucionales
  - Gobierno de Canadá: Marco del modelo de intervención
  - Gobierno de Manitoba: Programa de trabajo seguro
  - Gobierno de Columbia Británica: Estrategia de enfoque a las empresas
  - Características comunes
-

# Labour

## JURISDICCIONES CONSTITUCIONALES



**Canadá: 10 provincias y 3 territorios.**

**Dos documentos constitucionales fundamentales: La Ley Constitucional de 1867 y la Ley Constitucional de 1982.**

**La Constitución canadiense otorga al gobierno federal la jurisdicción exclusiva sobre ciertas industrias y a los gobiernos provinciales sobre otras.**

# Labour

## JURISDICCIONES CONSTITUCIONALES



Jurisdicción	Población
Columbia Británica	4,380,000
Alberta	3,474,000
Saskatchewan	997,000
Manitoba	1,187,000
Ontario	12,804,000
Quebec	7,701,000
Newfoundland y Labrador	506,000
New Brunswick	750,000
Prince Edward Island	139,000
Nueva Escocia	934,000
Yukon	31,000
Northwest Territories	43,000
Nunavut	31,000
<b>TOTAL</b>	<b>32,976,000</b>

# Labour

## JURISDICCIÓN FEDERAL

**Según el *Código Laboral de Canadá*, la Jurisdicción Federal cubre las siguientes industrias:**

- Navegación, embarcaciones, operación de embarcaciones y transporte
- Transporte entre provincias (por carretera o ferrocarril)
- Aeropuertos y aerolíneas
- Telecomunicaciones
- Radiodifusión
- Banca
- Corporaciones federales de la corona (Correos de Canadá, Museos, etc.)
- Industrias que el Parlamento declare de beneficio general para Canadá o para dos o más provincias (por ejemplo, energía nuclear, granos)

# Labour

## JURISDICCIONES PROVINCIALES

**Todas las provincias y territorios tienen su propia legislación laboral, que se aplica a los sectores no legislados por el *Código Laboral de Canadá*, por ejemplo:**

- Manufactura
- Minería y recursos naturales no renovables (sin incluir energía nuclear)
- Transporte en las provincias (sin incluir el transporte entre provincias)
- Agricultura (sin incluir granos)
- Silvicultura
- Energía eléctrica
- Educación
- Salud

# Labour

## **MARCO DEL MODELO DE INTERVENCIÓN**

**Operaciones de Salud  
y Seguridad Ocupacionales**

**Programa Laboral**

**Gobierno de Canadá**

---

# Labour

## MODELO DE INTERVENCIÓN – Fines y objetivos

### Fines

- Enfocarse a las empresas con altas tasas de lesiones incapacitantes, sectores de alto riesgo o empleadores con un gran número de negativas de trabajo o quejas
- Fomentar una cultura de salud y seguridad ocupacionales
- Hacer que los clientes puedan valerse más por sí mismos y puedan enfrentar cuestiones actuales y futuras de salud y seguridad ocupacionales en sus centros de trabajo

### Objetivos

- Promover la responsabilidad interna
- Reducir la cantidad y gravedad de las lesiones y enfermedades laborales
- Alcanzar un nivel más alto de cumplimiento voluntario de la Parte II del Código Laboral de Canadá



# Labour

## **MODELO DE INTERVENCIÓN – Principios**

- La participación es voluntaria
  - Proactiva en lugar de reactiva
  - Debe ser una experiencia positiva
  - Enfoque sistemático de colaboración, intervención uniforme en todo el país
  - Evitando polémicas
  - Flexible y específico para cada lugar de trabajo individual
-

# Labour

## **MODELO DE INTERVENCIÓN – 6 etapas**

**Etapa 1** - Selección - focalización

**Etapa 2** - Oferta / Compromiso del cliente -  
administración

**Etapa 3** - Valoración - componentes básicos de salud y  
seguridad ocupacionales componentes

**Etapa 4** - Evaluación - revisión integral

**Etapa 5** - Plan del Trabajo - acciones correctivas

**Etapa 6** - Supervisión - seguimiento

---

# Labour

## MODELO DE INTERVENCIÓN – Selección

**Identificar a los clientes a quienes se les ofrecerá la oportunidad de participar en el proceso de intervención**

### **Factores empleados para la identificación de clientes potenciales**

- Alto riesgo / sectores selectos de la industria
- Actividades de alto riesgo
- Tasas altas de incidentes con lesiones incapacitantes
- Informes anuales de sucesos riesgosos
- Número de negativas de trabajo o quejas
- Estadísticas de compensación de trabajadores (reclamaciones y costos)
- Conocimiento y condiciones locales

# Labour

## **MODELO DE INTERVENCIÓN – Compromiso**

- Reunión con el cliente (empleador / gerencia)
- Explicar por qué se seleccionó al cliente
- Explicar los beneficios del programa de salud y seguridad ocupacionales
- Explicar el modelo de intervención y la cobertura de la intervención
- Alentar al cliente a consultar con sus empleados y el sindicato
- El cliente firma una carta compromiso o expresa su compromiso oral

# Labour

## MODELO DE INTERVENCIÓN – Valoración

**El funcionario de salud y seguridad ocupacionales estudia si existen los componentes del programa de salud y seguridad ocupacionales para asegurar que el centro de trabajo cuente con cimientos sólidos para el desarrollo de la intervención y el programa:**

- Se establece la política de salud y seguridad ocupacionales
- Se publica la información sobre salud y seguridad ocupacionales
- Comité o representantes de salud y seguridad ocupacionales para un lugar de trabajo seguro
- Se investigan y notifican accidentes, lesiones y sucesos riesgosos

# Labour

## **MODELO DE INTERVENCIÓN – Evaluación**

**Revisión integral de los ocho elementos básicos del programa de salud y seguridad ocupacionales:**

- Política de salud y seguridad ocupacionales con roles y responsabilidades
- Identificación de riesgos y procedimientos de trabajo seguros
- Educación y capacitación en salud y seguridad ocupacionales
- Investigación, registro y notificación de lesiones y enfermedades laborales
- Disposición de primeros auxilios y respuesta de emergencia
- Comité o representantes de salud y seguridad ocupacionales y Comité de Políticas
- Inspecciones regulares del lugar de trabajo
- Proceso de resolución interna de quejas

# Labour

## MODELO DE INTERVENCIÓN – Plan del trabajo y supervisión

**El funcionario de salud y seguridad ocupacionales y el cliente formulan juntos un plan de trabajo que identifica problemas de incumplimiento del Código y medidas o acciones correctivas para responder a ellos**

**El funcionario de salud y seguridad ocupacionales puede hacer recomendaciones no requeridas en el Código que considere pertinentes**

**Una vez que se ha hecho frente a los problemas, el cliente y el funcionario establecen un plan de supervisión para dos años por lo menos, con vistas a:**

- Evaluar el éxito de la intervención
- Cerciorarse de que las mejoras se arraiguen y se vuelvan permanentes
- Prestar ayuda para la gerencia y Comité o representantes de salud y seguridad ocupacionales

# Labour

## **PROGRAMA DE TRABAJO SEGURO**

**División de Seguridad y Salud Laborales**

**Departamento de Trabajo e Inmigración y  
Junta de Compensación de Trabajadores**

**Gobierno de Manitoba**

---



# Labour

## PROGRAMA DE TRABAJO SEGURO – Fines y objetivos

Identificar el peligro, evaluar el riesgo y encontrar una forma más segura diariamente

### Fin

Reducir las lesiones y enfermedades laborales y crear lugares de trabajo más seguros y saludables en toda la Provincia de Manitoba

### Objetivos

- Forjar una cultura fuerte de seguridad y salud en el trabajo
  - Cambiar los conocimientos, actitudes y conductas hacia la seguridad de los pobladores de Manitoba
-

# Labour

## PROGRAMA DE TRABAJO SEGURO – Prioridades y metas

- Aumentar la sensibilización y la educación mediante campañas publicitarias (WCB)
- Ampliar y focalizar la capacitación para empleadores, supervisores y trabajadores (WHSD)
- Aplicar medidas y normas de prevención a través de programas de salud y seguridad ocupacionales (WHSD)
- Fortalecer las responsabilidades internas y externas (WHSD)

**Dirigirse a empleadores, trabajadores, público en general y trabajadores jóvenes que se están preparando para integrarse a la fuerza de trabajo**

### **Estrategia conjunta de prevención de lesiones y enfermedades**

- Enfocarse en los sectores y clientes de alto riesgo, que incluyen a los jóvenes, a los trabajadores de mayor edad y a los trabajadores inmigrantes

# Labour

## **PROGRAMA DE TRABAJO SEGURO – Prioridades y metas**

### **Basados en los siguientes valores:**

- liderazgo
- sentimiento de pertenencia
- justicia
- transparencia
- alianza

**El principio básico es que la seguridad es responsabilidad de todos**

---

# Labour

## **ESTRATEGIA DE ENFOQUE A LAS EMPRESAS**

**WorkSafe  
Columbia Británica**

**Gobierno de Columbia Británica**

---

# Labour

## **ESTRATEGIA DE ENFOQUE A LAS EMPRESAS – Objetivos y metas**

### **Objetivos**

- Reducir las tasas de lesiones al nivel promedio de la industria o menos
- Asegurar que cada empresa cuente con un programa de salud y seguridad que funcione adecuadamente
- Asegurar que cada empresa cuente con un programa eficiente de vuelta al trabajo

### **Enfocarse a las empresas con:**

- Tasas altas de lesiones o una tasa más alta que el promedio de la industria
- Alto número de reclamos de compensación
- Número significativo de trabajadores jóvenes

# Labour

## **ESTRATEGIA DE ENFOQUE A LAS EMPRESAS – Principios**

### **Principios de cooperación y alianza**

- La estrategia se basa en el compromiso y los recursos de las partes
  - Promover conjuntamente con trabajadores y empleadores la prevención de las lesiones, enfermedades y accidentes laborales
  - Construir una cultura de salud y seguridad
-

# Labour

## **ESTRATEGIA DE ENFOQUE A LAS EMPRESAS**

### **– Etapas**

- Identificación y selección
- Análisis del perfil de lesiones de la empresa
- El funcionario de salud y seguridad ocupacionales y el empleador formulan conjuntamente un plan de negocios
- Compromiso de la gerencia y los trabajadores
- El funcionario aporta su experiencia y ayuda a la implementación del plan de negocios
- El funcionario vigila el cumplimiento
- El funcionario revisa y evalúa la eficacia del programa
- Etapa de mantenimiento cuando el programa de seguridad se mantiene sin intervención y la tasa de lesiones es menor al promedio de la industria

# Labour

## **CARACTERÍSTICAS COMUNES Y LECCIONES APRENDIDAS**

- Enfocarse a sectores e industrias de alto riesgo
- Funciona mejor cuando todos participan en todas las etapas del proceso
- Requiere el compromiso de todas las partes
- Alianza y colaboración
- Se basa en la responsabilidad interna
- El gobierno como aliado y especialista y no como vigilante
- Educación y difusión
- Para construir una cultura de salud y seguridad y cambiar actitudes y conductas