

Ministerio del Trabajo

# “Encuentra Empleo” Servicio Público de Empleo

Coordinación de Empleo y Salarios  
Quito, 08 de junio de 2023

  
**Gobierno  
del Ecuador**

# Encuentra Empleo



**Objetivo:** Facilitar el encuentro de la oferta y la demanda (pública y privada) de buscadores de empleo y empleadores, para que estos puedan tener opciones de empleo y las empresas e instituciones personal calificado y apto para sus requerimientos.



## Vinculación laboral

**135.720**

24 de mayo de 2021 al 31 de mayo de 2023

- Creado mediante **Decreto Ejecutivo** desde el año 2009 como proyecto de Inversión Pública.
- Se **institucionaliza** a partir del 2013 como un área del Ministerio del Trabajo.
- Sus funciones principales se encuentra detalladas en el **Código del Trabajo**.

## Servicio gratuito

**26** Agencias y puntos de atención a nivel nacional en las 24 provincias.

**22.000** Empresas activas registradas.

**2.500.000** Personas registradas en la plataforma.

# Servicios Encuentra Empleo

## Servicios para la ciudadanía



1. Registro de **hoja de vida** en la página web.
2. Vinculación a **ofertas laborales** y coordinación de entrevistas.
3. **Capacitación gratuita** para el fortalecimiento de las hojas de vida.
4. Ferias Laborales.

## Servicios para el empleador



- Publicación de una oferta en la página web de Encuentra Empleo (**duración de 15 a 30 días**).
- Preselección de hojas de vida de acuerdo al perfil solicitado (**duración de 3 días**).
- Servicio integral de selección (Entrevistas, pruebas psicométricas y de competencias on-line) (**duración de 15 días**).
- Pruebas **Psicométricas** gratuitas.

# Encuentra Empleo



Con el apoyo de la OIT y BID, se reestructuro y potencializo la Bolsa Pública de Empleo, bajo un nuevo concepto que incremente su impacto y optimice los servicios que se brindan a la ciudadanía para impulsar su acceso al empleo.

## Servicios

- Publicación de una oferta en la página web de Encuentra Empleo **(duración de 15 a 30 días)**.
- Preselección de hojas de vida de acuerdo al perfil solicitado **(duración de 3 días)**.
- Servicio integral de selección (Entrevistas, pruebas psicométricas y de competencias on-line) **(duración de 15 días)**.

## Capacitación

**175.079**

24 de mayo al 31 de mayo de 2023

---

**1.907**

### Cursos de capacitación

- **Administración**
- **Tecnológicos**
- **Servicios**

## Apoyo multilateral

- En el marco del proceso de Quito, se realiza un proyecto piloto de intercambio de vacantes entre los servicios públicos de Ecuador y Colombia. (OIT)
- Desarrollo de aplicativo web con un catálogo de información de las tendencias del mercado laboral, ocupaciones y vacantes disponibles. (OIT)
- Apoyo en el fortalecimiento y promoción de empleos verdes. (BID)
- Proyecto de Integración Socioeconómica de Venezolanos con trabajo (OIT)

# ► Encuentra Empleo

## 1) Registro de la empresa e ingreso de oferta laboral

- Registro de la empresa para crear una cuenta en la web (<https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec>).
- Ingreso al sistema con número de RUC y clave generada.
- Empresa crea oferta laboral de acuerdo a su necesidad detallando el perfil del cargo, formación académica, experiencia requerida, etc.

## 2) Asesor atiende la petición

- Sistema asigna un asesor de acuerdo a la ciudad de requerimiento.
- Asesor se contacta con la empresa y le acompaña en el proceso de selección de candidatos.
- Asesor realiza una revisión y validación del perfil del cargo
- Brinda pruebas psicométricas gratuitas.



**ENCUENTRA  
EMPLEO**

## 4) Selección de candidato

- Empresa selecciona hojas de vida asignadas por asesor.
- Empresa rechaza o coloca a los candidatos.
- Cierre de oferta laboral.
- Calificación del servicio.
- Asesor seguirá en contacto con la empresa/usuario para validar la calidad del servicio ofrecido.

## 3. Entrega de Hoja de Vida de candidatos

- Asesor analiza perfiles según requerimiento de la empresa.
- Asesor remite hojas de vida de los posibles candidatos.

# Apoyo Multilateral



Organización  
Internacional  
del Trabajo

“Mi Futuro es Hoy” (Expandiendo la  
Protección Social a Jóvenes en Situación  
de Informalidad)



1) Aplicativo web y móvil con información del  
mercado laboral.

2) Manual para establecer reconocimiento a  
empleadores – “Sello Empleo Juvenil”

Integración Regional de los Servicios  
Públicos de Empleo.  
(Proceso de Quito)



1) Asistencia técnica para fortalecer los SPE, a  
partir de la integración regional.

2) Características de los usuarios migrantes en  
los SPE de los países del Proceso de Quito.

3) Arquitectura de la solución para la Integración  
Regional de los SPE.



Ministerio del Trabajo



“Integración Socioeconómica de  
Venezolanos con trabajo Decente”



Movilidad  
Humana



1) Solución integral a las deficiencias  
tecnológicas que presenta la plataforma del  
Servicio Público de Empleo - web con  
información para personas en movilidad.

2) Primer curso de Contratación Equitativa en  
Ecuador.



# Encuentra Empleo



Con el apoyo del PNUD, OIT y ONU Mujeres se lanzó una plataforma multipropósito dotada de herramientas útiles para mejorar la situación laboral de jóvenes y otros grupos etarios.

## ¿Qué es Mi Futuro es Hoy?



Con el apoyo de:



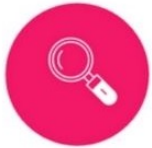
## "Mi Futuro es Hoy"

En esta plataforma, los usuarios encuentran oportunidades de empleo, capacitación, información sobre derechos laborales y una sección para planificar el futuro laboral.

En paralelo, este sistema recolectará información de las personas usuarias con el objetivo de generar una base de datos que aporte al desarrollo de políticas y proyectos que contribuyan al empleo juvenil digno.

**Link:** <https://mifuturoeshoy.trabajo.gob.ec>

# Beneficios



¿Buscas empleo?

- Un **mega-buscador** conectado con 7 bolsas de empleo
- Notificaciones **automáticas** en función de la información del currículum.
- **Contacto directo** con futuros empleadores.



¿Quieres capacitarte?

- Un **mega-buscador** conectado con 4 plataformas de educación continua.
- Notificaciones **automáticas** en función de las preferencias de aprendizaje.



¿Conoces tus derechos laborales?

- Encuesta de la situación laboral, seguido por **recomendaciones** de mejora.
- Información amigable sobre **derechos laborales**.
- **Foro de jóvenes** de derechos laborales.



¿Te estás preparando para el futuro?

- **Calculadora** de pensiones.
- Promoción de al **afiliación voluntaria** y servicios del IESS.
- Foro de jóvenes sobre estrategias de **cultura previsional**.



¿Conoce sobre la situación de otros?

- Visualizador de datos sobre la **situación laboral** de otros/as jóvenes.



# Beneficios



## Empresas



### Función ofrecida por la plataforma

- Uso de filtros para encontrar los perfiles más adecuados.
- Acceso a la información del perfil de interés.



### Beneficios de la plataforma

- Gratuito.
- Agiliza los procesos de contratación.
- Agrupa perfiles de profesionales como de oficios.



## Otros



### Función ofrecida por la plataforma

- Acceso a las bases de datos anonimizadas (datos abiertos).
- Acceso a variables de interés (ej. salario promedio).
- Acceso a analíticas.



### Beneficios de la plataforma

- Acceso a información de manera fácil, ágil, y efectiva.
- Acceso a información vigente y oportuna.

# ► Capacitaciones y Orientador laboral



## Capacitación:

- Cursos gratuitos en Marketing Digital, Programación, Educación, Contenidos Digitales, Habilidades para el empleo, Emprendimiento, Conocimientos Transversales e Introducción a Industrias 4.0.
- Duración: 30-40 horas y emisión de certificado de aprobación.

**Orientador laboral:** Informar a través de un chatbot sobre las profesiones digitales más demandas y selecciona la mejor oferta formativa online para que te prepares en esa profesión más a fin a cada persona.

## Características:

- Utiliza Inteligencia Artificial, Big Data y una interfaz convencional.



Big Data



Inteligencia Artificial



Interfaz Comunicacional

- Brinda las profesiones más afines a la persona.
- Informa sobre las habilidades que se demandan para cada uno de estos perfiles.
- Recomienda la mejor oferta de formación online para prepararme en las habilidades mas deseadas por las empresas.

**WEB:** <https://www.trabajo.gob.ec/fundaciontelefonica/>

# Economía verde

La transición hacia una economía verde constituye una gran oportunidad para la creación de empleo en América Latina y el Caribe.

## 1) Un compromiso de país

Apostar por empleos verdes no solo refuerza el compromiso del país en la lucha contra el cambio climático y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

## 2) El potencial de los empleos verdes

Implementamos estudios para identificar el potencial de generación de empleos verdes como resultado de los compromisos que tienen en sectores de agricultura, energía, transporte y gestión de residuos.



# Cuatro objetivos esenciales



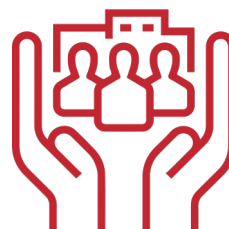
- 1) Generar **información** del **mercado laboral** basado en políticas económicas y ambientales del país.



- 3) Promover **mecanismos** de **coordinación** entre el sector productivo y el sistema de formación para el **desarrollo** de **habilidades** demandadas por los sectores verdes.



- 2) Crear una **instancia** de **coordinación** multisectorial para definir metas y prioridades para la promoción de **empleos** y el **desarrollo** de **habilidades** y medidas complementarias.



- 4) Implementar **servicios** especializados en los **servicios públicos de empleo** (SPE) para dirigir la **mano de obra** hacia **sectores verdes** emergentes o de crecimiento.

# ▶ Empleos Verdes - acciones



## 1) Resolución Nro. MDT-2022-024 (04 de marzo de 2022)

Ejecutar estrategias y lineamientos

### a) Lineamientos para la incorporación de una oferta de capacitación híbrida en empleos verdes para el desarrollo de habilidades necesarias y diseño

#### Objetivos:

- Diseñar una estrategia para el fortalecimiento institucional de la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales.
- Pilotar el desarrollo de estándares de capacitación en competencias verdes con enfoque de género.

### b) Lineamientos para un nuevo modelo de empleo verde

#### Objetivos:

- Apoyar la creación de empleos verdes a través de la coordinación de las diferentes políticas del Ministerio en términos capacitación laboral y promoción del empleo.
- Fomentar la inclusión laboral en especial de jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, pueblos y nacionalidades y personas LGTB+ y adultos +60.

# Empleos Verdes - acciones



## 2) Convenio Interinstitucional (18 de mayo de 2022)

**Objetivo:** Identificar, proponer y ejecutar iniciativas, proyectos, políticas y regulaciones que impulsen la Bioeconomía en el Ecuador, bajo lineamientos de desarrollo sostenible, generando un equilibrio con el ambiente, la economía y socialmente inclusivo.

## 3) Comité de Coordinación de Empleos Verdes (Primera sesión el 14 de junio de 2022)

**Objetivos:**

- Constituir formalmente el Comité de Coordinación de Empleos Verdes en el Ecuador.
- Presentar a los miembros participantes del Comité los objetivos y beneficios del desarrollo de la estrategia de empleos verdes en el Ecuador.

### Instituciones públicas participantes

- Ministerio del Trabajo;
- Ministerio de Ambiente y Agua;
- Ministerio de Agricultura y Ganadería;
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca;
- Secretaría de Educación Superior, Ciencia, y Tecnología.

### Otros sectores

- Representantes de asociaciones empresariales más reconocidas;
- Representantes de Asociaciones gremiales o del sector trabajador;
- Academia;
- Otros actores que determine el directorio;



# Empleos Preferente (Región Amazónica)

## Ley de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica

**Art. 41: Derecho al Empleo Preferente:** Todas las personas naturales y jurídicas, que realizan sus actividades en la jurisdicción de la Amazonía, contratarán a residentes de la misma, no menos del 70%, para ejecución de actividades dentro de la Circunscripción, con excepción de aquellas para las que no exista la mano de obra calificada requerida, en la misma.

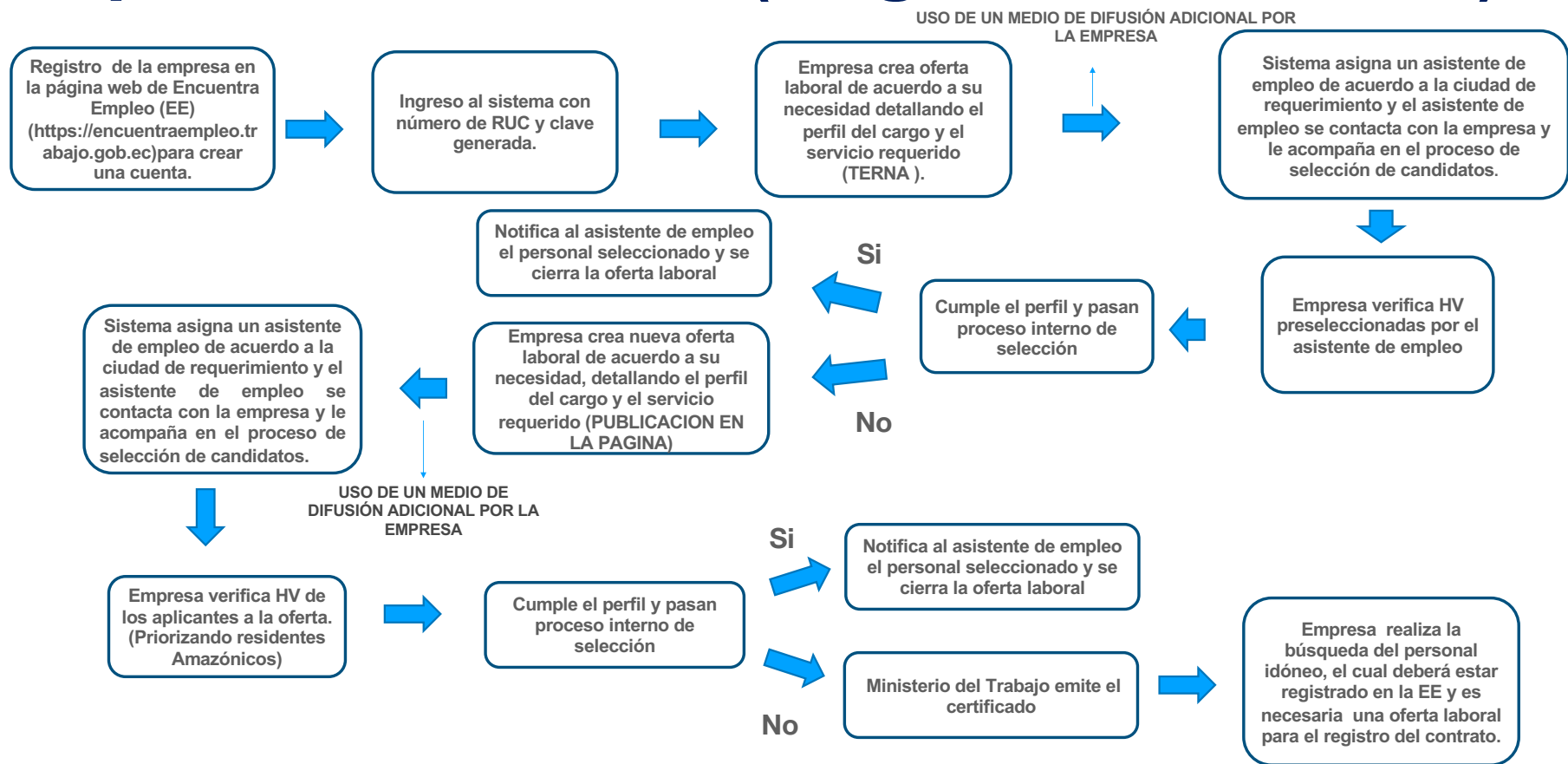


## Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2021-220

### Norma Técnica para la aplicación del empleo preferente

- Es obligatorio para todas las empresas públicas y privadas el uso del Servicio Público de Empleo.
- Las ofertas laborales solo se publican en la Región Amazónica.
- En el caso de no existir el perfil se entrega un certificado de inexistencia de personal y la oferta laboral se apertura a nivel nacional.
- El empleador verifica los requisitos para ser considerado residente Amazónico.
- 10% de Inclusión de Pueblos y Nacionalidades.

# Empleos Preferente (Región Amazónica)





# ► Proyecto “Compromiso por el Empleo”

**Objetivo:** Fortalecer el perfil profesional e impulsar la inclusión laboral de jóvenes de 18 a 26 años, mujeres y adultos de 45 a 64 años al mercado laboral formal mediante la identificación de la oferta y demanda laboral, gestión de capacitación, certificación por competencias laborales y la generación de mecanismos y herramientas para su inserción laboral.

## Beneficiarios



- Jóvenes de 18 a 26 años
- Mujeres
- Adultos de 45 a 64 años

## Metas al 2025

- **146.060** Capacitados
- **119.982** Certificados en competencias laborales
- **155.104** Colocados en el mercado laboral

## Componentes

1. Identificar la oferta y demanda laboral de jóvenes de 18 a 26 años, mujeres y adultos de 45 a 64 años.
2. Fortalecer el perfil profesional de jóvenes de 18 a 26 años, mujeres y adultos de 45 a 64 años.
3. Generar mecanismos y herramientas para facilitar la inclusión laboral de jóvenes de 18 a 26 años, mujeres y adultos de 45 a 64 años.

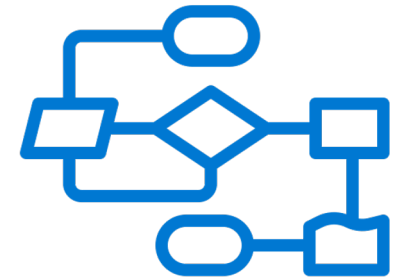
# ► Proyecto “Compromiso por el Empleo”

3. **Generar mecanismos y herramientas** para facilitar la inclusión laboral de jóvenes de 18 a 26 años, mujeres y adultos de 45 a 64 años.

## Actividades principales:

a. Levantamiento y actualización de procesos del Modelo de Operación del SPE

- Levantamiento de proceso a nivel de usuario y nivel 4 (Automatizable).
- Definir el alcance de la automatización y de la nueva plataforma tecnológica.
- Levantamiento de requerimientos funcionales.
- Incluye enfoque de género y un módulo de movilidad humana.



b. Desarrollo de la nueva plataforma del Servicio Público de Empleo

- Desarrollo con un equipo externo.
- Se considera un aplicativo móvil.
- Priorización de hojas de vida conforme la oferta laboral.

c. Adquisición de hardware para el funcionamiento de la nueva plataforma

- Adquisición de servidores.

Ministerio del Trabajo

# Gracias

  
**Gobierno  
del Ecuador**