



Primera Sesión: RIAL / OEA

SENAE: Portal de Empleo



MT - República Dominicana



STPS México

Dirección del Servicio Nacional de Empleo

Canales del Servicio

- Presencial en OTEs
- Digital (Bolsa de Empleo)
- Operativos territoriales (servicios móviles)
- Jornadas y Ferias de Empleo

Servicios en los diferentes canales

- Registro y descarga de CV y búsqueda de vacantes.
- Registro de Vacantes y búsqueda de Candidatos.
- Intermediación: vinculación con las vacantes según perfil y aspiraciones del candidato.
- Diagnóstico de necesidades de Capacitación y Derivación a Servicios de formación laboral.
- Orientación Ocupacional: individualizada y grupal.
- Registro en Programas de Empleabilidad y de Capacitación del MT.



Objetivos de Cooperación MT República Dominicana Servicio Nacional de Empleo (SENAE)

-Objetivo General

Fortalecer las capacidades técnicas y operativas del personal del Servicio Nacional de Empleo (SENAE), mediante el intercambio de buenas prácticas con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de México, orientadas a optimizar los procesos de intermediación laboral, especialmente en materia de referidos y colocación, así como a impulsar la modernización y actualización de la Bolsa Electrónica de Empleo RD Trabaja.

-Objetivos Específicos

Fortalecer la calidad y efectividad del servicio de intermediación laboral, mediante la adopción de mejores prácticas en la gestión de referidos, preselección y colocación de candidatos, a fin de mejorar la vinculación entre la oferta y la demanda de empleo.

Identificar y analizar nuevas funcionalidades en la Bolsa Electrónica de Empleo RD Trabaja, que permitan optimizar los procesos de búsqueda y emparejamiento laboral, priorizando el uso de criterios basados en competencias, experiencia laboral y perfiles ocupacionales.



Resultado Esperado de la Cooperación

Producto Esperado: Documento técnico con recomendaciones al personal que participa en el proceso de referir candidatos a las empresas solicitantes, con el objetivo de aumentar el porcentaje de colocados en dichas empresas. Así mismo, ofrecer un análisis sobre nuevas funcionalidades de los criterios de búsqueda que permitan ofrecer mejores resultados a los buscadores de empleo en la Bolsa de Empleo según experiencia laboral y perfiles ocupacionales.



Análisis de fortalezas y debilidades del Servicio Nacional de Empleo (SENAE) durante el año 2025, a partir de los principales indicadores de gestión.

Cómo manejan el indicador de **colocados** respecto a las empresas?

Indicador	Resultado	Interpretación
Demandantes atendidos (OTE)	24,823	Alta cobertura del servicio
Personas referidas	37,095	Fuerte intermediación laboral
Personas colocadas	4,209	Nivel moderado de inserción laboral
Vacantes registradas (OTE)	32,526	Alta disponibilidad de oportunidades
Empresas activadas (OTE)	1,874	Buena articulación empresarial
Relación colocados/referidos	11.3%	Baja efectividad de colocación



Fortalezas: Programas de Empleabilidad Juvenil y Fomento a la Empleabilidad

Modalidad I

- Capacitación en habilidades técnicas, blandas y verdes + Prácticas Profesionales - 2,400 jóvenes/ 600 adultos

Modalidad II

- Entrenamiento para la inserción laboral (EIL) – 16,000 jóvenes / 4,000 adultos

Modalidad III

- Apoyo económico temporal (AET) para la empleabilidad – 2,986 jóvenes/ 747 adultos

Experiencias en Programas de Empleabilidad: **STPS México**

Bolsa de Empleo – RD Trabaja

<https://rdtrabaja.mt.gob.do/>



Estado Actual

Nombre de usuario

Contraseña

Algoritmo

Seleccionar del usuario

Seleccionar País

Método

Seleccionar

- Use compañeros y números
- Concluir anécdotas
- Combiene uno checkbox

Lista de pasanda

Lista	Data
Item 1	Data 1
Item 2	Data 2
Item 3	Data 3
Item 4	Data 4
Item 5	Data 5
Item 6	Data 6

Seleccionar País

Seleccionar País

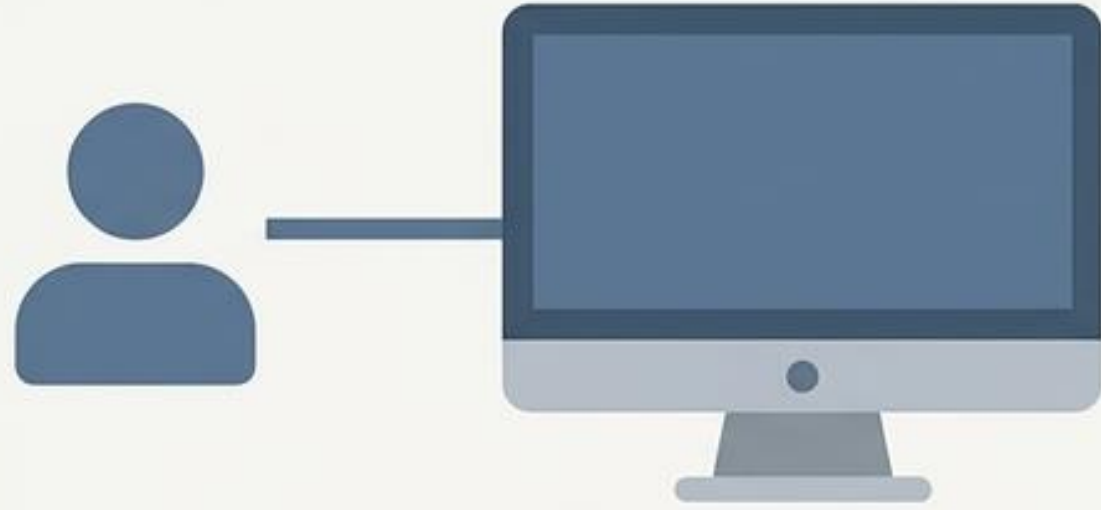
Contraseña

El Salto Evolutivo de RD Trabaja

Del Directorio Manual al Ecosistema Inmersivo e Inteligente

Visión Conceptual





Punto Único de Fallo

Sistema web tradicional dependiente de navegador de escritorio.

Requiere conexión constante.

Interfaz 2D plana, directorios de texto estáticos.

Plataforma y Arquitectura

Dependencia de Conectividad

Inmersión y Entorno



Ecosistema Omnicanal

Estrategia Mobile-First y arquitectura en la nube con microservicios desacoplados.

Modo Offline-First con capacidad de búsqueda y sincronización automática.

RD Trabaja Inmersivo: Metaverso WebXR sin hardware especial, con sincronización climática.

PROCESO COGNITIVO MANUAL



PROCESAMIENTO COGNITIVO AUTOMÁTICO



MATRIZ DE SALTO INTELIGENTE

Búsqueda manual por listas exhaustivas de categorías (Ej: Agropecuaria) y municipios.

Método de Búsqueda

Motor de Emparejamiento Inteligente con Modelos de Lenguaje (LLM) bajo estándares ESCO.

Jornadas de Empleo físicas que exigen copia de cédula y currículum impreso.

Orientación y Eventos

Ferias en Ciudad Virtual con NPCs (guías virtuales) y **Chatbot** de IA para asesoría 24/7.

Formulario estático de registro unidireccional.

Gestión de Perfil

Pasaporte Laboral Digital interoperable donde el ciudadano es dueño de sus certificaciones.

Un Mercado Laboral Inclusivo, Seguro y Preparado para el Futuro



La intermediación laboral deja de ser un directorio pasivo para convertirse en un ecosistema activo que empodera al ciudadano.

Gracias

